

УДК 331.5.024.5

**Стрельников Александр Сергеевич**

студент магистратуры  
Российская академия народного хозяйства и  
государственной службы при Президенте РФ  
Челябинский филиал  
Челябинск, Россия  
antispamer3@yandex.ru

**Alexander S. Strelnikov**

Post-graduate student  
Russian academy of national economy and  
public service under the President  
of the Russian Federation  
Chelyabinsk branch  
Chelyabinsk, Russia

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ОРГАНАМИ  
СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ<sup>1</sup>**

**THE EFFECTIVENESS OF THE USE OF  
INFORMATION SYSTEMS BY THE BODIES  
OF THE EMPLOYMENT SERVICE  
OF THE CHELYABINSK REGION**

**Аннотация**

Информационные системы играют важную роль в повышении эффективности деятельности органов службы занятости. Исследование оценивает уровень эффективности использования информационных систем в службе занятости Челябинской области.

**Ключевые слова:**

информационные системы, служба занятости, рынок труда

**Abstract**

Information systems play an important role in improving the efficiency of the employment service. The study evaluates the level of efficiency of using information systems in the employment service of the Chelyabinsk region.

**Keywords:**

information systems, employment service, the labor market

В современных условиях повышение эффективности работы службы занятости является одной из приоритетных задач. Одним из ключевых инструментов повышения эффективности является использование информационных систем. Информационные системы позволяют автоматизировать многие процессы, повысить оперативность и качество предоставляемых услуг, а также улучшить взаимодействие с работодателями и соискателями.

Оценка эффективности информационных систем в сфере труда и занятости населения Челябинской области является актуальной задачей, так как позволит определить, насколько эффективно используются информационные системы, выявить проблемные области и разработать рекомендации по совершенствованию их использования.

Целью данного исследования является оценка эффективности использования информационных систем в службе занятости Челябинской области.

<sup>1</sup> Научный руководитель: Орлов Павел Алексеевич, кандидат исторических наук, доцент, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Челябинский филиал

Предметом исследования являются показатели эффективности ИС в службе занятости Челябинской области.

Научная новизна исследования заключается в том, что в нем впервые проводится комплексная оценка эффективности ИС в службе занятости Челябинской области с использованием современных методов исследования.

В процессе исследования были использованы методы наблюдения, анализа и синтеза, сравнительного анализа данных. Кроме того, в ходе исследования был применен эмпирический подход, включая опросы граждан Челябинской области.

В качестве источников информации использовались статистические данные органов занятости Челябинской области; результаты анкетирования работодателей и соискателей, специалистов служб занятости; научная литература и периодические издания.

Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области представляет собой уполномоченный исполнительный субъект власти Челябинской области, реализующий полномочия в области содействия занятости граждан [2].

Информационные системы, используемые Главным управлением по труду и занятости населения Челябинской области:

- представляют собой организованные совокупности взаимосвязанных элементов (веб-сайты, базы данных, программное обеспечение);
- используются для сбора, хранения, обработки и выдачи информации, связанной с трудом и занятостью (вакансии, резюме, данные о рынке труда);
- поддерживают принятие решений и контроль в сфере занятости (трудоустройство, поиск работы, анализ рынка труда).

К таким системам относятся: порталы [szn.gov74.ru](http://szn.gov74.ru); [gosuslugi74.ru](http://gosuslugi74.ru); [rabota74.ru](http://rabota74.ru); Единая цифровая платформа «Работа в России»; [hh.ru](http://hh.ru).

Эффективность использования информационных систем Главным управлением по труду и занятости населения Челябинской области подтверждается статистическими данными.

Так, в 2023-2024 годах зафиксированы исторически минимальные значения показателя уровня безработицы. Согласно статистическим данным, уровень зарегистрированной безработицы в течение 2023 года продемонстрировал снижение на 25% - с 0,8% до 0,6% [4]. Динамика показателя приведена на рисунке 1.

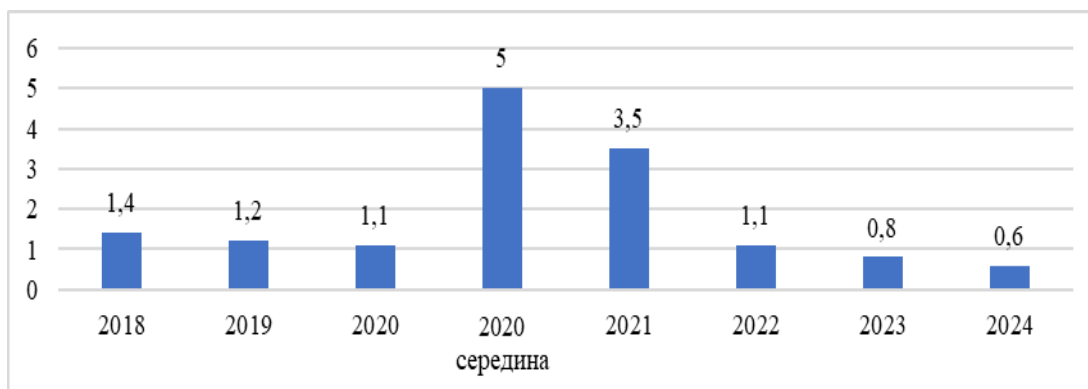


Рисунок 1 – Динамика уровня регистрируемой безработицы на начало года, % [4]

В 2023 году наблюдалось статистически значимое снижение уровня безработицы в соответствии с методологией Международной организации труда (МОТ). Численность безработных граждан сократилась с 52,1 тыс. человек на начало года до 40,2 тыс. человек на конец года, что составило абсолютное уменьшение на 11,9 тыс. человек и относительное снижение на 22,8%.

Параллельно с этим происходило увеличение занятости населения. Количество занятых граждан выросло с 1754,4 тыс. человек на начало года до 1812,7 тыс. человек на конец года. Это свидетельствует о положительной динамике на рынке труда [4] (рис.2).

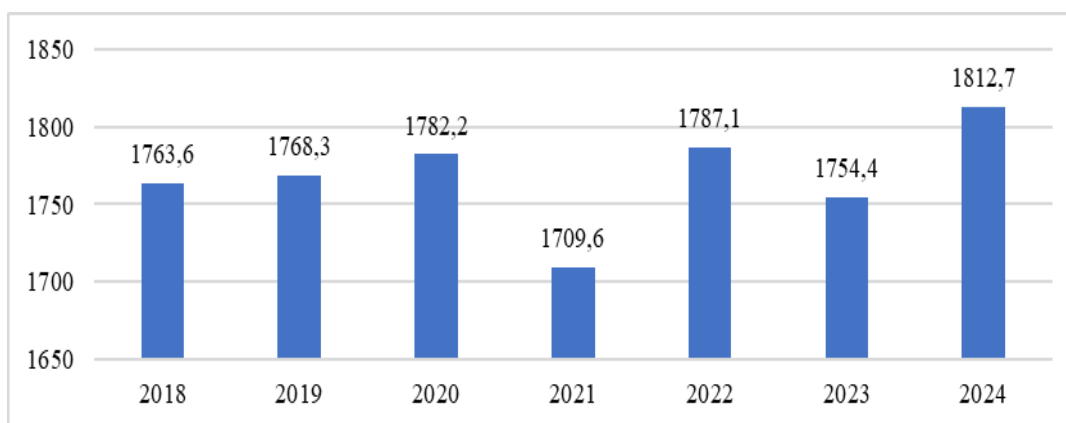


Рисунок 2 – Численность занятого населения, тыс. человек (на начало года) [4]

Наблюдалась устойчивая тенденция к увеличению трудоустройства граждан посредством служб занятости. В течение 2023 года было содействовано в трудоустройстве 20,5 тыс. человек, что составило 47,9% от общего числа обратившихся в службу занятости. Данный показатель превысил уровень 2022 года, когда было трудоустроено 35,9 тыс. человек (47,7% от обратившихся) [4] (рис.3).

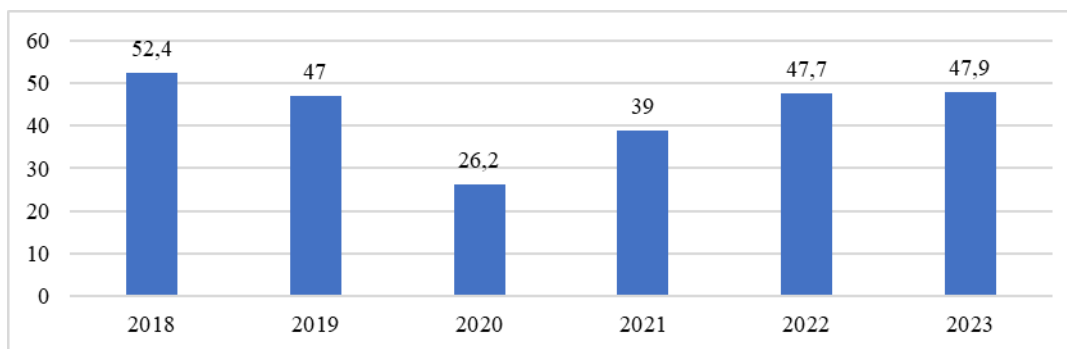


Рисунок 3 – Доля трудоустроенных граждан, обратившихся в службу занятости за год, % [4]

На протяжении 2023 года сохранялась высокая активность работодателей на рынке труда, о чем свидетельствует значительное количество вакансий. Общее число вакансий, зарегистрированных службой занятости, составило 117,5 тыс., что на 11,3% превысило показатель 2022 года (105,6 тыс. вакансий) [4].

По данным Исследовательского центра портала Superjob.ru на рынке труда в Челябинской области в 2023 году наблюдалась нехватка рабочей силы, вследствие чего, увеличился рост заработной платы, так как предприятия и организации начали конкурировать между собой. Например, прирост вакансий за год составил 11,3%, прирост резюме за год – только 5% [5].

В рамках реализации национального проекта «Демография» информационные системы используются для информирования граждан о программах профессионального обучения и переподготовки, а также для организации и мониторинга учебного процесса. В течение 2023 года успешно завершилось профессиональное обучение для 4549 индивидов, что превысило установленную квоту на 37,2%. Из общего числа обученных граждан трудоустройство получили 3601 человек, что составляет 79,2%. что превышает среднероссийский уровень в 78,8% [1].

Вследствие внедрения единой национальной цифровой платформы по занятости, лица, ищущие работу, получили доступ к всеобъемлющей базе вакансий, размещенной на портале «Работа России».

Соискатели в удаленном режиме могут подавать заявления на получение государственных услуг, предоставляемых службами занятости населения. Интеграция различных ведомственных систем позволяет автоматически загружать необходимые документы в систему. Так, только за один год было зарегистрировано 42,7 тыс. заявлений на получение услуги по содействию в поиске подходящей трудовой деятельности [3].

Автором проведен опрос посетителей ОЗН Советского района. Опрошено 45 человек. Шкала ответов от 1 до 5.

Получены следующие результаты опроса.

1. Насколько легко и удобно Вам было взаимодействовать с информационными системами? Шкала от 1 (очень сложно) до 5 (очень легко). Средний балл: 4,2.

2. Какие возможности предоставляют информационные системы для поиска работы и получения услуг по трудоустройству? Шкала от 1 (очень ограниченные) до 5 (очень широкие). Средний балл: 4,0.

3. Удовлетворены ли Вы качеством информации и услуг, доступных через информационные системы? Шкала от 1 (не удовлетворен) до 5 (очень удовлетворен). Средний балл: 3,8.

4. Помогли ли информационные системы ускорить процесс поиска работы или получения необходимых услуг? Шкала от 1 (нет) до 5 (да, значительно). Средний балл: 3,6.

5. Какие улучшения или дополнительные функции Вы хотели бы видеть в информационных системах?

Ответы:

- более удобный интерфейс и навигация (3 из 45, 6,7%);
- возможность сохранения и отслеживания нескольких вакансий (3 из 45, 6,7%);
- интеграция с другими платформами по поиску работы (10 из 45, 22,2%);
- персонализированные рекомендации по вакансиям (20 из 45, 44,4%);
- больше информации о работодателях (25 из 45, 55,6%).

6. Насколько информационные системы способствовали повышению прозрачности и доступности услуг по трудоустройству? Шкала от 1 (не способствовали) до 5 (значительно способствовали). Средний балл: 4,1.

7. Улучшили ли информационные системы ваше общее впечатление от работы с центром занятости? Шкала от 1 (нет) до 5 (да, значительно). Средний балл: 3,9.

Итак, использование информационных систем позволило оперативно и эффективно реагировать на изменения ситуации на рынке труда, что способствовало снижению уровня безработицы до исторического минимума в 0,6% на 1 января 2024 года (по сравнению с 0,8% в 2022 году).

Одновременно с этим, благодаря использованию цифровых инструментов, удалось уменьшить напряженность на рынке труда с 0,44 человека на 1 вакансию в 2022 году до 0,25 человека на 1 вакансию в 2023 году.

Можно сделать вывод, что информационные системы содействуют обеспечению занятости в Челябинской области, предоставляя соискателям и работодателям удобные и эффективные инструменты для поиска вакансий и подбора персонала. Можно резюмировать, что информационные системы в органах труда и занятости Челябинской области в целом эффективны, но требуют улучшений в плане удобства, качества информации и спектра предоставляемых услуг.

### **Список использованных источников**

1. В Челябинской области подвели итоги реализации в 2023 году мероприятий федерального проекта «Содействие занятости» нацпроекта «Демография». URL: <https://pravmin.gov74.ru/prav/news/view.htm?id=11302912>
2. Госуслуги Челябинская область. URL: <https://gosuslugi74.ru/>
3. Об итогах реализации в 2023 году мероприятий федерального проекта «Содействие занятости» нацпроекта «Демография». URL: <https://www.ukgo.su/about/info/news/33754/>
4. Основные итоги работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области в 2023 году. URL: <https://szn.gov74.ru/szn/activities/itogi2022.htm>
5. Рынок труда Челябинской области в 2023. URL: <https://www.superjob.ru/research/articles/114390/rynok-truda-chelyabinskoj-oblasti-v-2023/>