

**Токарева Анастасия Игоревна**

студент магистратуры  
Уфимский университет науки и технологий  
Уфа, Россия

**ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ТЕХНИЧЕСКОЙ СФЕРЕ<sup>1</sup>****Аннотация**

В статье рассматриваются вопросы управленческих решений и их классификация, особенности управленческих решений в технической сфере, а также методы промышленного менеджмента.

**Ключевые слова:** управленческие решения, техническая сфера, промышленность, промышленный менеджмент

В повседневной жизни человек постоянно принимает какие-либо решения будь то выбор профессии, покупка недвижимости или бытовые вопросы. В то же время человек принимает решения и в рамках своей профессиональной деятельности. Чаще всего лицом, принимающим решения в организациях, является руководитель. Решения руководителя оказывают влияние на других людей, поэтому можно сказать, что повышение качества принятия решений руководителя влияет на управленческую деятельность всей организации.

Один из известных американских специалистов по управлению Герберт Саймон утверждает, что принятие решений является «сутью управленческой деятельности», также он отмечал, что любая практическая деятельность включает «решения» и «действия» [1].

Процесс принятия решения включает в себя следующие этапы:

1. Сбор и обработка информации.
2. Выбор решения.
3. Передача решения исполнительным элементам.
4. Получение обратной связи о результатах решения.

Управленческая деятельность довольно изменчива и требует разнообразных управленческих решений. В связи с чем выделяют две группы задач, требующих решения: функциональные и ситуационные. Функциональные задачи подразумевают распределение обязанностей в компании, и прописаны в нормативных документах.

---

<sup>1</sup> Научный руководитель: Голиков Сергей Владимирович, канд. социол. наук, доцент, Уфимский университет науки и технологий, Уфа, Россия

Ситуационные задачи обусловлены нарушением функционирования различных структур организации.

Важным свойством организации является быстрота реакции на изменяющиеся условия, диктуемые внешней средой. Если организация не успевает за изменениями, то она не адаптивна и не способна конкурировать на рынке.

В настоящее время существует классификация управленческих решений. Приведем основные виды управленческих решений [**Ошибка! Источник ссылки не найден.**]:

1. По источнику возникновения управленческие решения подразделяются на инициативные и по предписанию. Инициативные решения обусловлены желанием разработать что-то инновационное, а решения по предписанию являются регламентированными и входят в должностные инструкции [6].

2. По юридическому оформлению. Эти решения зафиксированы в нормативных и распорядительных документах, положениях, договорах, инструкциях и предписаниях, и обязательны к исполнению.

3. По субъекту, принимающему решения. В данной группе решения подразделяются на: индивидуальные, коллективные и коллегиальные. Первые решения принимаются именно руководителем организации, вторые принимаются коллективом предприятия или организации, третьи решения принимаются каким-либо советом.

4. По степени уникальности выделяют типовые и новаторские решения. Типовые решения принимаются на основании четких инструкций и предписаний и не предполагают какого-либо творческого подхода. Новаторские решения предполагают использование творческого подхода, и не используют инструкции или предписания [8].

5. По степени регламентации. В этой группе решения подразделяются на регламентирующие, ориентирующие, рекомендующие. Регламентирующие подразумевают полное подчинение решениям руководителя и исключают самостоятельное принятие решений. Ориентирующие решения задают основные рамки деятельности и допускают некоторую инициативу работников. Рекомендуемые решения предоставляют широкую инициативу и свободу решений работников.

6. По периодам действия управленческие решения подразделяют на долгосрочные и краткосрочные. Долгосрочные решения связаны с длительным сроком

реализации и предполагают внесение изменений в процессе реализации. Краткосрочные решения предполагают конкретные сроки, виды работ и исполнителей.

7. По уровню иерархии управленческие решения подразделяются на решения высшего, среднего и нижнего уровней. На сегодняшний день большую часть управленческих решений в компании принимают руководители среднего звена.

Принятие управленческих решений является сложным и трудоемким процессом в любой сфере деятельности. Главной особенностью управленческих решений в технической сфере являются высокие требования к их надежности. Связано это с высокой ценой ошибки в принятии решений и критичными потерями в случае ошибочного решения [2].

Промышленный менеджмент основывается на экономической информации, которая не всегда является достоверной. В связи с этим возникают риски принятия управленческого решения. Поэтому руководитель промышленного предприятия должен быть компетентен не только в промышленной сфере, но в экономической, социальной, политической и сфере маркетинга. В противном случае ошибка при принятии какого-либо решения может очень дорого обойтись предприятию, а порой привести и к банкротству.

Руководитель предприятия осуществляет контроль информации, поступающей из внешней среды, т.е. из-за пределов организации, и информации, поступающей из внутренней среды, т.е. из самого предприятия. Таким образом руководитель выполняет роль своего рода фильтра информации из внешней и внутренней среды, поэтому на нем лежит большая ответственность за контроль и достоверность получаемой информации, за правильность дальнейших принятых решений.

Помимо оценки рисков необходимо осуществлять планирование, как экономических, так и трудовых ресурсов, прогнозировать вероятные исходы событий и продумывать способы их решений.

В технической сфере предприятия функционируют на рынке B2B. Особенностью таких рыночных отношений является то, что они довольно нестабильны из-за частых изменений факторов внешней среды. Эти факторы оказывают влияние на бизнес-процессы промышленной организации. В свою очередь предприятия должны обладать гибкостью, чтобы не понизить свою эффективность и конкурентоспособность в меняющихся условиях рынка [3].

В настоящее время существует 4 группы методов промышленного менеджмента: организационные, административные, экономические, социально-психологические.

1. Организационные методы представляют собой выстраивание деятельности предприятия, начиная от создания самой организации, нормативных документов и регламентов, и заканчивая разработкой стратегии предприятия. Данные методы являются фундаментом для построения остальных методов.

2. Административные методы предполагают собой разработку определенных регламентов выполнения той или иной деятельности. В практической деятельности эти методы требуют беспрекословного исполнения поставленных задач, поэтому они применяются в армии или похожих структурах.

3. Экономические методы пришли на смену административным, т.к. предполагают гибкость и инициативу на основе материальной заинтересованности. В таких методах перед исполнителем ставится цель и рамки поведения, но пути достижения поставленных целей он ищет сам. За успешное выполнение задачи исполнитель получает материальное вознаграждение. Таким образом, в основе данных методов лежит экономическая заинтересованность исполнителя для выполнения задач.

4. Социально-психологические методы пришли в качестве дополнения экономических, т.к. существуют различные интеллектуальные профессии, например, научные работники, работники творческих профессий, работники сферы образования и т.д., для которых материальная заинтересованность является не основной. Таким работникам нужно развитие индивидуальных способностей, максимальная реализация личности, признание и уважение [4].

В наши дни управленческая деятельность выступает, как основа функционирования организации. Способность быстро подстраиваться под изменяющиеся условия, гибкость и умение получать выгоды при наименьших затратах являются наиболее важными в промышленной сфере, чем экономия в области производства товаров.

В настоящее время существуют следующие положения современного управления:

1. Поэтапный отказ от классической школы менеджмента, прежде всего, от рационального управления предприятием, уменьшения издержек производства, т.е.

от концентрации на внутреннюю среду. Первенство гибкого подхода, адаптируемости к быстро меняющимся условиям внешней среды.

2. Разработка стратегий управления предприятием. Применение системного подхода к разработке управленческих решений.

3. Первенство в системе ценностей организационной культуры.

4. Руководство компании является основоположником новаторского мышления.

5. Ответственность руководителей предприятия за каждого работника в компании, а не только за коллектив в целом [5].

Принятие управленческих решений очень важно в каждой сфере деятельности, особенно в промышленности, т.к. здесь большое внимание уделяется технологическим процессам, а любая ошибка или неточность может привести к большим потерям, а также повлиять на репутацию предприятия на рынке. Руководители таких предприятий должны быть компетентны не только в технических вопросах, но и разбираться в стратегиях рынка, уметь анализировать конкурентов, понимать сильные и слабые стороны внутренней среды и возможности внешней среды, а также уметь правильно распределять человеческие ресурсы.

### **Список использованных источников**

1. Голубков, Е.П. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ Е.П. Голубков. – 3-е изд., испр. И доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 403 с. – ISBN 978-5-534-17971-2.

2. Мкртычян, Г.А. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов/ Г.А. Мкртычян, Н.Г. Шубнякова. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 140 с. – ISBN 978-5-534-13827-6.

3. Сироткин, С.А. Менеджмент промышленного бизнеса: учебное пособие/ С.А. Сироткин, Н.Р. Кельчевская, И.С. Пелымская, Г.В. Исмагилова, И.М. Черненко; под общ. Ред. Д-ра экон. Наук, проф. Н.Р. Кельчевской – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 160 с. – ISBN 978-5-7996-2131-5.

4. Измалкова, С.А. Производственный менеджмент: учебное пособие для высшего профессионального образования / С.А. Измалкова, О.И. Морозова, И.В. Мусатова, О.В. Магомедалиева, А.В. Семенихина – Орел: ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК», 2013. – 213 с. – ISBN 978-5-93932-588-2.

5. Кудряшов, В.С. Производственный менеджмент: учебное пособие / В.С. Кудряшов, О.В. Кучина. – СПб. : Астерион, 2022. – 208 с. – ISBN 978–5–00188–177–3. – EDN: RORFNH.

6. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. – ISBN 978-5-9916-5576-7.

7. Классификация управленческих решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2017/article/2017032201> (дата обращения: 17.06.2025)

8. Управленческие решения: что это, этапы принятия и ключевые особенности – [Электронный ресурс]. <https://www.mbschool.ru/faq/articles/upravlencheskie-resheniya-chto-eto-etapy-prinyatiya-i-osobennosti/> (дата обращения: 17.06.2025)