

УДК 37.013

Лукоянова Анна Сергеевна

студент
Тольяттинский государственный институт
Тольятти, Россия
lookoyanova_as@mail.ru

Anna S. Lukoyanova

student
Tolyatti State Institute
Tolyatti, Russia

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В
ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ¹**

**ORGANIZATION OF PSYCHOLOGICAL AND
PEDAGOGICAL SUPPORT IN A DIGITAL
EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы организации психолого-педагогической поддержки в цифровой образовательной среде. Анализируются современные подходы и методы, используемые для обеспечения психологического комфорта и эффективного обучения учащихся в условиях цифровизации образования. Особое внимание уделяется вопросам адаптации традиционных форм поддержки к новым условиям, а также разработке инновационных технологий и инструментов для мониторинга и коррекции психолого-педагогических аспектов учебного процесса. Предложены практические рекомендации для педагогов и психологов по внедрению и использованию цифровых ресурсов в образовательной практике.

Ключевые слова:

цифровая среда, система образования, социальное благополучие

Abstract

The article discusses the organization of psychological and pedagogical support in a digital educational environment. Modern approaches and methods used to ensure psychological comfort and effective training of students in the context of digitalization of education are analyzed. Particular attention is paid to the adaptation of traditional forms of support to new conditions, as well as the development of innovative technologies and tools for monitoring and correcting the psychological and pedagogical aspects of the educational process. The work also includes practical recommendations for educators and psychologists on the implementation and use of digital resources in educational practice.

Keywords:

digital environment, education system, social well-being

Процесс цифровизации образования часто воспринимается как знак высокого уровня развития общества, символ прогресса, мобильности, привилегии. Однако стоит задуматься, действительно ли это так? Информационные технологии и интернет все глубже внедряются в различные аспекты нашей жизни, такие как общение, обучение, развлечения, работа и творчество, стирая границы между странами и континентами.

Развитие цифровых технологий открывает перед нами широчайший спектр возможностей: начиная от непосредственного доступа к информации, до различных образовательных программ, профессионального развития, общения в виртуальном пространстве и путешествий онлайн, способствуя улучшению условий жизни для людей, делая общение более открытым и доступным.

¹ Научный руководитель: Сундеева Людмила Александровна, канд. пед. наук, доцент, Тольяттинский государственный институт

Однако, вместе с этими положительными сторонами, существуют также и определенные опасности. Активное использование сети может создавать угрозы для психологического состояния и социального благополучия пользователей, ставя под сомнение их безопасность и здоровье в онлайн-пространстве.

Технологический прогресс в области информационных технологий порождает новые задачи для преподавателей и школьных психологов. Возникает так называемое «цифровое поколение», для которого интернет не является просто набором инструментов, а становится привычной средой обитания и основным средством для личностного и интеллектуального развития.

Несмотря на широкие преимущества, предоставляемые информационно-коммуникационными технологиями в образовании, они также приносят новые сложности и вызовы.

Психолого-педагогические понятия охватывают широкий спектр терминов и концепций. Они используются для описания и анализа процессов обучения, воспитания и развития личности.

Приведём в пример ключевые понятия:

1. Обучение – процесс приобретения знаний, умений и навыков, а также формирования ценностных ориентаций и поведения. Включает в себя как формальное образование (школы, университеты), так и неформальное (самообразование, обучение на рабочем месте). Важно учитывать индивидуальные особенности учащихся, их предшествующий опыт и уровень подготовки. Эффективное обучение требует использования разнообразных методов и подходов, адаптированных к конкретным условиям и потребностям учащихся.

2. Воспитание – целенаправленный процесс формирования личности, моральных, нравственных и культурных качеств. Оно включает в себя как сознательные, так и бессознательные процессы. Воспитание происходит в различных социальных контекстах (семья, школа, общество) и требует учета культурных и социально-экономических факторов. Важно также учитывать возрастные особенности и этапы развития личности.

3. Развитие – процесс количественных и качественных изменений в организме и психике человека, происходящих на протяжении всей жизни. Включает в себя физическое, интеллектуальное, эмоциональное и социальное развитие. Важно

отметить, что развитие происходит неравномерно и может включать как прогрессивные, так и регрессивные изменения.

4. Педагогика – наука о воспитании, обучении и образовании человека. Педагогика изучает закономерности и принципы этих процессов, разрабатывает методы и технологии их реализации. Педагогика тесно связана с другими науками (психология, социология, философия) и требует междисциплинарного подхода.

5. Психология - наука о психике и поведении человека. Изучает внутренние процессы и поведение человека. В контексте образования важно учитывать когнитивные, эмоциональные и мотивационные аспекты психики учащихся. Психология помогает понять, как учащиеся воспринимают, обрабатывают и запоминают информацию, а также как их личностные особенности влияют на учебную деятельность.

6. Дидактика – раздел педагогики, который занимается теорией и методикой обучения, фокусируется на содержании и методах обучения, разрабатывает принципы и правила организации учебного процесса, учитывая возрастные и индивидуальные особенности учащихся. Важно также учитывать современные тенденции и инновации в образовании, такие как использование цифровых технологий и интерактивных методов обучения.

7. Методика преподавания – совокупность методов, приёмов и средств, используемых для передачи знаний и формирования умений и навыков у учащихся, включает в себя выбор и применение конкретных методов и приёмов обучения. Должна быть оптимизирована к учебному материалу, возрасту и уровню подготовки учащихся. Эффективная методика преподавания способствует активному вовлечению учащихся в учебный процесс и развитию их самостоятельности. Социальная педагогика - направление педагогики, изучающее влияние социальной среды на воспитание и развитие личности. Социальная педагогика занимается вопросами социальной адаптации, профилактики девиантного поведения и социальной поддержки.

8. Педагогическая диагностика – процесс оценки и анализа уровня знаний, умений и навыков учащихся, а также их личностных качеств и психологического состояния. Диагностика помогает выявить проблемы в обучении и воспитании и разработать индивидуальные подходы к каждому ученику. Эти понятия являются

основой для понимания и исследования процессов, происходящих в образовательной среде, и помогают педагогам и психологам эффективно работать с учащимися.

Сейчас мы можем наблюдать активное формирование образовательной системы, ориентированной на интеграцию в глобальное информационно-образовательное пространство, как того требуют Федеральные государственные образовательные стандарты [2]. Процесс влечет за собой глубокие изменения в педагогической теории и практике, требуя адаптации учебно-воспитательного процесса к современным технологическим реалиям. Таким образом, компьютерные технологии должны стать не просто дополнением к традиционному обучению, а неотъемлемой и интегрированной частью образовательного процесса, способствуя естественному включению учащихся в информационное общество.

В первую очередь, работа в сфере психолого-педагогической поддержки должна охватывать активное сотрудничество как с родителями, так и с детьми для уменьшения вероятности возникновения отрицательных эффектов, к примеру как панические атаки, распространение непроверенной информации и проявления агрессии.

Особое внимание следует уделить оказанию психологической поддержки родителям и другим членам семьи учеников, целью которой является обучение способам адаптации к изменяющимся условиям. Исходя из наблюдений, около 80% родителей сталкиваются с проблемами в этой области.

Важнейшие аспекты консультаций включают в себя адаптацию домашнего пространства для обеспечения эффективного обучения, выбор стратегий мотивации детей к занятиям, формирование эффективного образа учебной деятельности на дому и решение возникающих проблем. В условиях дистанционного обучения роль учителя-психолога становится еще более многогранной и включает в себя широкий круг задач.

Важная миссия педагога-психолога заключается в формировании основы для доверительного взаимодействия и взаимоподдержки между студентами и преподавателями, поощрении активного участия учащихся в образовательном процессе, а также в разработке методических указаний для психологического сопровождения в контексте дистанционного обучения. Важнейшим элементом работы является оценка уровня когнитивного развития студентов в условиях онлайн-обучения и предоставление поддержки в преодолении возможных препятствий при усвоении учебного материала через интерактивные платформы.

Особое внимание уделяется двум ключевым аспектам: эмоциональному благополучию учащихся и стимулированию их мотивации. Дистанционное образование значительно влияет на психоэмоциональное состояние участников учебного процесса, делая обучение более эффективным, когда оно вызывает эмоциональную реакцию и заинтересованность у студентов. Недостаток непосредственного общения между студентами и преподавателями снижает личное влияние учителя на эмоциональное восприятие учебного материала, но в то же время дистанционное обучение предоставляет больше возможностей для развития креативных способностей и возникновения положительных эмоций, связанных с учебными достижениями. Однако дистанционное образование может уменьшать объем положительного эмоционального общения в рамках межличностных отношений.

Становится важным организовать совместные проекты и мероприятия, направленные на формирование команд и укрепление связей между студентами. Это способствует более интенсивному эмоциональному включению и повышению эффективности процесса обучения.

Задачи педагога-психолога, ориентированные на поддержку и развитие участников образовательного процесса, особенно актуальны в контексте дистанционного обучения. Важно не только оказывать психологическую помощь и предотвращать стрессовые состояния, но и работать над улучшением психологических знаний среди учителей и родителей, минимизировать психоэмоциональный дискомфорт у детей, способствовать развитию их эмоционального интеллекта и стимулировать когнитивные функции.

Для успешной реализации этих задач в условиях дистанционного обучения могут быть использованы различные ресурсы и инструменты. Интернет-технологии, такие как аудиоконференции, чаты, платформы для видеосвязи (например, ZOOM, инструменты эко-системы Яндекса), инструменты для совместной работы над документами (например, Google Docs) и другие технологические продукты, включая системы Яндекса, становятся ключевыми в организации дистанционного обучения. Электронная почта, форумы и специализированные веб-сайты также играют важную роль в обеспечении коммуникации и доступа к учебным материалам.

Цифровые учебные материалы, включающие текстовые файлы, электронные версии учебников, учебные пособия, глоссарии и анкеты, обеспечивают учащимся доступ к необходимой информации и поддерживают их учебный процесс.

Использование таких материалов позволяет учителям и психологам адаптировать учебный процесс под индивидуальные нужды учащихся, учитывая их психологическое состояние и уровень развития.

Реализация этих задач и применение указанных ресурсов требуют от педагога-психолога не только профессиональных знаний и навыков, но и творческого подхода к использованию технологий для поддержки и развития учащихся в условиях дистанционного обучения.

Это включает в себя разработку и внедрение инновационных методов обучения и психологической поддержки, а также постоянное обучение и саморазвитие в области новых цифровых технологий и методик психологического сопровождения.

Интерес к взаимодействию участников образовательного процесса в цифровой среде привлекает внимание выдающихся учёных -

А. Л. Абрамовского, С. С. Арбузова, Е. И. Булин-Соколову.

Доктор педагогических наук Е. И. Булин-Соколова выделяет в своём исследовании уникальность формирования поведенческих моделей учителей и учеников в рамках дистанционного обучения, подчеркивая их отличие от традиционных классно-урочных методов.

1. Учитель и ученик в момент образовательного процесса находятся в совершенно иных условиях – с изменениями в пространственной, временной и даже организационной структуре обучения, которая может быть как индивидуальной, так и коллективной.

2. В цифровой образовательной среде претерпеваются функциональные изменения: учитель выступает не только как коллега и партнер, аналогично профессору и ассистенту в университетской системе, но и как тьютор, обеспечивающий оптимальные условия для обучения и развития ученика, включая поддержку психологического и физиологического благополучия, а также как организатор учебного процесса в дистанционном формате.

Многие исследователи отмечают, что дистанционное обучение может способствовать увеличению психологической безопасности учащихся по сравнению с классическими очными формами общения [6].

В то же время существуют утверждения, что развитие современных информационных и коммуникационных технологий, особенно видеосвязи, которая стала активно использоваться в дистанционном обучении в последние годы,

способствует компенсации отсутствия эмоциональной и личностной составляющих в дистанционном педагогическом взаимодействии.

Эмоциональное взаимодействие между учителями и учащимися является ключевым элементом для стимулирования учебной мотивации, особенно при обучении на расстоянии.

Недостаток непосредственного контакта может заметно снизить интерес и активное участие студентов в образовательном процессе, уменьшая его эффективность. В такой обстановке на учеников ложится большая часть ответственности за образовательный процесс и усидчивость. Это требует умения самостоятельно организовывать свою работу и находить внутренние стимулы к обучению.

Для преодоления препятствий и повышения уровня мотивации в обучении в условиях дистанционного обучения, преподавателям и образовательным специалистам следует сосредоточиться на нескольких ключевых направлениях:

1. Формирование общности. Важно строить виртуальное образовательное пространство, где каждый студент будет чувствовать себя важной частью коллектива, получая поддержку и вовлеченность. Активное использование обсуждений на форумах, создание групп в социальных сетях, мессенджерах, к примеру, в Телеграмм и организация видеовстреч способствуют укреплению ощущения принадлежности к общему делу, формируется единая экосистема.

2. Активное участие и взаимодействие. Внедрение интерактивных учебных практик, таких как совместные проекты, дебаты и работа с кейсами, погружает студентов в учебный процесс, делая его более захватывающим и стимулируя их мотивацию.

Заключение

Анализ существующих научных и практических работ, посвященных вопросам развития цифрового образования и его влияния на участников образовательного процесса, выявил несколько ключевых психолого-педагогических характеристик и рисков, связанных с цифровым образовательным пространством, а также его потенциальные последствия для национальной системы образования.

Выделим основные организационно-педагогические аспекты цифрового образования:

- Независимость от геополитических границ и национальных образовательных систем;
- Необходимость законодательного регулирования для интеграции дистанционного обучения в национальные образовательные системы;
- Создание единой информационно-образовательной среды и разработка разнообразного цифрового контента;
- Специфические требования к технической оснащенности образовательного процесса;
- Возможность для обучающихся и преподавателей выбирать удобное время для занятий.

Среди психологических рисков выделяются:

- Недостаток исследований о влиянии цифровых технологий на физическое, психическое и эмоциональное состояние участников образовательного процесса, особенно учащихся;
- Риск развития интернет-зависимости у обучающихся, повышенного интереса к онлайн-сообществам и опасность стать жертвами кибербуллинга.

Эти особенности и риски цифрового образовательного пространства определяют направления будущих научных исследований и разработки эффективных методов взаимодействия участников образовательного процесса в новой цифровой среде.

Список использованных источников

1. Полат, Е. С. Концепция дистанционного обучения на базе компьютерных телекоммуникаций [Электронный ресурс].
2. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / Под ред. А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина, 2019 г.
3. Фещенко, А. В. Социальные сети в образовании: анализ опыта и перспективы развития [Электронный ресурс].
4. Цифровая образовательная среда: новые компетенции педагога: сборник материалов участников II Всероссийской научно-практической конференции. – СПб.: Из-во «Международные образовательные проекты», 2019 г
5. Бороненко, Т. А. Активные и интерактивные методы педагогического взаимодействия в системе дистанционного обучения / Т. А. Бороненко, А. В. Кайсина,

В. С. Федотова. – Текст : электронный // Научный диалог. – 2017. – № 1. – С. 227-243. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktivnye-i-interaktivnye-metodypedagogicheskogo-vzaimodeystviya-v-sisteme-distantionnogo-obucheniya> (дата обращения: 07.05.2024).

6. Мухаметзянов, И. Ш. Цифровое пространство в образовании: ожидания, возможности, риски, угрозы / И. Ш. Мухаметзянов. – Текст : электронный // Россия: тенденции и перспективы развития. – 2020. – № 15-1. – С. 571-574. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoye-prostranstvo-v-obrazovanii-ozhidaniya-vozmozhnosti-riski-ugrozy> (дата обращения: 07.05.2024).

7. Марчук, Н. Ю. Психолого-педагогические особенности дистанционного обучения / Н. Ю. Марчук. – Текст : электронный // Педагогическое образование в России. – 2013. – № 4. – С. 78-85. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-osobennosti-distantionnogo-obucheniya> (дата обращения: 08.05.2024)