

УДК 378.14

**Игуменов Лев Максимович**

аспирант  
Уфимский государственный нефтяной  
технический университет  
Уфа, Россия  
levigumenov@gmail.com

**Lev M. Igumenov**

Post-graduate student  
Ufa State Petroleum Technical University  
Ufa, Russia

---

**ПРОБЛЕМЫ И НЕДОСТАТКИ РАЗВИТИЯ  
ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ В ЭПОХУ  
ЦИФРОВИЗАЦИИ**

---

**PROBLEMS AND DISADVANTAGES  
OF THE DEVELOPMENT OF HIGHER  
EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE AGE  
OF DIGITIZATION**

---

**Аннотация**

В статье представлены ключевые итоги использования цифровых технологий высшими учебными заведениями Российской Федерации, однако использование данных технологий имеет ряд недостатков как со стороны учебных заведений, так и со стороны государства. Определены ключевые проблемы использования цифровых технологий как ключевого направления стратегического развития действующих в РФ вузов, а также определены направления развития со стороны государства.

**Ключевые слова:**

цифровизация, электронные ответы, документооборот, персональные данные

**Abstract**

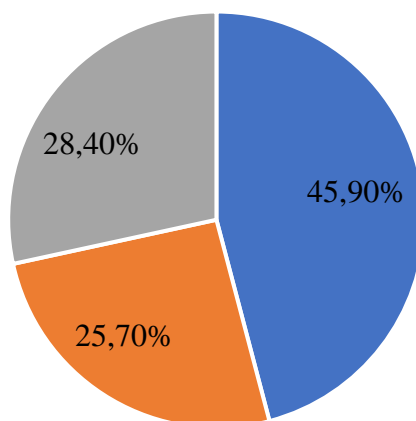
The article presents the key results of the use of digital technologies by higher educational institutions of the Russian Federation; however, the use of these technologies has a number of disadvantages both on the part of educational institutions and on the part of the state. The article identifies the key problems of using digital technologies as a key direction for the strategic development of universities operating in the Russian Federation, and also determines the directions of development on the part of the state.

**Keywords:**

digitalization, electronic responses, document flow, personal data

---

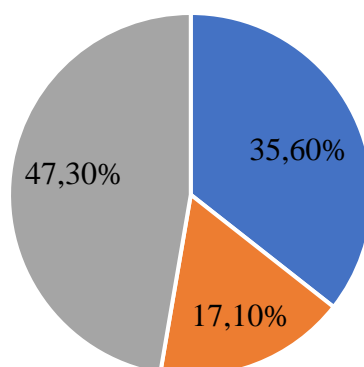
Внедрение цифровых технологий в различные сферы общества сегодня тесно связано с улучшением качества жизни, решением экономических, социальных, культурно-образовательных, производственных и управленческих задач, а также с обеспечением доступности и разнообразия информации для большинства населения нашей страны. Один из ключевых секторов, где цифровые технологии играют важную роль, – образование. На современном этапе высшее образование – одна из лидирующих отраслей по уровню цифровизации в России. Сегодня перед вузами стоит задача импортозамещения технологий. Например, по данным доклада НИУ ВШЭ, доля компаний, использующих облачные сервисы отражена на рисунках 1, 2.



■ Высшее образование ■ Экономика ■ Иные сектора

Рисунок 1 – Сектора, использующие облачные технологии [1]

Тем не менее нельзя не видеть, что реальное состояние цифровой образовательной среды высшей школы пока не соответствует ожиданиям руководителей и научно-педагогических работников вуза. Эффективность функционирования компьютерных информационных систем значительно снижается из-за существования целого ряда нерешенных проблем.



■ Высшее образование ■ Экономика ■ Иные сектора

Рисунок 2 – Сектора, использующие цифровые платформы [1]

Ключевые проблемы развития высших учебных заведений в эпоху цифровизации отражены на рисунке 3.

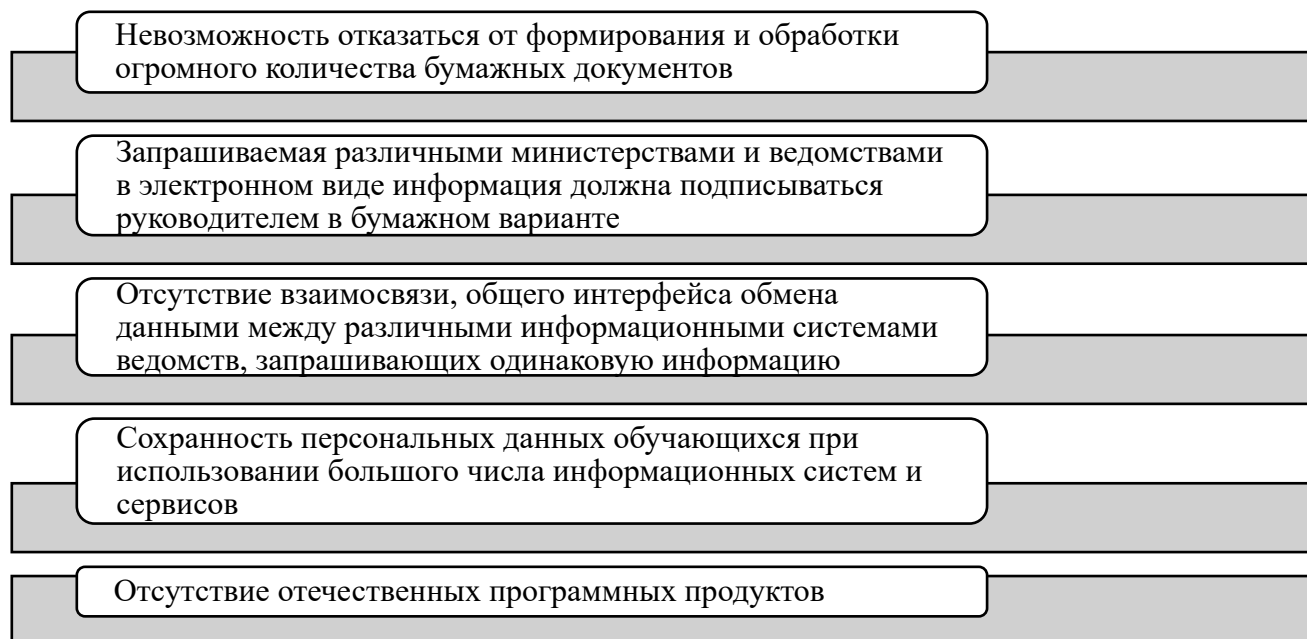


Рисунок 3 – Проблемы развития высших учебных заведений в эпоху цифровизации

Тем не менее нельзя не видеть, что реальное состояние цифровой образовательной среды высшей школы пока не соответствует ожиданиям руководителей и научно-педагогических работников вуза. Эффективность функционирования компьютерных информационных систем значительно снижается из-за существования целого ряда нерешенных проблем.

Одной из таких проблем является невозможность отказаться от формирования и обработки огромного количества бумажных документов, даже при наличии в вузе электронного документооборота. Современные информационные технологии позволяют избавиться от некогда традиционных бумажных документов, например зачетных книжек, особенно в случаях, когда обучающийся получает образование с использованием компьютерных технологий. Однако в ответе на обращение о возможности отмены бумажных зачетных книжек Министерство просвещения Российской Федерации в письме от 1 ноября 2019 года № 05-ПГ-МП-22647 прямо указывает на то, что «представление обучающимся, осваивающим образовательные программы среднего профессионального образования, зачетной книжки в бумажном виде является необходимым» [6].

Многие учреждения и организации не готовы использовать электронные ответы и копии документов на поданные запросы, что вынуждает вузы параллельно с

электронным вести и бумажный документооборот. Так, у всех юридических и физических лиц есть возможность получить в специально созданном Федеральном реестре документов об образовании и квалификации быстрый автоматический ответ о факте выдачи диплома о высшем образовании или среднем профессиональном образовании.

Другая проблема, снижающая эффективность цифровых технологий, заключается в том, что запрашиваемая различными министерствами и ведомствами в электронном виде информация должна подписываться руководителем в бумажном варианте и в сканированном виде прикрепляться к заполненным электронным формам.

Немаловажной проблемой, не позволяющей в полной мере использовать потенциал цифровых технологий, является отсутствие взаимосвязи, общего интерфейса обмена данными между различными информационными системами ведомств, запрашивающих одинаковую информацию [3].

В качестве примера можно привести необходимость дублирования одних и тех же данных, представляемых в Федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся и приема о ходе и результатах приема в вузы и в информационную систему мониторинга приемной кампании, проводимой Интер образованием. Примечательно, что если до реорганизации Министерства образования и науки Российской Федерации возможность автоматической передачи информации из Федеральной информационной системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся в базу мониторинга существовала, то после разделения Министерства образования и науки на два министерства такая возможность утрачена.

Информация передается в Федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся и приема, а затем повторно вручную вносится в информационную систему мониторинга приемной кампании. Еще более наглядной в вопросах необоснованного дублирования данных в различных информационных системах выглядит ситуация с представлением в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ежегодных сведений о численности студентов и аспирантов.

В 2022 году вузы 4 раза представляли сведения по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и 3 раза – по проблемам международного

сотрудничества и обучения иностранных граждан. И всякий раз одна и та же информация запрашивалась в различном виде, что требовало от вузов оперативной разработки и выгрузки из собственных информационных систем в информационные системы ведомств новых форм отчетов, нередко с последующим ручным внесением сведений. В таких условиях время, которое экономилось за счет автоматической обработки данных, тратилось на доработку программного обеспечения и рутинные операции по внесению полученных сведений, распечатку бумажных форм, сканирование и прикрепление файлов к поданным электронным данным.

Острой проблемой цифровизации образования по-прежнему остается сохранность персональных данных обучающихся при использовании большого числа информационных систем и сервисов. Известны случаи звонков на телефоны, рассылки на электронную почту обучающихся предложений по переводу иностранных текстов, выполнению контрольных, курсовых, дипломных работ. Это общая для цифровой экономики проблема, и ее решение должно носить комплексный характер [1].

Согласно статистическим данным, высшие учебные заведения в 2022 году лишились более 80 % лицензий на программное обеспечение, основными провайдерами которого были западные корпорации. Власти прогнозируют обеспечить безболезненный переход вузов на российское программное обеспечение. Обеспечение данного перехода базируется по двум направлениям.

Первое – создание общедоступного реестра программного обеспечения российского происхождения общего и узкого назначения. Реестр позволит найти замену или сформулировать правильный запрос на технологии, которые еще не были замещены. Второе направление – взаимодействие с отечественными ИТ-компаниями по развитию нужных «академических лицензий» – предоставление вузам программного обеспечения бесплатно или с существенной скидкой [2].

Университеты будут продолжать инвестировать в развитие своей цифровой инфраструктуры, включая сетевые системы, облачные решения, системы безопасности. Интеграция различных технологий, таких как умные доски, интерактивные платформы и мобильные приложения, будет становиться все более распространенной для обогащения образовательного процесса.

### Список использованных источников

1. Аксенчик Н.В. Информационно-образовательная среда университета 3.0 в контексте преподавания гуманитарных дисциплин // Научно-теоретический журнал вестник Набережночелнинского государственного педагогического университета. – 2023. – № 2(45). – С. 19-21.

2. Жуковская И.Е. Цифровые платформы – важный аспект цифровизации высшего образования / Открытое образование // Цифровые платформы — важный аспект цифровизации высшего образования. – 2022. – № 26(4). – С. 30-40.

3. Соловей В., Горбан Ю., Самборская О., Ярова И., Мельниченко И. Цифровая трансформация образования в контексте реалий информационного общества: проблемы, перспективы. Ревиста Эдувеб. – 2023. – № 17(2). – С. 225-233.

4. О предоставлении статистических данных по форме ФСН № ВПО-1 на начало 2019/2020 учебного года: письмо Минобрнауки России от 5 сентября 2019 года № МН-1249/СК. URL: [http://wuz.informio.ru/files/directory/documents/2019/09/MN\\_1249\\_SK\\_ot\\_05\\_2.pdf](http://wuz.informio.ru/files/directory/documents/2019/09/MN_1249_SK_ot_05_2.pdf) (дата обращения: 12.02.2024).

5. О предоставлении сведений о численности студентов и аспирантов: письмо Минобрнауки России от 8 ноября 2019 года № МН-2402/М. URL: <http://wuz.informio.ru/files/directory/documents/2019/11/2402.pdf> (дата обращения: 12.02.2024).

6. О рассмотрении обращения: письмо Департамента государственной политики в сфере профессионального образования и опережающей подготовки кадров Министерства просвещения Российской Федерации от 1 ноября 2019 года №b05-ПГ-МП- 22647. URL: [http://wuz.informio.ru/files/directory/document s/2019/ 11/05\\_22647\\_Minprosv.pdf](http://wuz.informio.ru/files/directory/document s/2019/ 11/05_22647_Minprosv.pdf) (дата обращения: 12.02.2024).