

УДК 351.91

Николаев Эрик Викторович

студент магистратуры
Российский государственный гуманитарный
университет
Москва, Россия
eraikeking1@yandex.ru

Erik V. Nikolaev

Post-graduate student
Russian State University for the Humanities
Moscow, Russia

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОРГАНОВ**

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы об использовании современных информационных технологий в деятельности государственных органов. Дается оценка текущему состоянию делопроизводства в государственных органах. Рассматривается внедрение Государственной информационной системы «Типовое облачное решение системы электронного документооборота» (ГИС ТОР СЭД). Проводится обзор статистики внедрения ГИС ТОР СЭД. Определяются проблемы, которые возникают при внедрении информационных технологий. Предлагаются решения проблем на текущем этапе. Определяются дальнейшие перспективы развития информационных систем и государственного документооборота в целом.

Ключевые слова:

государственное управление, облачные технологии, документационное обеспечение управления, информационные технологии

**PROBLEMS AND PROSPECTS
OF INFORMATION TECHNOLOGY
IMPLEMENTATION IN THE ACTIVITIES
OF GOVERNMENT AGENCIES**

Abstract

The article discusses the use of modern information technologies in the activities of government agencies. The assessment of the current state of record management in government agencies is given. The implementation of the State Information System "Standard cloud solution for electronic document management system" (GIS TOR SED) is being considered. A review of statistics on the implementation of GIS TOR SED is being conducted. The problems that arise during the implementation of information technologies are identified. Solutions to the problems at the current stage are proposed. Further prospects for the development of information systems and state record management in general are being determined.

Keywords:

state administration, cloud technologies, record management, information technology

На сегодняшний день информационные технологии используются во всех сферах деятельности, в частности и в сфере документационного обеспечения управления. Уже больше двадцати лет на предприятиях и в государственных учреждениях используются системы электронного документооборота и практически каждый год совершенствуются в связи с появлением новых технологий и более совершенного программного обеспечения.

Ключевым толчком для внедрения новых технологий, безусловно, стала пандемия COVID-19, из-за которой деятельность государственных организаций и предприятий бизнеса пришлось осуществлять в удалённом формате. Документационное обеспечение управления было больше всех других сфер готово к таким переменам. Более того, это способствовало появлению новых программно-

технических средств, например, таких, как облачные хранилища, доступ к которым был предоставлен всем сотрудникам организации, которым в процессе выполнения своих должностных функций было необходимо работать с тем или иным документом [1, с. 257-261].

После отмены карантинных ограничений большинство компаний и государственных органов не спешили отказываться от возможности удалённого формата работы. Ряд мероприятий был направлен на дальнейшее развитие данного процесса. Например, мы можем видеть, что совещания на различном уровне всё ещё проводятся в формате видеоконференций.

Однако, при появлении новых вспомогательных средств зачастую появляются и новые проблемы или же откладывается решение старых. Здесь речь пойдёт о внедрении «Государственной информационной системы «Типовое облачное решение системы электронного документооборота» (ГИС ТОР СЭД) в государственный документооборот, о проблемах процесса внедрения, а также о путях решения этих проблем.

Прежде всего стоит упомянуть что такое ГИС ТОР СЭД. Данная система направлена на обеспечение межведомственного взаимодействия с использованием облачных технологий. Стоит отметить, что создание собственной системы взаимодействия органов власти связано с поручениями Президента и новым вектором развития политики в сфере государственного управления, который направлен на импортозамещение [2, с. 88; 3, с. 864-868; 4, с. 61; 5, с. 37].

Согласно общероссийскому классификатору организационно-правовых форм пользователями ГИС ТОР СЭД непосредственно являются:

- 1) Государственные автономные учреждения субъектов Российской Федерации;
- 2) Государственные бюджетные учреждения субъектов Российской Федерации;
- 3) Государственные казённые учреждения субъектов Российской Федерации;
- 4) Муниципальные автономные учреждения;
- 5) Муниципальные бюджетные учреждения;
- 6) Муниципальные казённые учреждения.

Внедрение ГИС ТОР СЭД к большому сожалению на данном этапе осуществляется достаточно медленными темпами. Всего в трёх субъектах РФ развёрнуто больше 1000 систем. Это Саратовская, Тверская и Рязанская области. При

этом ключевых субъектов, таких как Москва, Санкт-Петербург нет даже в первой десятке, а это самые экономически развитые регионы страны.

На фоне данной статистики возникает вполне очевидный вопрос: «Почему же лидером является Саратовская область?». Ответ достаточно прост. В начале 2023 года в регионе начал действовать Центр цифрового развития, деятельность которого напрямую курирует Министерство цифрового развития и связи региона. Перед данным органом поставлена задача надзора за внедрением всех информационных систем в регионе, а также дальнейшей цифровизации всего субъекта.

В Рязанской области ситуация практически схожая. Была команда от административного центра провести внедрение. Практически все административные и образовательные учреждения региона участвовали в данном процессе. То есть, благоприятным фактором для информационного развития региона можно считать вовлеченность местных властей в данный процесс. Потому что регионы сами принимают решение о начале использования информационных систем, так как согласно федеральным программам нет чёткой команды для всех. Там указано только то, что к 2025 году доля обмена документами в электронном виде должна превышать аналогичные показатели бумажного (традиционного) документооборота.

Примечательно, что центральные субъекты в плане количества внедрённых систем опережает и Самарская область. Да, субъект не входит в первую десятку. Но такому высокому показателю в данном регионе также есть достаточно логическое обоснование. Начиная с середины 10-х годов в регионе находится головной офис компании Хоулмонт (Haulmont), которая является основным техническим разработчиком ГИС TOP СЭД. Офисы компании были открыты в Воронеже, Тольятти и уже выше упомянутом Саратове. Исходя из этого, в данных регионах отмечается высокий рост внедрения информационных систем. То есть, техническая оснащённость регионов зависит от такого фактора как наличие офисов разработчиков информационных систем. Там, где такие организации базируются внедрение проходит намного быстрее. При этом, не играет роли бюджет региона и наличие квалифицированных кадров.

Если рассмотреть другие субъекты в поисках проблем при подключении к государственной информационной системе, то можно отметить одну общую – невозможность подключить к системе населённые пункты региона, кроме областного центра. Это вызвано технической отсталостью большинства регионов нашей страны.

В таких субъектах и вся система электронного документооборота внедрена на недостаточно высоком уровне.

Очень хорошо техническая отсталость отражается в сфере образования. Большинство организаций дошкольного, среднего и высшего образования используют в своей деятельности собственное программное обеспечение. Хорошо ли это – определённо да. Есть ли проблемы – к сожалению, тоже да. Образовательным учреждениям не хватает должного количества серверов, что приводит к техническим сбоям при большом наплыве количества пользователей этих систем.

Перед подведением итогов кратко затронем ещё одну проблему, которая связана с наличием должным образом квалифицированных специалистов в области документационного обеспечения управления. Здесь всё максимально просто. Большинство организаций в субъектах привлекают к работе с информационными системами и их внедрением прежде всего специалистов в области информатики, а не документоведения. Безусловно, технически они справляются с поставленными им задачами. Но с точки зрения организации работы с документами очень часто им не хватает знаний в том плане, как этот процесс должен быть построен. Более детально данную проблему можно рассмотреть в рамках отдельной статьи.

Таким образом, использование информационных технологий в сфере документационного обеспечения управления является приоритетной задачей для государства. В первую очередь, это повышает качество управления, автоматизируя большинство деловых процессов, а также сокращает временные затраты. Однако, данный процесс всё ещё проходит с затруднениями, так как не все органы приняли решение о переходе на безбумажный документооборот [6, с. 1757-1772].

Техническая отсталость и отсутствие необходимых кадров – это главные проблемы для процессов автоматизации управления. Если же технические проблемы решаются путём установки необходимого оборудования, то кадровые проблемы решить гораздо сложнее. Субъектам РФ необходимо создавать условия труда, которые смогут предотвратить утечку кадров в центральные регионы страны.

В статье не акцентируется внимание на сложностях внедрения ГИС ТОР СЭД в центральных субъектах, потому что это не является критическим упущением. Финансовые, технические и кадровые возможности этих субъектов позволяют провести внедрение в сжатые сроки.

Список использованных источников

1. Васильева Е.В. Критерии выбора систем электронного документооборота для их внедрения в органах государственной власти / Е. В. Васильева, В. В. Лосева // Самоуправление. 2022. № 5(133). С. 257-261.
2. Голубев Р.С. Сравнение направлений развития СЭД в ведомственных программах и региональных стратегиях цифровой трансформации / Р.С. Голубев // Вестник ВНИИДАД. 2022. № 5. С. 83-91.
3. Гомалеев А. О. Развитие системы межведомственного электронного документооборота на региональном уровне / А.О. Гомалеев // Актуальные вопросы современной экономики. 2022. № 11. С. 864-868.
4. Двоеносова Г.А. Стратегии развития систем электронного документооборота в ведомственных программах цифровой трансформации / Г.А. Двоеносова, Р.С. Голубев // Вестник ВНИИДАД. 2022. № 2. С. 57-64.
5. Ларин М.В., Суровцева Н.Г., Терентьева Е.В., Янковая В.Ф. Управление документами в цифровой экономике. Организация, регламентация, реализация / М.В. Ларин / РГГУ / 2021. С. 248.
6. Платко А.Ю., Суровцева Н.Г. Проблемы документирования в электронном виде юридически значимых действий при ведении экономической деятельности // Экономика, предпринимательство и право. 2020. № 6. С. 1757-1772.