

УДК 37.013.32

Четверикова Татьяна Борисовна

учитель английского языка
Средняя общеобразовательная школа № 116 г.
Челябинска
Челябинск, Россия
vasenkinabest@mail.ru

Tatiana B. Chetverikova

English teacher
Secondary School № 116
Chelyabinsk, Russia

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
ПЕДАГОГА В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В РАМКАХ СИСТЕМЫ
ВОСПИТАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ
ПОДРОСТКОВ**

**THE PROFESSIONAL TEACHER`S
COMPETENCE IN COMMUNICATING WITH
THE STUDENTS` PARENTS ACCORDING
TO THE SYSTEM OF EDUCATION OF SOCIAL
VALUES OF ADOLESCENTS**

Аннотация

В статье рассматривается профессиональная компетентность педагога в общении с родителями обучающихся в рамках системы воспитания социальных ценностей подростков. Приводятся компетенции, определяющие профессиональную компетентность педагога (личностный компонент, содержательный компонент, деятельностный компонент), а также примерный кодекс общения педагогов с родителями.

Ключевые слова:

профессиональная компетентность учителя, социальные ценности, родители подростков, компетенции

Abstract

The article discusses the professional competence of a teacher in communicating with the parents of students according to the system of education of social values of adolescents. Besides, we describe the competencies that determine the professional competence of a teacher (personal component, content component, activity component), and the rules of communication between teachers and parents.

Keywords:

the professional teacher`s competence, social values, students` parents, competencies

Каждый учитель знает, что залогом успешных взаимоотношений с обучающимися является прочное установление доверительных отношений с их родителями. Система воспитания социальных ценностей подростков подразумевает ещё более активное и непрерывное сотрудничество между учителем и родителями обучающихся. Гарантом качественной коммуникации между субъектами воспитательного процесса служит профессиональная компетентность педагога. Вопросу профессиональной компетентности педагога посвящены труды В.Г. Апалькова, И.В. Атамановой, С.А. Богомаз, Т.Г. Бохан, О.В. Галустян, И.О. Зимней и др.

Проанализировав работы перечисленных исследователей, можно сделать вывод, что существуют общие характеристики, лежащие в основе термина «профессиональная компетентность педагога» и определяющие его суть. Приведём некоторые из них:

- любая компетентность всегда связана с профессиональной деятельностью субъекта;

- для компетентности характерна динамичность и интегративность;
- компетентность всегда формируется в деятельности (коммуникативной, профессиональной, производственной и т.д.) и подразумевает готовность и способность субъекта выполнять ту или иную деятельность.

Очень часто под термином «профессиональная компетентность» подразумевают профессионализм, профессиональное творчество или готовность к профессиональной деятельности [3, с.79].

Под профессиональной компетентностью педагога О.В. Галустян понимает «полученные в процессе обучения и последующей профессиональной деятельности формальные и неформальные знания, навыки и умения, а также личностные характеристики, которые определяют дальнейшую профессиональную деятельность и профессиональное развитие» [3, с.78]. А.С. Белкин считает, что профессиональная компетентность есть набор профессиональных и личностных качеств, способствующих реализации субъектом характерных профессиональных функций на основе сформированных профессиональных компетенций [1].

Мы будем понимать под профессиональной компетентностью педагога способность педагогом выполнять свою профессиональную деятельность на основе общепедагогических, общепрофессиональных и специальных компетенций (в работе с родителями обучающихся в рамках системы воспитания социальных ценностей подростков).

Приведём примеры вышеизложенных компетенций:

- общепедагогические компетенции подразумевают знания: о современном состоянии системы образования и основных тенденциях в развитии политики в сфере образования; о принципах организации образовательной и воспитательной среды; о технологиях обучения и различных методиках преподавания и т.д.

- к основным общепрофессиональным компетенциям относятся умение планировать, проектировать, моделировать, прогнозировать собственную деятельность с учетом задач системы образования, учреждения и актуальной ситуацией и т.д. [5].

- к специальным компетенциям (в работе с родителями обучающихся в рамках системы воспитания социальных ценностей подростков) отнесём *личностный компонент* (личностные качества и установки, а именно готовность к непрерывному повышению профессионального уровня в общении с родителями обучающихся;

признание собственных ошибок в работе с родителями и активная коррекция отношений с ними; выстраивание взаимоотношений на основе безоценочных суждений; проявление такта, уважения, терпения и т.д.); *содержательный компонент* (владение знаниями о семье, семейном воспитании, семейных традициях, о методах активизации родителей, о формах организации плодотворного общения); *деятельностный компонент* (умение преодолевать трудности в общении, прогнозировать результаты взаимодействия родителей с детьми и с педагогом, умение выстраивать и корректировать план деятельности с субъектами воспитательного процесса; умение проявлять коммуникативные навыки, а именно управлять своим поведением, проявлять эмпатию, устанавливать контакт с родителями и т.д.) [4].

Система воспитания социальных ценностей подростков подразумевает тесное сотрудничество педагога и родителей обучающихся, т.к. обозначенная система направлена на формирование таких социальных ценностей, как семья и творческая самореализация обучающихся, реализуемая с помощью программы элективного курса «Диалог поколений: семья - ключ к успеху». Все модули курса направлены на сближение родителей с обучающимися, что происходит благодаря специальным знаниям и выверенным действиям педагога, например:

- проведение психологических тренингов с родителями обучающихся требуют от педагога наличия определённых профессиональных и личностных качеств (мгновенная реакция и способность к быстрым адекватным ответам; умение общаться; быть тактичным и ответственным и т.д.)

- для качественного «погружения» родителей в ролевые игры, педагогу необходимо обладать творческим потенциалом и артистизмом;

- проекты, ориентированные на привлечение родителей, также требуют чуткого отношения и внимания к каждой семье обучающихся;

- творческие конкурсы, фестивали, спортивные игры подразумевают наличие у педагога активности, эмоциональной отдачи, волевых качеств и т.д.

На основании специальных компетенций, определяющих профессиональную компетентность педагога в общении с родителями обучающихся в рамках системы воспитания социальных ценностей подростков, определим основные правила (кодекс) общения педагога с родителями:

1. Педагог всегда должен быть настроен на доброжелательное общение.
2. Не критиковать стиль воспитания родителей.

3. Уметь «считывать» эмоциональное состояние родителей, при этом быть эмоционально уравновешенным в общении с ними.

4. Проявлять тактичность и уважение.

5. Находить возможность для уместной похвалы и реальных достоинств родителей. Быть искренним.

6. Заранее продумывать беседы с родителями.

7. Проводить совместные тренинги, мероприятия, а также решать возникающие проблемы, показывая родителям, что не только они сталкиваются с подобными проблемами.

8. Содействовать общению между родителями других обучающихся.

Резюмируя вышеизложенное, сделаем вывод, что профессиональная компетентность педагога в общении с родителями обучающихся в рамках системы воспитания социальных ценностей подростков, является одним из главных факторов, способствующих эффективному функционированию данной системы.

Список использованных источников

1. Белкин А. С. Ситуация успеха. как ее создать / А. С. Белкин. – М.: Просвещение, 1991. – 30 с.

2. Мальцева, О. А. Конфликтологическая компетентность педагога (с практикумом) : учебное пособие : [16+] / О. А. Мальцева ; Тюменский государственный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016. – 228 с.

3. Профессиональная подготовка педагога дополнительного образования : методология и технология : учебное пособие по направлению подготовки 44.03.05 – Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки профиль – социальная педагогика и дополнительное образование) : [16+] / О. В. Галустян, В. А. Кирик, А. Г. Шестакова, И. Г. Колбая ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2023. – 110 с.

4. Тинякова С.А. Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников. – [Электронный ресурс]. URL: <https://nsportal.ru/detskii-sad/vospitatelnayarabota/2020/11/28/professionalnaya-kompetentnost-pedagoga-v-sfere>

5. Шевелева В.А. Профессиональные компетенции педагога-психолога образовательного учреждения. – [Электронный ресурс]. URL: <https://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tekhnologii/library/2017/12/25/professionalnye-kompetentsii-pedagoga>