

Елисеева Анастасия Ивановна

студент специалитета

Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации
Санкт-Петербург, Россия**Терехова Виктория Валерьевна**

студент специалитета

Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации
Санкт-Петербург, Россия**Олейник Наталья Михайловна**

канд. экон. наук, доцент

Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации
Санкт-Петербург, Россия**РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕТЬЕЙ МИССИИ В АКАДЕМИИ ЧЕРЕЗ
«ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»****Аннотация**

Анализируются результаты метода «Обучение служением» на примере проектной деятельности студентов направления «Экономическая безопасность» РАНХиГС. Цель исследования: показать, как происходит процесс реализации социально-ориентированных проектов через образовательный подход «Общественный проект «Обучение служением»», при котором студенты обучаются и одновременно приносят пользу обществу, применяя свои профессиональные навыки для решения реальных социальных задач. Сделан вывод о том, что знания и навыки, которые студенты получили при решении конкретных социальных проблем повлияли на развитие гражданственности, ответственности, лидерства, вовлеченности в общественные процессы в единстве с профессиональными компетенциями.

Ключевые слова: обучение служением, социальные проекты, социальная вовлеченность

Обучение служением как педагогическая практика базируется на концепциях Джона Дьюи (1859-1952) – американского философа и педагога. Он понимал воспитание как процесс накопления и переработки опыта с целью углубления его социального содержания. Он подчёркивал, что все знания формируются через опыт, и без его проверки, знания остаются лишь предположениями. Идеи педагога нашли отражение в различных педагогических школах по всему миру. В России метод проектов был внедрён в образовательную практику в 1928 г., но в 1930-х г. отменён из-за несоответствия идеологии. Интерес к идеям Дьюи возродился после 1991 г. [6].

«Обучение служением» – это образовательный подход, при котором студенты обучаются и одновременно приносят пользу обществу, применяя свои профессиональные навыки для решения реальных социальных задач [5]. Эта программа была запущена в качестве пилотного проекта в 2023 г. и охватила более

130 университетов и колледжей. Она основана на образовательной методике, которая позволяет студентам одновременно осваивать профессиональные компетенции и вносить реальный вклад в решение социальных задач [3]. В течение 2023-2024 уч. года в рамках программы приняли участие более 65 тыс. студентов и около 2,5 тыс. преподавателей. Было решено свыше 970 социальных задач, более тысячи организаций стали социальными партнёрами программы. С 1 сентября 2024 г. принято решение о масштабировании программы на более широкий уровень: количество вузов, реализующих Образовательный проект в России, увеличилось до 415. В рамках работы в проектных команд студенты развивают ключевые гибкие навыки, такие как эффективная коммуникация, соблюдение сроков, принятие ответственности за результаты и др. Сотрудничество с социальными партнёрами создаёт условия для реализации «третьей миссии» университетов, способствуя развитию взаимодействия образовательных учреждений с обществом [2].

Термин «третья миссия» обозначает вклад высших учебных заведений в развитие общества, дополняя традиционные функции университета – образование и научные исследования, которые составляют первую и вторую миссии соответственно. Современные университеты выходят за рамки собственных кампусов, расширяя сферу своей деятельности через реализацию социальных проектов, направленных на благо общества в целом. В широком понимании третья миссия представляет собой комплексное явление, объединяющее социальные, культурные и научно-образовательные аспекты взаимодействия университета с окружающей средой. В настоящее время реализация третьей миссии является неотъемлемой и необходимой составляющей стратегического развития университетов. Каждое учебное заведение формирует собственный набор приоритетных направлений и форм сотрудничества с внешними партнёрами, исходя из своих целей и ресурсов. Большую помощь и поддержку при реализации образовательного подхода «Обучение служением» можно получить через Платформу Добро.РФ [1].

Студенты 1 курса направления подготовки «Экономическая безопасность» РАНХиГС в ходе изучения дисциплины «Обучение служением» работали над решением социальных проблем. Практика обучения служением предполагает служение обществу в рамках реального социального проекта. В данном процессе приняли участие 38 студентов, которые объединились в 8 команд. Результат их деятельности – реализация проектов на базе партнерских некоммерческих организаций (НКО). Три команды

оказывали волонтерскую помощь животным, находящимся в приютах, один социальный проект был ориентирован на оказание помощи пожилым людям, два проекта направлены на улучшение дизайна кабинетов вуза, один проект нацелен на защиту окружающей среды и последний – это социальный проект по привлечению молодежи в волонтерское движение.

Рассмотрим, процессы реализации этих социальных проектов.

Социальный проект «Лапа помощи». Объект социального проекта: НКО Благотворительный фонд «Друг», Санкт-Петербург. Цель: улучшение качества жизни собак и кошек: выгул, обеспечение едой и лекарством, строительство новых домов для собак. Актуальность проектов помощи животным основывается на данных исследования компании Mars Petcare. Так, в Санкт-Петербурге, в 2021 г. насчитывалось 27 тыс. бездомных собак и кошек, при этом в приютах содержалось примерно 4 тыс. питомцев. В 2025 г. ситуация значительно улучшилась – в приютах размещены 1600 собак и 2000 кошек, а на улице живут около 2000 собак и 50000 кошек. На фоне других регионов России обстановка в городе достаточно благополучная и безопасная [4]. В ходе реализации проекта студенты 10 раз посетили приют и отработали 108 часов. Были выполнены задачи: уборка территории от мусора, подготовка места для строительства будок, сбор денежных средств через публикацию постов в соцсетях института, доставка гуманитарной помощи в приют. У студентов не получилось построить будки по объективным причинам, однако было расчищено место для их установки. Было собрано 7 550 руб., которые потрачены на покупку 30 кг корма и лекарства, в которых нуждались животные.

Социальный проект «Помощь каждому». Объект социального проекта: НКО Фонд помощи бездомным кошкам «Приютино», Санкт-Петербург. Цель: обеспечение гуманного и устойчивого решения проблемы бездомных животных, создание чат-бота для помощи Фонду и всем заинтересованным лицам в поиске нужной информации. В рамках реализации проекта достигнуты следующие результаты: создан Telegram-бот с базой частых вопросов, тестирование показало, что 85% ответов – точные и полные; снижена нагрузка на сотрудников за счет уменьшения количества входящих звонков и личных обращений на 10%; студенты отработали 120 часов, получены благодарности от приюта.

Третий социальный проект «Помощь каждому». Объект социального проекта: НКО «Подари шанс, Санкт-Петербург». Цель: улучшение условий содержания собак,

выгул, привлечение внимания студентов Академии к проблемам приютов через изготовление информационного стенда. Результат: 14 выездов, отработано 84 часа, передано 2 кг корма, студенты удостоены благодарности.

Следующий реализованный социальный проект выполнен на базе МБУ «Досуговый центр «Зеленый слон», Администрация МО Смольненское. Цель проекта: повысить уровень мобильной грамотности пожилых людей посредством создания обучающей программы. Задачи: формирование групп участников, разработка и адаптация программы, подготовка инфраструктуры, предварительное тестирование, проведение занятий, мониторинг деятельности, повторное тестирование и анализ данных. Тестирование, проведенное по завершении обучающей программы, показало: 85% участников освоили базовые навыки, 40% улучшили общение с родными на 30%. Отработано 48 часов, получены положительные отзывы от участников и Администрации МО.

Проект «Защита окружающей среды» реализован в стенах ГБОУ начальная школа – детский сад № 36 Василеостровского района Санкт-Петербурга. Цель: создание устойчивой экосистемы через повышение осведомленности школьников об экологических проблемах, их вовлечение в активные действия по охране природы, воспитание уважения и любви к окружающему миру. Целевая группа: ученики 4 класса (30 человек). В рамках проекта были выполнены следующие задачи: проведены 10 уроков и организованы 2 акции по посадке деревьев, озеленению и расчистке территории. В результате работы был собран 1 килограмм пластика и посажено 20 саженцев деревьев. Команда отработала 36 волонтерских часов, студентам объявлена благодарность.

Следующий проект направлен на социальную вовлеченность молодежи в волонтерскую деятельность, реализован в ГБОУ СОШ №371 Московского района. Целевая аудитория: ученики 10 класса. Цель: повысить вовлеченность молодежи в волонтерскую деятельность, сформировать гражданскую позицию, развить soft skills посредством участия в социально значимых проектах. Команда организовала поездку школьников в приют для кошек «Приютино», с целью повышения социальной ответственности и вовлечения в волонтерскую деятельность. Участники отметили этот опыт как положительный. Результат: проведено 6 мероприятий, привлечено 18 школьников, рост soft skills на 30-35%, отработано 47 волонтерских часов.

Два проекта «Благоустройство кабинетов кафедры безопасности» выполнены в РАНХиГС, Санкт-Петербург. Цель: создать функциональное и тематически оформленное учебное пространство, которое способствует повышению интереса к специальности «Экономическая безопасность», поддержание престижа учебного заведения. Выполнены задачи: покрашены стены, оформлено 5 стендов по тематике обучения, размещены мотивационные наклейки. Результаты: создано современное образовательное пространство, команды получили положительные отзывы от студентов и преподавателей, повышена вовлеченность студентов в учебную деятельность. Затраты времени: 72 часа на каждый кабинет.

По завершении проектной деятельности был проведён социологический опрос студентов, участвующих в социальных проектах с целью изучения их мотивации, опыта, результатов участия, оценки реализации курса «Обучение служением». Анализ полученных данных позволил нам сделать следующие выводы: 9 участников ранее слышали об этой программе; 17 – имели опыт в реализации социальных проектов, что говорит о том, что молодёжь обращает внимание на социальные проблемы общества и на возможность их решения. Результаты следующих вопросов представлены на лепестковой диаграмме (рис.1).

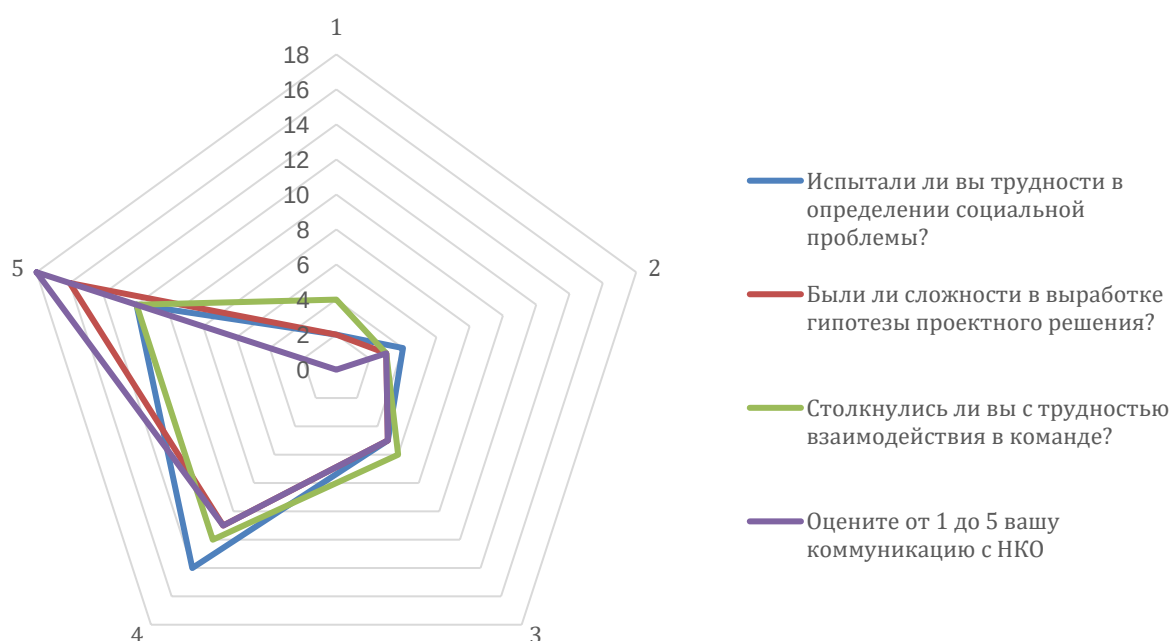


Рисунок 1 – Результаты анкетирования

Заметим, что в определении социальной проблемы и формулировки гипотезы большинство студентов не испытали трудности. Это означает, что учебный материал освоен на хорошем уровне, осведомлённость молодёжи о наличии социальных проблем – высокая, что также подтверждает актуальность учебной дисциплины. Ответы на вопрос «Были ли трудности в командном взаимодействии»? показали, что были проблемы с распределением ролей и задач, возникали конфликты, нарушался обмен информацией. Делаем вывод о том, что необходимо уделять большее внимание процессу распределения студентов по командам, а также пресекать конфликты на стадии их зарождения и грамотно распределять роли. Наивысшую оценку большинства студентов получил вопрос о коммуникации с НКО. Исходя из этого, можно отметить готовность НКО к сотрудничеству со студентами. Но низкие оценки, хоть и меньшего количества участников, говорят о том, что необходимо в начале работы оценивать риски внешних конфликтов и тщательнее выбирать НКО.

Хочется отметить роль студентов и преподавателей ВУЗа в реализации проектов, так как в ходе опроса многие участники отметили, что им была оказана поддержка. Например, 10 участникам были предоставлены информационные ресурсы, 8 студентов использовали социальные сети факультета для рекламы и двум командам были предоставлены контакты НКО для взаимодействия. Опрос выявил высокую готовность студентов в дальнейшем продолжать волонёрскую деятельность, а именно 19 человек ответили «Да».

Таким образом, мы можем сделать следующие выводы:

1. Общественный проект «Обучение служением» представляет собой эффективный образовательный подход, который сочетает освоение профессиональных компетенций с решением актуальных социальных задач, формирует социальную ответственность, гибкие навыки и вовлеченность в общественные процессы.

2. Студенческие проекты: «Лапа помощи», «Защита окружающей среды», «Мобильная грамотность для пожилых людей», «Привлечение молодежи в волонтерское движение» продемонстрировали разнообразие социальных проблем, которые можно решать через проектную деятельность. Несмотря на возникающие трудности (внутренние конфликты в командах, проблемы лидерства, несоответствие ожиданий с реальностью), участники смогли достичь значимых результатов: улучшение условий жизни животных, повышение экологической грамотности

школьников, адаптация пожилых людей к цифровому миру, формирование гражданской позиции, модернизация учебных пространств.

3. Опрос среди студентов подтвердил, что программа повышает осведомлённость о социальных проблемах и развивает навыки командной работы, коммуникации и управления проектами. Однако выявленные сложности, например, в распределении ролей и взаимодействии внутри команд, указывают на необходимость совершенствования методики формирования групп и сопровождения проектов.

Таким образом, метод «Обучение служением» является перспективным направлением в образовании, эффективным инструментом для реализации третьей миссии Академии, который не только обогащает учебный процесс, но и вносит реальный вклад в развитие общества. Дальнейшее масштабирование программы, учёт ошибок и адаптация лучших практик позволит студентам применять полученные знания на практике для решения реальных социальных проблем.

Список использованных источников

1. Добро.Рф: [Электронный ресурс]. // URL: <https://dobro.ru/>
2. Концепция ежегодного старта модуля «Обучение служением» [Электронный ресурс] // РАНХиГС. – URL: <https://www.ranepa.ru/upload/doc/1/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B5%D0%B6%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%20%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D1%8F%20%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC.pdf>
3. Обучение служением: новый образовательный тренд [Электронный ресурс] // НАРК. – URL: <https://nark.ru/obuchenie-sluzheniem/>
4. Около двух тысяч собак и 50 тысяч кошек живут на улицах Петербурга. Еще 3600 животных – в приютах. [Электронный ресурс] // URL: <https://www.fontanka.ru/2025/04/08/75319070/>
5. Самыгин, С.И. Обучение служением: учебник / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко, М.А. Суржиков [и др.]. – Москва: КНОРУС, 2024. – 444 с.

6. Сепулведа Гаете, М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность: Методические рекомендации для университетов / отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с.