

Вокуева Алина Максимовна

студент магистратуры
Московский университет им. С.Ю. Витте
Москва, Россия

**ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ¹****Аннотация**

Статья посвящена анализу информационно-телекоммуникационной инфраструктуры муниципального образования как условия повышения эффективности управленческих решений. Цель исследования состоит в выявлении того, каким образом цифровая инфраструктура влияет на скорость, обоснованность и прозрачность муниципального управления. Сделан вывод, что инфраструктурная связанность данных, электронный документооборот и цифровые каналы взаимодействия с населением формируют основу перехода к управлению, основанному на данных, однако положительный эффект сдерживается фрагментарностью систем, цифровым неравенством и дефицитом компетенций.

Ключевые слова: муниципальное управление, информационно-телекоммуникационная инфраструктура, управленческие решения

Цифровая трансформация местного самоуправления сегодня определяется не столько количеством внедренных сервисов, сколько качеством инфраструктурной среды, в рамках которой осуществляется передача, обработка и использование данных, документов и управленческой информации.

На муниципальном уровне это особенно заметно, поскольку именно здесь сосредоточены вопросы, непосредственно связанные с повседневной жизнью населения: предоставление муниципальных услуг, регистрация обращений, исполнение поручений, контроль благоустройства, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и социальной поддержки.

В этих условиях информационно-телекоммуникационная инфраструктура становится не техническим приложением к аппарату управления, а функциональной основой его результативности.

Под информационно-телекоммуникационной инфраструктурой муниципального образования следует понимать совокупность каналов связи, программных решений, информационных систем, цифровых реестров, сервисов межведомственного обмена,

¹ Научный руководитель: Вирина Ирина Владимировна, канд. экон. наук, доцент кафедры экономики городского хозяйства и сферы обслуживания, Московский университет им. С.Ю. Витте

систем электронного документооборота, аналитических панелей и средств защиты информации, обеспечивающих непрерывный цикл работы с данными.

Её значение определяется тем, что муниципальное решение практически всегда строится на стыке нескольких сфер и требует оперативного сопоставления разнородной информации. Поэтому эффективность управления зависит не только от наличия сведений, но и от скорости их поступления, сопоставимости, юридической значимости и доступности для исполнителей.

О состоянии цифровой среды, в которой функционируют органы местного самоуправления, позволяют судить данные официальной статистики, характеризующие доступ населения к сети Интернет и распространенность электронного взаимодействия с органами публичной власти. В Российской Федерации доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, увеличилась с 80,0 % в 2020 г. до 90,4 % в 2024 г. [5]. За тот же период доля населения, использовавшего Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, возросла с 81,8 % до 89,0 % [6]. Эти показатели не отражают эффективность муниципального управления напрямую, однако позволяют зафиксировать важную тенденцию: цифровой канал взаимодействия населения с публичной властью стал массовым. В таких условиях возрастает зависимость муниципального управления от состояния информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, поскольку именно она обеспечивает устойчивость передачи данных, скорость обработки обращений и организационную связанность управленческих процессов.

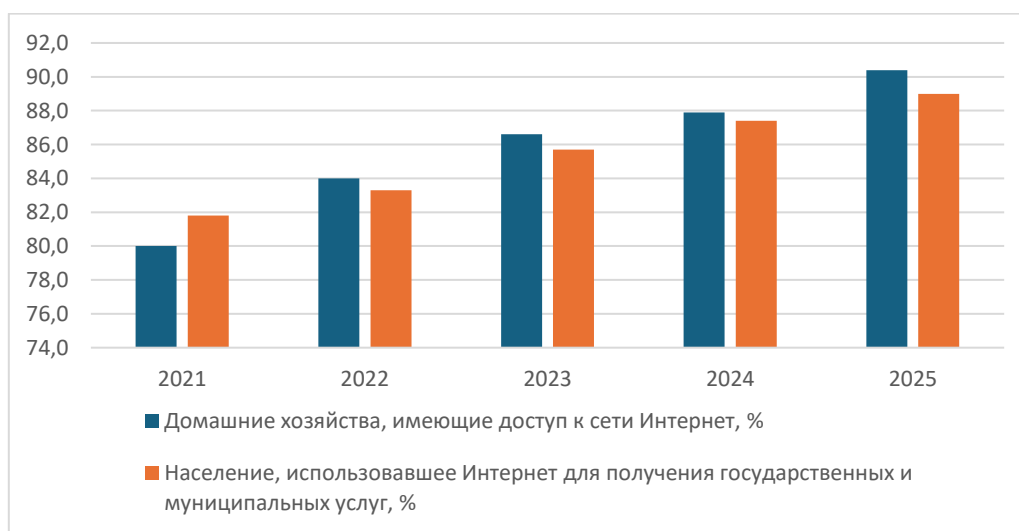


Рисунок 1 – Динамика инфраструктурной доступности и использования цифровых государственных и муниципальных сервисов в Российской Федерации, %, 2021-2025 гг.

Представленная на рисунке 1 динамика характеризует расширение внешней цифровой среды муниципального управления. Рост числа пользователей электронных государственных и муниципальных сервисов означает не только повышение доступности цифрового взаимодействия, но и увеличение нагрузки на муниципальные системы документооборота, каналы межведомственного обмена, базы данных и механизмы обработки информации. Следовательно, проблема заключается не в самом факте распространения цифровых сервисов, а в том, что развитие внешнего пользовательского контура нередко опережает реальную модернизацию внутренней инфраструктуры органов местного самоуправления.

Именно в этом проявляется одно из ключевых противоречий цифровой трансформации на муниципальном уровне. Несмотря на рост электронного взаимодействия с населением, во многих муниципальных образованиях сохраняется фрагментарность информационных систем, при которой данные об обращениях граждан, муниципальном имуществе, исполнении поручений и деятельности подведомственных учреждений хранятся и обрабатываются отдельно. Это затрудняет оперативное получение целостной информации, увеличивает число согласовательных процедур и снижает качество управленческих решений. В результате цифровизация затрагивает преимущественно внешнюю форму предоставления услуг, тогда как внутренние административные процессы продолжают функционировать с существенными организационными издержками. Сохраняющееся цифровое неравенство между территориями и различия в качестве инфраструктурной обеспеченности муниципалитетов дополнительно усиливают указанную проблему [7]».

Перспективы решения данной проблемы связаны с интеграцией муниципальных информационных систем, развитием защищенного межведомственного обмена данными и унификацией цифровых процедур внутри органов местного самоуправления. Повышение эффективности муниципального управления требует не только технологического обновления инфраструктуры, но и организационной перестройки внутренних процессов, направленной на сокращение дублирования информации, ускорение согласований и повышение качества управленческих решений. Только при таком подходе цифровая трансформация сможет обеспечить реальное снижение административных издержек и повышение результативности местного самоуправления.

Список использованных источников

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
3. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
4. Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства» [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.gov.ru/target/nacjonalnyj-proekt-ekonomika-dannyh-i-czifrovaya-transformacziya-gosudarstva> (дата обращения: 10.04.2026).
5. Цифровая экономика 2020-2024. Евразийская экономическая комиссия. 2025 [Электронный ресурс]. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/iblock/baa/eu1ui89thehdxd46sp2yb3hs4qaqszsl/Digital_Economy_2020_2024.pdf (дата обращения: 10.04.2026).
6. Использование интернета населением // Росстат [Электронный ресурс]. URL: <https://32.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/infog-ИКТ%281%29.pdf> (дата обращения: 10.04.2026).
7. Сорокина Н.Ю. Проблема цифрового неравенства населения регионов Российской Федерации // Уровень жизни населения регионов России. 2025. Т. 21. № 3. С. 447-460.