

УДК 373.2

Моисеева Дарья Александровна

магистрант направления подготовки
«Государственное и муниципальное
управление»
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте РФ
Челябинский филиал
Россия, Челябинск
dashuly_86@mail.ru

Darya A. Moiseeva

Post-graduate student of the Faculty
of public administration
Russian academy of national economy and
public service under the President
of the Russian Federation
Chelyabinsk branch
Russia, Chelyabinsk

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ
СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НА ПРИМЕРЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ) ¹**

**INFORMATION TRANSPARENCY OF THE
PRESCHOOL EDUCATION SYSTEM (ON THE
EXAMPLE OF THE CHELYABINSK REGION)**

Аннотация

В статье обобщены методологические и законодательные подходы к реализации принципа информационной открытости системы дошкольного образования. Рассмотрены принципы информационной открытости системы дошкольного образования, закрепленные в региональной Концепции информационной политики Челябинской области, определены проблемы обеспечения информационной открытости системы дошкольного образования Челябинской области.

Ключевые слова:

дошкольное образование, информационная открытость, информационное пространство, информационная политика, региональная концепция, субъекты информационного взаимодействия

Abstract

The article summarizes the methodological and legislative approaches to the implementation of the principle of information transparency in the preschool education system. The principles of information openness of the preschool education system, enshrined in the regional Concept of information policy of the Chelyabinsk region, are considered, the problems of ensuring information openness of the preschool education system of the Chelyabinsk region are identified.

Keywords:

preschool education, information openness, information space, information policy, regional concept, subjects of information interaction

Введение. Динамика и направленность развития системы образования обусловлена постоянным стремлением к усовершенствованию, необходимостью реагирования на изменения в парадигме образования в условиях социального, экономического и технологического развития общества. В информационно открытой системе образования устанавливаются новые взаимоотношения между образовательными учреждениями, обучающимися, родителями (законными представителями), органами власти всех уровней управления.

Необходимость формирования условий для информационной открытости в системе образования в настоящее время определяется как недостатком информации

¹ Научный руководитель: Лукин Анатолий Николаевич, кандидат культурологии, доцент, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Челябинский филиал

с позиции конечных потребителей образовательных услуг – граждан, так и асимметрией в предоставлении информации, заключающейся в том, что по большей части информация, предоставляемая образовательными организациями, ориентирована на органы управления. Подобного рода асимметрия обуславливает научный интерес к проблемам организации информационного взаимодействия между различными субъектами муниципальной системы образования (образовательными организациями, органами управления) и потребителями образовательных услуг, а также широкой общественностью.

Особенно актуальной проблема обеспечения информационной открытости образования является для системы дошкольного образования, которая в силу специфики обучаемого контингента более медленно реагирует на требования информационной открытости.

Цель статьи – выявить особенности и проблемы обеспечения информационной открытости системы дошкольного образования Челябинской области.

Для достижения поставленной цели были решены следующие **задачи**. Во-первых, определены правовые и методологические аспекты информационной открытости системы дошкольного образования. Во-вторых, рассмотрены методологические основания информационной открытости системы дошкольного образования Челябинской области. В-третьих, выделены особенности и проблемы обеспечения информационной открытости системы дошкольного образования Челябинской области.

Методы исследования. Проведение исследования базировалось на анализе концептуальных подходов к организации управления информационной открытостью сферы дошкольного образования. Проводился анализ региональной информационной политики, определяющей концептуальные основы информационной открытости сферы дошкольного образования Челябинской области.

Выводы. Информационная открытость системы дошкольного образования предполагает организацию эффективного информационного обмена между непосредственными участниками образовательного процесса и заинтересованными субъектами. Она обеспечивается через сформированную систему обратной связи, что позволяет определенному субъекту (потребителю образовательных услуг, образовательной организации, органам управления образованием) принимать соответствующие объективные решения.

Правовые основы регулирования процессов обеспечения информационной открытости системы образования заложены в рамках информационного законодательства. Стоит отметить, что вплоть до текущего времени информационное законодательство в Российской Федерации находится в процессе формирования и совершенствования [7].

Основу законодательства в сфере информации формируют конституционные принципы ее наличия, свободы доступа к ней, а также разграничения полномочий и предметов ведения между Российской Федерацией и её субъектами. Таким образом, информационное законодательство подразделяется в соответствии с уровнями власти на федеральное и региональное.

Принцип информационной открытости системы образования в целом, независимо от его уровня, выступает одним из приоритетов современной российской образовательной политики. Данный принцип был заложен в основу Концепции формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов, принятой в 1995 г., распространявший свое действие на сферу образования в целом и дошкольного в частности.

Реализация принципа информационной открытости тесно связана с формированием информационного пространства, которое представляет собой сложную многоаспектную категорию, о чем свидетельствует наличие целого ряда подходов к определению данного понятия. Во-первых, под информационным пространством понимается система связанных друг с другом субъектов информационных взаимодействий [8]. В данном понимании информационное пространство рассматривается как открытая система взаимодействующих субъектов, формирующих в непрерывном режиме разнообразные информационные потоки. Данная система относится к категории самоорганизующихся систем с тенденцией к хаотичному формированию информационных полей, их неконтролируемому разрастанию, вызванному непрерывным взаимодействием самих субъектов и их потребностью в информации [8]. В этой связи чрезвычайно важна организация системы обратных связей, а также системы контроля, что позволит максимально эффективно сформировать информационное пространство. Хронотоп культуры, модусом которого является информационное пространство – это форма координации сосуществующих в нём субъектов и объектов [11].

Во-вторых, информационное пространство рассматривают как исторически сформировавшуюся, обеспеченную правовыми гарантиями и средствами связи, позволяющими обеспечить «...максимальную меру доступности для потребителя форму скоординированных и структурированных, территориально близких и удалённых информационных ресурсов, объединяющих результаты коммуникационной деятельности людей» [9]. Информационное пространство представляет собой один из аспектов социального пространства, которое в коммуникативном аспекте представляет собой пространство распространения информации, или информационную сферу. В рамках указанной выше Концепции выделяются следующие компоненты единого информационного пространства (рис. 1).



Рисунок 1 – Компоненты единого информационного пространства субъектов образовательного процесса

Принцип информационной открытости применительно к системе образования закреплён в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018 г.), в п.1 ст. 97. Вместе с тем на законодательном уровне определён лишь общественно-значимый уровень информации [1, п. 2 ст. 97]: данные официального статистического учёта; данные мониторинга системы образования. Данный набор информации может быть

востребован по большей части государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования. Образовательные организации и граждане лишь косвенно заинтересованы в такого рода данных. Это позволяет сделать вывод о наличии дисбаланса в обеспечении всех заинтересованных субъектов информационными ресурсами системы образования.

Методологические основания информационной открытости системы дошкольного образования закреплены в Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области (утверждена приказом Министерства образования и науки Челябинской области № 03/3669 от 18.12.2018 года). Объективной основой ее формирования, развития и пристального внимания к обеспечению баланса информационной открытости и информационной безопасности является развитие единой системы оценки качества образования, что предполагает в свою очередь развитие региональной системы оценки качества образования, муниципальных систем оценки качества образования, а также внутренних систем оценки качества образования каждой образовательной организации.

Концептуальные основы региональной информационной политики базируются на ключевых понятиях (рис. 2), имеющих свои особенности применительно к сфере дошкольного образования.

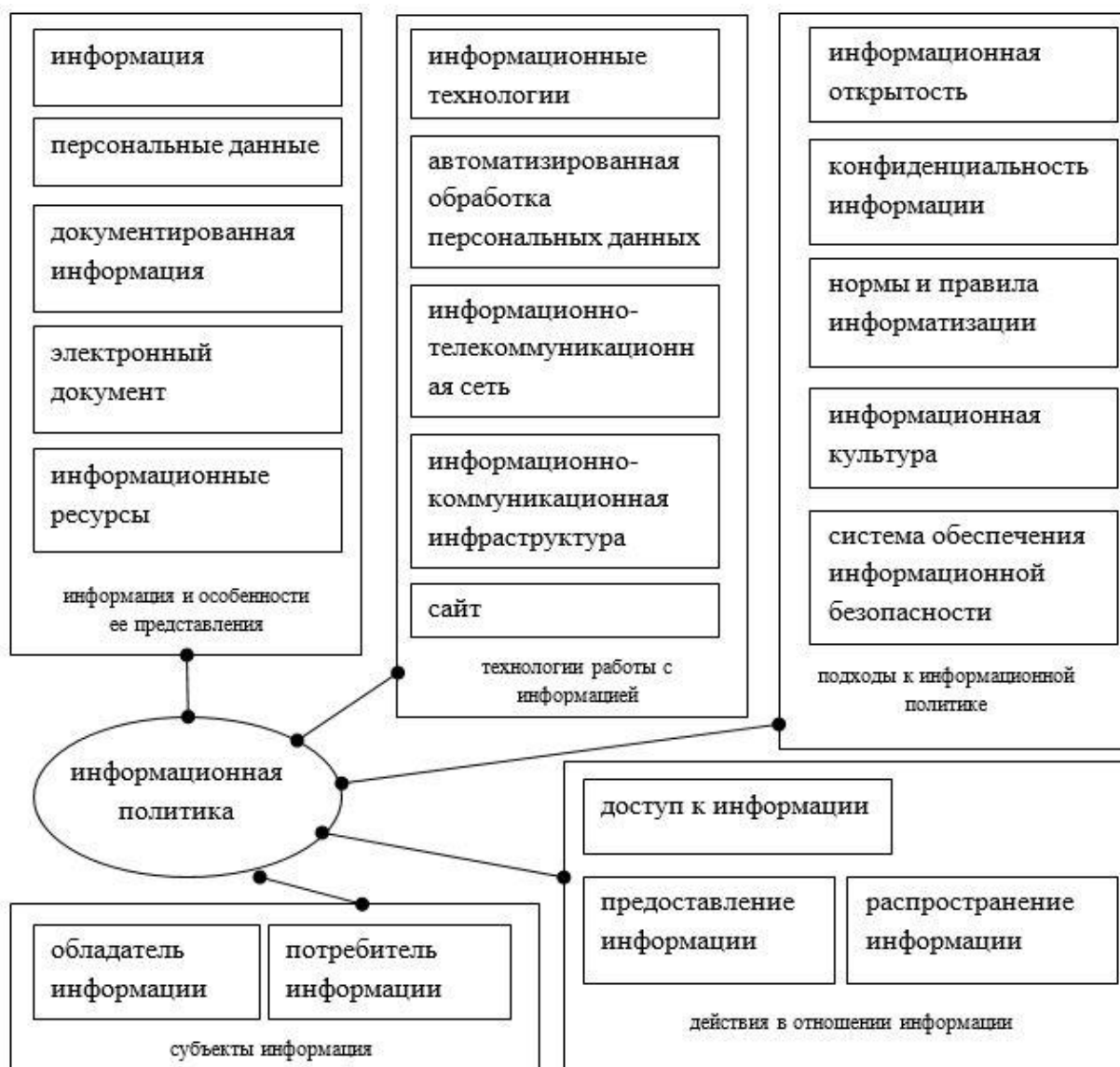


Рисунок 2 – Система ключевых понятий региональной информационной политики в сфере образования

В рамках деятельности дошкольных образовательных организаций формируются большие массивы информации, которые определенным образом документируются (в том числе и в электронном виде), обрабатываются, систематизируются и преобразуются в информационные ресурсы, целевое назначение которых в конечном счете связано с организацией эффективного взаимодействия «пользователей (органов государственного и муниципального управления, образовательных организаций, представителей профессионального педагогического сообщества и общественности) в совместном решении государственных, социальных и личностно-ориентированных задач достижения современного качества образования в регионе» [5].

Информация, формируемая в сфере образования востребована различными

субъектами, представленными на рисунке 3.



Рисунок 3 – Система субъектов информационной политики в сфере дошкольного образования Челябинской области

Субъекты – потребители информации должны быть обеспечены необходимой, качественно структурированной, достоверной информацией в необходимое время и в нужном объеме. Для формирования эффективной информационной системы необходимо учитывать разнообразные интересы субъектов образовательного процесса, специфичные в условиях различных потребительских запросов субъектов образовательного процесса [7]. В качестве основных критериев эффективности организации информационной системы в сфере образования ряд исследователей [9] выделяет:

- наличие информации, сведений и документов. Ключевая информация с позиции конечного потребителя образовательных услуг связана с параметрами организации предоставления образовательных услуг и их конечным качеством;
- востребованность информации и технических средств (сервисов), которые

призваны обеспечить коммуникационный процесс;

– полезность (используемость и применимость) информации и технических средств (сервисов) коммуникации для решения конкретных прикладных задач.

В этих целях на территории Челябинской области сформирована и действует информационно-коммуникационная инфраструктура системы дошкольного образования, которая определена как совокупность:

– объектов информатизации, обеспечивающих их эффективное функционирование и доступ различных категорий пользователей в региональной системе образования (это, прежде всего, технические средства предоставления информации);

– сетей и каналов передачи данных;

– систем обеспечения информационной безопасности;

– средств управления информационными потоками;

– организационных управляющих структур;

– информационных ресурсов;

– информационных систем (включая официальные сайты дошкольных образовательных организаций);

– норм и правил, регулирующих отношения субъектов, а также информационно-управленческой культуры.

В таблице 1 представлена совокупность информационных систем, действующих на региональном уровне и определяющих информационную открытость системы дошкольного образования Челябинской области. Анализ востребованности отдельных информационных систем среди различных категорий пользователей позволяет выделить среди них Геопортал Челябинской области, ГИС «Образование», официальные сайты органов управления образования, а также сайты дошкольных образовательных организаций. Именно данные системы формируют совокупность информационных ресурсов, позволяющих получать исчерпывающую информацию по различным вопросам всем категориям субъектов пользователей.

Стоит отметить наличие закрытых для отдельных пользователей информационных каналов, что обусловлено содержательной спецификой информационных ресурсов, предназначенной для исключительных целей управления системой дошкольного образования.

Таблица 1 – Основные пользователи информационных ресурсов системы дошкольного образования Челябинской области

Информационные системы	Основные пользователи					
	Органы управления образованием		Образовательные организации	Педагогические работники	Потребители образовательных услуг	Иные внешние пользователи
	Региональные	Муниципальные				
Геоинформационная система «Геопортал Челябинской области» (ГИСпортал)	х	х	х	х	х	х
Главный информационно-вычислительный центр (ГИВЦ Минобрнауки)	х	х				
Государственная информационная система «Образование в Челябинской области» (ГИС «Образование»)	х	х	х	х	х	х
Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	х				х	
Информационная система «Дошкольное образование. Анализ и мониторинг»	х	х				
Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov)	х	х	х		х	х
Региональный портал государственных и муниципальных услуг Челябинской области (РПГУ)	х				х	
Региональный сегмент единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным и дополнительным общеобразовательным программам на территории Челябинской области	х					
Официальные сайты органов управления образования – региональный и муниципальный уровень	х	х	х	х	х	х
Официальные сайты дошкольных образовательных организаций	х	х	х	х	х	х

Обсуждение. Таким образом, в Челябинской области сформирована региональная система, позволяющая обеспечить информационную открытость системы дошкольного образования. Ее основы заложены в рамках региональной информационной политики в сфере образования, в которой определены принципы организации информационного взаимодействия между заинтересованными субъектами с четкой направленностью выстраиваемой модели информационно-коммуникационной инфраструктуры на реализацию основной цели – повышение качества образования в регионе с учетом соблюдения баланса информационной открытости образовательных организаций и информационной безопасности всех участников информационного обмена.

Система дошкольного образования в Челябинской области характеризуется информационной открытостью, поскольку в регионе сформировано единое информационное пространство, а именно:

- концептуально закреплены единые принципы и общие правила организации информационного взаимодействия заинтересованных субъектов с учётом баланса регулирования и саморегулирующих начал;

- созданы условия для организации безопасного информационного взаимодействия всех субъектов;

- обеспечены условия максимально полного удовлетворения информационных потребностей субъектов;

- реализованы принципы обеспечения равного доступа субъектов к открытым информационным ресурсам;

- соблюден баланс интересов при включении в общее информационное пространство при обеспечении определенного информационного суверенитета субъекта.

Следует отметить, что организация системы информационного взаимодействия в образовательной системе имеет свои отраслевые особенности, обусловленные тем обстоятельством, что образовательные услуги отличаются больше социальной, а не коммерческой направленностью. В этой связи информационная открытость российского образования в отличие от иных коммерческих сфер направлена на взаимодействие не двух (потребитель образовательных услуг и образовательная организация), а трёх субъектов, где третьей, причём самой активной стороной, выполняющей регулирующие функции, выступает государство. Активная позиция

государства проявляется через воздействие как на ключевых субъектов образовательной системы (саму систему образования, а также общественность), так и на само информационное пространство и потоки информации, которыми субъекты обмениваются. Государственное регулирование осуществляется посредством законодательного закрепления требований к информационной открытости образовательных организаций (ст. 29, № 273-ФЗ) и соответствующие подзаконные нормативно-правовые акты, исполнение которых контролируется контрольно-надзорными органами в сфере образования (Рособрнадзор). В частности законодательно установлены требования к содержанию и форме представления информации на сайте (Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»).

Следует заметить, что на государственном (законодательном) уровне отмечается существенный перекокс вектора направленности информационной открытости образования в сторону «извне». В то время, как основные функции информационной открытости образовательных организаций в современных условиях связаны:

- с необходимостью повышения конкурентоспособности образовательной организации посредством информирования о своих преимуществах на основе предварительного выявления запросов потребителей (конечных получателей образовательных услуг);

- с необходимостью повышения соответствия образования запросу потребителей (конечных получателей образовательных услуг) и основным современным тенденциям развития образования.

Это означает, что образовательные организации должны направлять информационный поток «вовне», то есть непосредственным получателям образовательных услуг. Должен учитываться опыт разных муниципальных образований региона [12].

Проблема повышения открытости информации в системе образования должна

решаться во взаимодействии властных структур и институтов гражданского общества, отстаивающим частные интересы граждан и общественных объединений [10]. В качестве представителей гражданского общества могут выступать объединения педагогов, родителей, экспертов и т.д.

Список использованных источников

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (с изм. от 30.04.2021). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 25.05.2021).

2. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 № 149-ФЗ (с изм. от 09.03.2021) – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 25.05.2021).

3. Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ № 646 от 5 декабря 2016 – URL: <http://base.garant.ru/71556224/> (дата обращения: 25.05.2021).

4. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы: Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 № 203 – URL: <http://base.garant.ru/71670570/> (дата обращения: 25.05.2021).

5. Об утверждении Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области: приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18 декабря 2018 г. № 03/3669 – URL: <https://rcokio.ru/files/upload/oib/concept.pdf/> (дата обращения 25.05.2021).

6. Концепция (обновленная) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область): приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 21.09.2020 г. № 01/1958 – URL: <https://rcokio.ru/izdatelstva/rsoko/kontseptsija-obnovlennaja-regionalnoj-sistemy-otsenki-kachestva-obrazo/> (дата обращения 25.05.2021).

7. Отчет о научно-исследовательской работе «Анализ концептуальных подходов и разработка методологических и технологических основ компетентностной модели системы повышения квалификации и переподготовки управленческих и педагогических кадров по областям компетенций, направленным на продвижение

информационной политики и расширение информационной открытости образовательных организаций» / ФГБОУ высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС), Рег. № НИОКТР АААА-А18-118061590069-4, Рег. № ИКРБС, 2018 г., 257 с.

8. Готовцева, Э.В. Информатизация образования / Э.В. Готовцева // Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2017. Т. 1. № 2. С. 19-21.

9. Левина Е.Ю. Информационная открытость как фактор развития государственно-общественного управления образовательных систем // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 3. С.27-30.

10. Лукин А.Н. Может ли ориентация на традиционные нравственные ценности согласовываться с развитием гражданского общества в России? // Социум и власть. 2018. № 2 (70). С. 18-23.

11. Лукин А.Н. Хронотоп культуры // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. 2009. № 4 (20). С. 38-45.

12. Моисеева Д.А. Опыт города Копейска Челябинской области в развитии дошкольного образования // Бизнес и общество. 2021. № 1 (29). С. 21.