

**Угланова Дарья Сергеевна**

студент

Ишимский педагогический институт  
им. П.П. Ершова (филиал) Тюменского  
государственного университета  
Ишим, Россия**СПОСОБЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО БАРЬЕРА В ПРОЦЕССЕ  
ОБУЧЕНИЯ ИНОЯЗЫЧНОМУ ГОВОРЕНИЮ****Аннотация**

Статья посвящена проблеме преодоления коммуникативных барьеров в процессе обучения иноязычному говорению. Представлен анализ психолого-педагогической и методической литературы, позволяющий уточнить структуру коммуникативного барьера как междисциплинарного феномена, включающего когнитивные, эмоциональные и поведенческие компоненты. Особое внимание уделяется факторам возникновения барьеров, среди которых выделены не только индивидуально-психологические особенности обучающихся (страх, тревожность), но и условия образовательной среды, включая организационные форматы (дистанционное обучение) и технические аспекты цифрового взаимодействия. Систематизированы современные способы преодоления коммуникативных затруднений: создание психологически комфортной среды, внедрение коммуникативно-ориентированных методов (проектная деятельность, ролевые игры), а также использование потенциала цифровых инструментов, способствующих снижению напряжения и активизации речевой деятельности. Обоснована необходимость интеграции когнитивных, эмоциональных и поведенческих аспектов обучения, а также обозначены перспективы дальнейших исследований, связанные с изучением индивидуальных стратегий преодоления барьеров и развитием гибких цифровых сред.

**Ключевые слова:** коммуникативный барьер, обучение иноязычному говорению, коммуникативная компетенция

**Актуальность** данного исследования определяется тем, что несмотря на многообразие методических подходов, проблема преодоления психологических и когнитивных затруднений в иноязычной речи остаётся одной из ключевых. В условиях, когда объём учебного времени сокращается, а требования к практическому владению языком растут, необходим поиск таких педагогических решений, которые позволят минимизировать влияние барьеров и сделать процесс обучения более эффективным. Как отмечает Н.Д. Гальскова, привычные методы обучения, которые фокусируются на заучивание и повторение, не могут научить говорить спонтанно [5], то есть учащийся может знать грамматику, слова, даже хорошо выполнять задания, но в реальной ситуации теряется и не может быстро сформулировать мысль.

**Теоретическая значимость** работы связана с уточнением структуры коммуникативного барьера, выделением его ключевых компонентов и систематизацией подходов к его преодолению.

**Практическая значимость** заключается в возможности использования предложенных методических решений в реальной образовательной практике.

**Объект** исследования – процесс обучения иноязычному говорению.

**Предмет** – педагогические условия и способы преодоления коммуникативного барьера.

**Цель** – исследовать способы снижения коммуникативных барьеров при обучении иноязычному говорению. Для достижения поставленной цели решались следующие **задачи**:

1. анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме коммуникативных барьеров;
2. определение сущностных характеристик и структуры коммуникативного барьера в контексте обучения иностранному языку;
3. классификация способов преодоления барьера, используемые в современной методике;
4. обобщение результатов и обозначение перспектив дальнейших исследований.

**Методы исследования.** В работе использован комплекс теоретических методов: анализ научной литературы, синтез и систематизация полученных данных, сравнительный анализ подходов, обобщение педагогического опыта.

На сегодняшний день каждый человек сталкивается с необходимостью взаимодействия с иноязычными собеседниками, при этом условия абсолютно разные: на работе, на учебе, или на улице, у многих возникают трудности общения, поскольку не было необходимой практики. Проблема коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению носит устойчивый и междисциплинарный характер. Психологический подход большое внимание уделяет когнитивным механизмам, которые напрямую отражают уровень готовности личности к речепорождению. Когда у обучающегося есть достаточно большой объем знаний, но присутствует неуверенность, страх получить плохую оценку и повышенная тревожность, он в меньшей степени будет осваивать коммуникационные навыки межкультурного взаимодействия. В частности, Дронова С.Ю. в своих исследованиях утверждает, что «большинство трудностей устной коммуникации связано с языковым барьером» [7], что подчеркивает сильную взаимосвязь речевой деятельности и психологических аспектов личности. Однако важно отметить, что подобная ситуация складывается в

результате педагогического взаимодействия и организации процесса обучения иностранному языку, следовательно носит также и групповой характер.

Коммуникативные компетенции учащихся формируются под влиянием субъективных и объективных факторов. Определим ключевые из них – условия внешней образовательной среды, технические возможности взаимодействия, личные особенности [3]. Свободное применение знаний языка на практике напрямую зависит от того, как устроен процесс обучения, частности, если занятия строго регламентированы и формальны – обучающийся может чувствовать дискомфорт, неуверенность, и наоборот, при формировании комфортных условий будет проявляться интерес к общению. При этом не всегда речь идет исключительно о диалогах, также большое значение имеют: работа в группах, дискуссии, и т.д.

Существенную роль играют и технические условия, особенно в контексте цифровизации обучения, где используемые платформы и средства коммуникации оказывают влияние на характер речевого взаимодействия. В рамках подобного формата обучения следует учитывать акустические и световые аспекты, технические средства и т.д. Если у учащегося будут возникать технические трудности онлайн общения, он может испытать дискомфорт, в таком случае стресс оказывает негативное влияние на возможность четко и правильно излагать свои мысли [14]. На сегодняшний день такой способ взаимодействия достаточно популярен, поскольку после пандемии COVID-19 в практику вошел дистанционный формат, который затронул практически все сферы деятельности от образования до медицины.

Технические проблемы оставляют заметный след на качестве цифрового обучения. Сюда входят сбои оборудования, перегруженные каналы связи, вредоносные программы и постоянный поток информации. Всё это сильно мешает воспринимать и обрабатывать новые данные, а иногда заставляет общаться меньше и делает обучение сложнее [8]. Но дело не только в технике. Большое значение всё ещё имеют мотивация учащихся, их языковые навыки, личные особенности и то, как выстраиваются отношения между учащимися и преподавателями.

В методических работах вопрос коммуникативного барьера обычно связывают с недостатками традиционных методов обучения иностранным языкам. По сути, обучение часто строится на изучении языковой системы в целом, а практические навыки общения остаются в тени. Из-за этого учащийся, даже зная много правил и слов, с трудом вступает в диалог и не умеет использовать язык для реального общения

[15]. Однако эта ситуация не осталась в тени и современные условия развития коммуникативной компетенции постепенно видоизменяются. Было отмечено, что «коммуникативная компетентность формируется в условиях нового медиа-ландшафта» [1], что еще раз подчеркивает необходимость трансформации образовательного процесса в сложившихся реалиях.

В настоящее время проблема, связанная с возникновением коммуникативного барьера, наблюдается сразу в двух направлениях: педагогическом и технологическом. Современные способы взаимодействия отражают важность освоения новых образовательных инструментов, внедрения средств цифровизации и модификации традиционных практик обучения. Методистам и педагогам необходимо принимать во внимание данные изменения и в рамках своей деятельности стараться совмещать практическое вовлечение обучающихся с теоретическими подходами, тем самым развивая речевую составляющую.

В результате анализа научных источников значительный результат заключается в том, что коммуникационные барьеры невозможно устранить исключительно путем увеличения объема языковых материалов или совершенствования некоторых методов, поскольку они требуют систематического педагогического воздействия, включающего одновременно развитие когнитивных, эмоциональных и поведенческих компонентов речи [20]. Данная позиция подтверждается исследованием Брем Н.С., в которых «определены психолого-педагогические характеристики... и типология трудностей» [4]. Интеграция психологически комфортной образовательной среды, коммуникативно ориентированных методов обучения и технологий, стимулирующих самостоятельную речевую активность, в данном контексте приобретает особую значимость, что позволяет рассматривать коммуникативный барьер как структурированное явление, поддающееся целенаправленному педагогическому влиянию.

На основании анализа причин возникновения коммуникативных барьеров следует разработать способы их преодоления. Как было отмечено ранее психологические аспекты и речевая деятельность тесно взаимосвязаны, в связи с этим методы построения образовательного процесса должны быть направлены на развитие коммуникативных навыков. Если во время занятий учащиеся будут сталкиваться с необходимостью говорения, без заучивания правил, то в последующем они будут выстраивать коммуникации более свободно [10].

Как доказывают современные исследования – «страх блокирует речь, а чувство безопасности её развивает», [9] поэтому важно создавать комфортную и поддерживающую обстановку. Внимание педагога в данном случае фокусируется не на идеальной грамматике, а на том, чтобы научить учащегося формулировать свои мысли и выстраивать предложения. Образовательный процесс должен учитывать важный аспект – иностранный язык является инструментом взаимодействия., и чем чаще на занятиях будет возникать необходимость вступить в дискуссии, обсуждать важные проблемы, тем лучше будет результат навыков речевого взаимодействия [17].

В условиях цифровизации образования значительный потенциал демонстрируют интерактивные и онлайн-форматы обучения, позволяющие расширить возможности речевой практики и обеспечить более гибкие условия коммуникации. Отмечается, что цифровая образовательная среда способствует постепенному включению обучающихся в речевое взаимодействие и снижению коммуникативного напряжения [11].

Игры и проекты помогают «разговорить» слушателей, потому что убирают ощущение урока как проверки. Всё выглядит не как задание, а как деятельность: нужно что-то придумать, обсудить, договориться, представить результат. И язык тут становится не целью, а средством – без него просто не получится выполнить задачу. Например, в игре человек втягивается в процесс и часто даже не замечает, что говорит на иностранном языке – внимание уходит на саму ситуацию [16]. В проектной работе примерно то же самое: нужно распределить роли, обсудить идеи, защитить результат. За счёт этого возникает важный эффект: речь становится более естественной. Не «ответ по шаблону», а попытка реально выразить мысль, появляется и внутренняя мотивация – ведь есть понятная цель, а не абстрактное «выучить язык».

Таким образом, сочетание разных подходов благоприятно отражается на преодолении коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению.

На основании проведенного исследования стоит отметить необходимость изменения подхода к обучению, где обучающийся будет выступать активным субъектом взаимодействия. Важно не только давать учащимся возможность говорить, но и то, как они сами к этому относятся. Если внутри есть страх, скованность или установка «я всё равно не смогу», человек будет избегать общения – даже при наличии практики [12]. Поэтому задача не просто организовать разговоры, а сделать

так, чтобы у человека появилось более спокойное и позитивное отношение к самому процессу общения. Когда внутреннее сопротивление снижается, уходит зажатость, и постепенно появляется уверенность в своих знаниях и компетенциях [18].

Межкультурный аспект становится особенно важным, потому что общение на иностранном языке затрагивает сразу несколько сфер: психологию (как человек воспринимает других), язык (как он выражает мысли) и социум (какие нормы и правила приняты в обществе). Именно поэтому, как отмечают исследователи, межкультурную коммуникацию рассматривают на пересечении этих областей [2].

Если говорить о том, в каком направлении может развиваться дальнейшее изучение проблемы коммуникативных трудностей при обучении иностранному языку, то, пожалуй, в первую очередь стоит обратиться к индивидуальному опыту самих обучающихся. Как показывает практика, именно личные стратегии во многом определяют, удаётся ли человеку преодолеть барьеры в общении. В этом смысле единых решений, строго говоря, не существует: подходы к обучению неизбежно должны быть гибкими, «подстраиваемыми» под когнитивные и психологические особенности участников [13]. Вместе с тем (и это важно подчеркнуть) всё более заметную роль начинает играть цифровая образовательная среда. Речь идёт не только о платформах как таковых, но и об инструментах, которые позволяют по-новому выстраивать коммуникацию: моделировать ситуации общения, давать развернутую и адресную обратную связь, снижать напряжение, возникающее в процессе говорения. В этом контексте нередко отмечается, что онлайн-курсы оказываются не просто удобным, но и в ряде случаев достаточно эффективным форматом обучения [6]. И это, в общем-то, неудивительно, если учитывать, насколько гибко цифровые инструменты позволяют адаптировать процесс под конкретного пользователя. В более широком плане можно сказать, что современный этап развития методики преподавания иностранных языков требует не столько поиска отдельных решений, сколько их осмысленного сочетания [19].

Другими словами, речь идёт о необходимости учитывать сразу несколько уровней – когнитивный, эмоциональный, поведенческий – и выстраивать обучение таким образом, чтобы они не противоречили друг другу, а, напротив, работали в связке. При таком подходе коммуникативные трудности постепенно теряют свою остроту: снижается напряжение, растёт уверенность, появляется готовность к взаимодействию.

## Список использованных источников

1. Абабкова М.Ю. Коммуникационные барьеры в международном дистанционном образовательном проекте // Международный научно-исследовательский журнал. – 2023. – №4 (130). – URL: <https://research-journal.org/archive/4-130-2023-april/10.23670/IRJ.2023.130.38> (дата обращения: 22.03.2026). – DOI: 10.23670/IRJ.2023.130.38. – EDN: CRDRPN
2. Безденежных Н.Н. Иностранный язык как средство формирования межкультурной компетенции студента // Международный научно-исследовательский журнал. – 2023. – №7 (133). – URL: <https://research-journal.org/archive/7-133-2023-july/10.23670/IRJ.2023.133.33> (дата обращения: 22.03.2026). – DOI: 10.23670/IRJ.2023.133.33. – EDN: NGQFBS
3. Бочарова М.Н. Специфика обучения говорению на иностранном языке студентов в неязыковом вузе в условиях дистанционного формата // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2023. – Т.16 (3). – С.969-975. – DOI: 10.30853/phil20230129. – EDN: OAZPZL
4. Брем Н.С. Особенности барьеров при изучении иностранного языка в языковой среде и вне ее // Самарский научный вестник. – 2020. – Т.9, №3. – С.250-257. – DOI: 10.17816/snv202093302. – EDN: IPXFSO
5. Гальскова Н.Д. Основы методики обучения иностранным языкам: учебное пособие / Н.Д. Гальскова, А.П. Василевич, Н.Ф. Коряковцева, Н.В. Акимова. – Москва: КноРус, 2018. – 390 с. – EDN: ZWLASD
6. Гончарова А.В. Русский язык как иностранный в аспекте его цифровизации // Russian Linguistic Bulletin. – 2023. – №5 (41). – URL: <https://rulb.org/archive/5-41-2023-may/10.18454/RULB.2023.41.18> (дата обращения: 22.03.2026). – DOI: 10.18454/RULB.2023.41.18. – EDN: PKCIPE
7. Дронова С.Ю. Преодоление языкового барьера у студентов при развитии коммуникативной компетенции в иностранном языке // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2024. – Т.29, №3. – С.596-607. – DOI: 10.20310/1810-0201-2024-29-3-596-607. – EDN: FPWKJO
8. Кондрашина В.В. Коммуникативные барьеры в современной образовательной практике // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2021. – Т.10, №1А. – С.113-122. – DOI: 10.34670/AR.2021.25.12.015. – EDN: UUVBDB

9. Кулухова Э.А. Коммуникативные барьеры и методы их преодоления // Гуманитарные научные исследования. – 2021. – №11 [Электронный ресурс]. – URL: <https://human.snauka.ru/2021/11/47351> (дата обращения: 21.03.2026). – EDN: IYBLXP
10. Лубянова М.А., Белоусова Т.Ф. Преодоление коммуникативного барьера как важное условие обучения иноязычному общению учащихся старших классов // Мир университетской науки: культура и образование. – 2024. – Т.1, №8. – С.37-44. – DOI: 10.18522/2658-6983-2024-8-37-44. – EDN: HODDYH
11. Прокофьева А.В. Методические рекомендации по преодолению коммуникативного барьера с помощью ИКТ при обучении говорению на английском языке учащихся старших классов на занятиях по английскому языку // Молодой ученый. – 2023. – №18 (465). – С.247-250. – EDN: VUQVHL
12. Прокофьева А.В. Особенности преодоления коммуникативных барьеров при обучении говорению на уроке английского языка в рамках основного общего образования // Молодой ученый. – 2023. – №15 (462). – С.368-371. – EDN: ТВЕТКJ
13. Пьянкова Т.В., Хоружая Ю.Н. Обучение преодолению коммуникативных барьеров студентов неязыковых направлений подготовки (англоязычное говорение) // Мир науки, культуры, образования. – 2022. – №2 (93). – С.126-130. – DOI: 10.24412/1991-5497-2022-293-126-130. – EDN: TYYDPZ
14. Рябова Л.О. Роль обучения говорению при овладении иностранным языком // Молодой ученый. – 2022. – №15 (410). – С.205-208. – EDN: IKNMSP
15. Сорокоумова Г.В., Ямщикова Ю.А. Коммуникативный тренинг как метод преодоления психологических барьеров, возникающих при изучении иностранного языка // Развитие образования. – 2022. – Т.5, №3. – С.46-50. – DOI: 10.31483/r-103484. – EDN: OYMWWE
16. Уманская Л.Д. Коммуникативный барьер при изучении иностранного языка и способы его преодоления // Наука через призму времени. – 2018. – №4 (13). – С.166-170. – EDN: YVTNEM
17. Царёва Л.М., Марченко С.Б. К вопросу о языковом барьере и путях его преодоления // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – №3. – С.77-81. – DOI: 10.17513/spno.31786. – EDN: YEJZXY
18. Чайка К.В. Современные подходы к обучению иностранным языкам // Гуманитарные исследования. Педагогика и психология. – 2021. – №7. – С.55-65. – DOI: 10.24412/2712-827X-2021-7-55-65. – EDN: AIIWUR

19. Чернышов С.В., Шамов А.Н. Теория и методика обучения иностранным языкам: учебник. – Москва: КноРус, 2023. – 442 с.

20. Якунин К.Р. Трудности в процессе иноязычного говорения и пути их преодоления // Материалы XVIII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». – URL: <https://scienceforum.ru/2026/article/2018038874> (дата обращения: 22.03.2026).