

УДК 364.04

Анцупова Александра Сергеевна

старший преподаватель кафедры социальной
работы и права
Санкт-Петербургский государственный
университет промышленных технологий
и дизайна
Санкт-Петербург, Россия
muhortowa.sunny@gmail.com

Alexandra S. Antsupova

senior lecturer of the Department
of Social Work and Law
St. Petersburg State University of Industrial
Technologies and Design
St. Petersburg, Russia

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ,
ПРИМЕНЯЕМЫЕ В РЕШЕНИИ
МОЛОДЕЖНЫХ ПРОБЛЕМ**

**SOCIAL WORK TECHNOLOGIES USED
IN SOLVING YOUTH PROBLEMS**

Аннотация

В статье рассматриваются особенности процесса социализации молодежи и определяется ряд молодежных проблем, обуславливающих актуальность и необходимость применения различных инструментов для их урегулирования. Описаны частные технологии социальной работы и детали их использования в процессе решения проблем молодежи. Отражены уровни реализации технологий социальной работы, свидетельствующие о значительном масштабе их применения. Обращается внимание на необходимость актуализации форм применения технологий социальной работы с целью совершенствования процесса и подчеркивается необходимость государственной поддержки деятельности специалистов социальной сферы.

Ключевые слова:

социальное консультирование, социальная экспертиза, социальная профилактика, социальная адаптация, социальная реабилитация

Abstract

The article examines the features of the process of socialization of youth and identifies a number of youth problems that determine the relevance and need for the use of various tools to resolve them. Private social work technologies and details of their use in the process of solving youth problems are described. The levels of implementation of social work technologies are reflected, indicating the significant scale of their application. The article draws attention to the need to update the forms of application of social work technologies in order to improve the process and emphasizes the need for state support for the activities of social sector specialists.

Keywords:

social counseling, social expertise, social prevention, social adaptation, social rehabilitation

Молодежь – это социально-демографическая группа, проходящая определенные этапы социализации, в результате которых происходит освоение окружающего мира и интеграция в общественные отношения. Молодые люди находятся в постоянной стадии формирования: определение жизненной стратегии, профессиональное становление, создание семьи, самоидентификация, обретение самостоятельности. Этот ряд процессов реализуется под влиянием политических, экономических и социальных обстоятельств, которые могут отражаться на профессионально-личностном становлении молодежи. Воздействие может носить как положительный, так и отрицательный характер. Актуальной задачей государственного

регулирующего является нивелирование негативных явлений, которые могут препятствовать развитию молодежного потенциала. Отрицательное влияние социально-экономических и иных факторов прослеживается в образовании трудностей, с которыми сталкиваются молодые люди в процессе социализации, а в последствии приводит к образованию ряда молодежных проблем: безработица, проблемы, связанные со здоровьем, преступность, малообеспеченность, зависимости (компьютерная, алкогольная, наркотическая, и др.), буллинг, экстремизм, конфликты (межличностные, межпоколенные, межнациональные и др.), возрастающее количество разводов. Это обуславливает активное развитие государственной поддержки молодежи и создание социально – экономических условий для развития её потенциала.

Снижение социальных рисков, которые могут препятствовать профессионально-личностному становлению молодых людей, содействие решению молодежных проблем и поддержка представителей подрастающего поколения в трудной жизненной ситуации являются актуальными направлениями современной государственной молодежной политики. Особое внимание стоит уделить возможности оказания помощи молодым людям посредством социальной работы с молодежью, которая частично реализует государственную молодежную политику. В целом, социальная работа с молодежью подразумевает процесс взаимодействия с молодым поколением с помощью профессиональной деятельности с целью улучшения уровня и качества жизни молодежи, но основное внимание специалистов по социальной работе уделено молодым людям, которые оказались в трудной жизненной ситуации и нуждаются в сторонней помощи [1]. Важной особенностью является то, что молодежь может выступать как объектом, так и субъектом социальной работы, а вовлечение молодежи в решение сложившихся у нее проблем является одним из принципов работы с молодым поколением [2].

Значительное количество молодежных проблем порождает потребность в постоянном поиске способов их решения. С этой точки зрения стоит уделить внимание частным технологиям социальной работы, применяемым в работе с молодежью [3]:

- социальное консультирование;
- социальная экспертиза;
- социальная профилактика;
- социальная диагностика;

- социальная адаптация;
- социальная реабилитация;
- социальная терапия и др.

Это совокупность алгоритмов, которые являются актуальной и эффективной системой работы с молодежью, в частности, по решению молодежных проблем. Основные задачи технологий социальной работы в оказании помощи молодым людям и в активизации участия молодежи в процессах по улучшению качества собственной жизни, что отражает направления современной государственной молодежной политики. Стоит подробнее рассмотреть особенности применения технологий социальной работы в отношении молодежи.

Социальное консультирование предполагает информирование молодого человека о существующих возможностях, предоставляемых государством для его жизнеобеспечения. Например, это могут быть сведения о социальных учреждениях, в которых реализуется социальная работа по решению проблем конкретных категорий молодежи (молодые семьи, безработные, зависимые и т.д.) или правовая помощь определенному молодому человеку. Эта технология выступает некой инструкцией, воспользовавшись которой можно найти руководство к действию по решению проблемы, что является достаточно актуальным для современной молодежи, привыкшей воспринимать подобные алгоритмы в виртуальном мире. Для более обширного применения, существует необходимость реализации социального консультирования в режиме онлайн, это позволит осовременить данный инструмент и популяризовать его среди молодого поколения.

Социальная экспертиза направлена на изучение социальных проблем и социальных отклонений молодежи с целью разработки рекомендаций для принятия управленческих решений, которые будут направлены на изменение негативной ситуации. Данная технология может способствовать решению молодежных проблем посредством оценки применения государственных мер в отношении молодежи и их трансформации в случае неэффективности, но необходимо непрерывное исследование молодежной среды для оперативного реагирования по коррекции мер и по недопущению масштабирования молодежных проблем. Социальная экспертиза посредством научного подхода может способствовать выявлению негативных тенденций в молодежной сфере для последующего препятствования их формирования.

Социальная профилактика направлена на недопущение негативных социальных явлений и устранение причин, способствующих их возникновению. В основе этой технологии лежит предупреждающая деятельность, направленная на предотвращение молодежных проблем. Данная технология является приоритетной для современного государства и составляет основу работы с молодежью. В первую очередь, социальная профилактика предполагает общее информирование молодежи о существующих социальных рисках с целью превентивного воздействия. Реализация данной технологии имеет несколько видов [4]:

– первичная профилактика – деятельность направлена на всю молодежь, как правило ещё не имеющую проблем и патологий (информирование о последствиях употребления психоактивных веществ, пропаганда здорового образа жизни, формирование молодежных ценностных ориентаций, деятельность выражается в форме бесед, лекций, мастер-классов и др.; одним из примеров реализации первичного уровня социальной профилактики является социальная реклама, которая освещает основные молодежные социальные проблемы);

– вторичная профилактика – узко направленное взаимодействие с определенной частью молодежи, которая находится в группе риска или соприкоснулась с трудной жизненной ситуацией (примером могут являться подростковые девиации, которые выступают предметом деятельности на данном уровне социальной профилактики);

– третичная профилактика – работа носит индивидуальный характер, так как протекает с молодежью, имеющей устойчивую проблему (например, наркотическая зависимость).

Предупреждение возникновения молодежных проблем и причин, которые способствуют распространению негативных явлений происходит во время первичной профилактики, которая через формирование ответственного поведения у молодежи способствует личностному становлению молодых людей. Возможности социальной профилактики в решении молодежных проблем достаточно обширны, но необходимо трансформировать и корректировать их формы реализации в соответствии с изменяющимися тенденциями. Распространенными форматами практического применения первичной социальной профилактики являются лекции и беседы, которые начинают терять актуальность у молодежи, как у цифрового поколения. Необходимо предоставить возможности специалистам (правовые, технические и т.д.),

реализующим социальную профилактику, актуализировать формы её применения, например, можно использовать подкасты, как пользующийся спросом у молодежи способ получения информации.

Социальная диагностика находит применение в случае наличия конкретной проблемы у молодого человека, предполагает её выявление и определение путей решения возникшей трудной жизненной ситуации. При применении данной технологии важно изучить социальное окружение молодого человека (семья, друзья и т.д.), по необходимости осуществить социальный патронаж, который является особенно необходимым при работе с подростками группы риска. Эта технология уникальна тем, что может применяться как до, так и после технологии социальной профилактики. В первом случае, изучается молодежная среда и возможные причины формирования молодежных проблем, во втором случае диагностируется определенная молодежная проблема. Социальная диагностика является важным инструментом в исследовании проблем молодежи и успешно применяется совместно с социальной профилактикой, а также помогает специалистам по работе с молодежью в поиске причинно-следственных связей решаемых молодежных проблем.

Социальная адаптация направлена на приспособление индивида к изменяющимся условиям. Данная технология способствует развитию у молодежи навыков устранения проблемной ситуации и включает три направления: психологическая адаптация, физиологическая адаптация, социальная адаптация. В большей мере эта технология применима в работе с молодыми инвалидами в процессе трудоустройства, с малоимущими молодыми семьями посредством социального контракта и с освободившимися из мест заключения, которым необходимо привыкать к новым для них условиям. На современном этапе применение технологии социальной адаптации может быть особенно актуально в отношении участников специальной военной операции, которым необходима помощь в приспособлении к изменившимся условиям жизни. Применение технологии социальной адаптации может являться эффективным инструментом в противодействии развитию экстремистской деятельности, а это является особенно актуальным направлением деятельности современного государства. Для успешной реализации всех возможностей данной технологии необходимо организовывать качественную работу специалистов по содействию социальной адаптации молодому поколению, повышать их уровень квалификации и содействовать развитию их деятельности на государственном уровне.

Социальная реабилитация представляет комплекс действий восстановительного характера. В основном, это возвращение утраченных социальных навыков, например, у молодых инвалидов с неврожденной инвалидностью или у молодых людей после лечения зависимостей. Трудности молодежи к самостоятельному восстановлению своей жизнедеятельности создают риск формирования психологических проблем. В процессе применения технологии социальной реабилитации предоставляется комплексная помощь в решении сложившейся проблемы [5]. Данная технология имеет значительное количество видов помощи (медицинская, социально-психологическая и т.д.), в связи с чем требует особого внимания к подготовке специалистов, которые реализуют данную технологию, первоначально в образовательных учреждениях, в которых в большей мере обучается подростковая и студенческая молодежь, подверженная большому пласту психологических и социальных проблем. От уровня профессиональных и личностных качеств специалиста зависит своевременность оказания поддержки и помощи нуждающимся в этом молодым людям посредством социальной реабилитации.

Социальная терапия является непосредственным процессом помощи и устранения проблемы в момент её существования, в большинстве случаев реализуется в групповой форме работы. Технология социальной терапии имеет разноплановую направленность и может оказывать точечное воздействие на конкретную личность или группу и формировать позитивное поведение в процессе преодоления проблемы, что является важным направлением работы с молодежью. Данная технология реализуется посредством воздействия, которое в своей основе зачастую имеет творческое начало (арттерапия, музыкотерапия и др.) [6]. Актуальным примером применения данной технологии является танцевальная терапия, которая сегодня активно используется в работе с молодежью с особенностями в развитии, практически, наравне с лечебной физической культурой (например, инклюзивный проект «Движение – это жизнь»).

Значимость применения вышеперечисленных технологий социальной работы, применяемых в работе с молодежью, подтверждается их реализацией на нескольких уровнях [7]:

- индивидуальный (профессиональная деятельность направлена на помощь и решение проблемы конкретного индивида);

– групповой (индивиды объединены в группу и имеют общую проблему, решению которой способствует коллективное взаимодействие в совокупности с помощью специалиста);

– социально-административный (работа осуществляется посредством деятельности социальных учреждений, программ и проектов, которые направлены на молодежь в целом).

Технологии социальной работы являются важным инструментом в решении молодежных проблем, но как упоминалось ранее, требуют актуализации, которая выражается не в изменении алгоритмов и методик, а в новых формах реализации. Необходимость модернизации способов применения технологий социальной работы обусловлена быстро меняющимися потребностями молодого поколения. В частности, нужно признать запрос молодежи на использование возможностей интернета для оказания социальной помощи, это позволит охватить большее количество молодых людей и увеличить эффективность технологий социальной работы, применяемых в работе с молодежью по разным направлениям: активизация внутренних ресурсов, развитие творческих начал, повышение сознательности, организация полноценного функционирования в обществе и обретение навыков самостоятельного решения проблем. Безусловно, необходимо содействовать развитию специалистов, реализующих технологии социальной работы, от их компетентности, квалификации и заинтересованности зависит результативность деятельности в отношении такой важной социальной группы, как молодежь.

Поддержка молодежи в трудной жизненной ситуации, повышение уровня и качества ее жизни, оказание помощи в решении существующих проблем требуют конкретных алгоритмов, которыми являются технологии социальной работы. Они представляют ценную систему мер, которую следует использовать комплексно и не уделять предпочтения какой-либо одной технологии, тогда взаимодействие с молодыми людьми будет более эффективно. В процессе современной работы с молодежью по решению молодежных проблем необходимо обеспечить возможности для профессионального развития специалистов социальной сферы, также стоит обратить внимание на необходимость непрерывной актуализации форм реализации технологий социальной работы с молодежью, чтобы они не устаревали и продолжали значиться одним из основных инструментов в работе с молодежью, ведь

представляется мало возможным эффективное применение старых алгоритмов в изменяющейся действительности.

Список использованных источников

1. Астэр, И. В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления : хрестоматия [Электронный ресурс] / И. В. Астэр, Н. Ю. Кучукова, Г. Г. Судакова. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – 304 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/30543> – ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 16.01.2024).

2. Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс] / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. – Санкт-Петербург: Петрополис, 2008. – 275 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/27076.html>. – ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 21.01.2024).

3. Мельников, С. В. Технология социальной работы: учебное пособие [Электронный ресурс] / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. – Саратов: Вузовское образование, 2020. – 120 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/91125> – ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 24.01.2024).

4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] / М. В. Фирсов. – Москва: Академический проект, Трикса, 2016. – 432 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/60042.html>. – ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 04.02.2024).

5. Социальная реабилитация как направление социальной работы [Электронный ресурс] / Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-reabilitatsiya-kak-napravlenie-sotsialnoy-raboty>– свободный (дата обращения: 07.02.2024).

6. Пантюк, И. В. Методы и технологии социальной работы : конспект лекций [Текст] / И. В. Пантюк ; БГУ, Гуманитарный фак., Каф. общей и клинической психологии. – Минск : БГУ, 2014. – 301 с.

7. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 288 с.