

УДК 658.5.011

Шкодкина Анастасия Сергеевна

магистрант
Российская таможенная академия
Люберцы, Россия
grudeva2013@yandex.ru

Anastasia S. Shkodkina

Post-graduate student
Russian Customs Academy
Lyubertsy, Russia

**ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ
ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ: РОССИЙСКИЙ
И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**

**PROJECT MANAGEMENT IN THE SPHERE
OF CUSTOMS SERVICES: RUSSIAN
AND FOREIGN EXPERIENCE**

Аннотация

Статья посвящена анализу применения проектного менеджмента в сфере таможенных услуг на примере российского и зарубежного опыта. В ходе исследования рассматриваются особенности внедрения методологий проектного менеджмента в таможенных службах, а также оцениваются результаты и эффективность данных подходов.

Ключевые слова:

проектный менеджмент, таможенные услуги, таможня, проекты, цифровизация

Abstract

The article is devoted to analyzing the application of project management in the field of customs services on the example of Russian and foreign experience. In the course of the research the peculiarities of the implementation of project management methodologies in customs services are considered, as well as the results and effectiveness of these approaches are evaluated.

Keywords:

project management, customs services, customs, projects, digitalization

В современном мире, где глобализация и международная торговля играют все более важную роль, эффективное управление таможенными проектами становится неотъемлемой частью успешного бизнеса.

Таможенные услуги включают в себя широкий спектр операций, связанных с перемещением товаров через границу, и требуют профессионального подхода и управления проектами. Проектный менеджмент – это системный подход к планированию, организации и контролю проектных работ с целью достижения определенных результатов в рамках заданных ограничений по времени, бюджету и ресурсам. В контексте таможенных услуг, проектный менеджмент играет ключевую роль в обеспечении эффективности и прозрачности таможенных процедур [3].

Российский опыт в области проектного менеджмента в сфере таможенных услуг имеет свои особенности. В России существует специальная система классификации таможенных проектов, которая помогает определить их сложность и требования к управлению. Кроме того, в стране действуют специальные нормативные акты, регулирующие процедуры таможенного оформления и контроля, что также влияет на проектный менеджмент в этой сфере. Одним из примеров российского опыта является проект по внедрению автоматизированной системы таможенного контроля [2]. Этот проект требовал интеграции различных информационных систем и

обеспечения безопасности данных. Проектный менеджер должен был эффективно координировать работу различных команд и обеспечить соблюдение всех требований и сроков. Зарубежный опыт также имеет свои особенности.

В некоторых странах, например, в США, проектный менеджмент в сфере таможенных услуг тесно связан с технологическими инновациями. Таможенные службы активно внедряют новые технологии, такие как автоматизированные системы сканирования и распознавания, чтобы обеспечить более эффективный и безопасный контроль грузов. В Европейском союзе также проводятся проекты по упрощению и стандартизации таможенных процедур [4]. Например, проект "Единого окна" позволяет представить все необходимые документы и данные в единой электронной форме, что значительно упрощает и ускоряет таможенные процедуры.

Европейские страны активно развивают сферу таможенных услуг, и проектный менеджмент играет ключевую роль в успешной реализации таможенных процедур и управлении границей. Проектный менеджмент позволяет эффективно планировать, организовывать и контролировать выполнение проектов, связанных с таможенными процедурами. В Европе существует несколько успешных проектов, которые демонстрируют применение проектного менеджмента в сфере таможенных услуг. Один из таких проектов - "Single Window for Customs" (Одно окно для таможни), который был запущен Европейской комиссией в 2010 году [1]. Цель проекта заключается в создании одной централизованной платформы, где предприятия могут представлять все необходимые документы для таможенного оформления. Это позволяет снизить время и затраты на таможенные процедуры, а также повысить прозрачность и надежность процесса.

Еще один пример – проект "Customs 2020", который был запущен Европейской комиссией с целью улучшения сотрудничества между таможенными органами различных стран Европейского союза. Проект включает в себя разработку общих стандартов и процедур, а также обмен информацией между таможенными органами. Это позволяет снизить барьеры и упростить таможенные процедуры для предприятий, работающих в разных странах Европейского союза. Важным аспектом проектного менеджмента в сфере таможенных услуг в Европе является использование современных информационных технологий. Например, во многих странах Европейского союза внедрены электронные системы таможенного управления, которые позволяют автоматизировать процессы таможенного оформления и обмена

информацией между таможенными органами и предприятиями. Это значительно сокращает время и затраты на таможенные процедуры, а также повышает качество и надежность процесса.

Зарубежный опыт применения проектного менеджмента в сфере таможенных услуг в Европе показывает, что эффективное управление проектами позволяет снизить время и затраты на таможенные процедуры, улучшить прозрачность и надежность процесса, а также упростить сотрудничество между таможенными органами разных стран. Это является важным фактором для развития международной торговли и экономического сотрудничества [5].

Однако, независимо от страны, проектный менеджмент в сфере таможенных услуг требует соблюдения нескольких ключевых принципов. Важно иметь ясные цели и планы проекта, а также эффективно управлять ресурсами и коммуникациями. Кроме того, необходимо учитывать все риски и проблемы, связанные с таможенными процедурами, и предусмотреть соответствующие меры по их управлению.

В заключение, проектный менеджмент в сфере таможенных услуг играет важную роль в обеспечении эффективности и прозрачности таможенных процедур. Российский и зарубежный опыт позволяют выделить различные подходы и методы, которые могут быть применены при управлении таможенными проектами. Однако, независимо от страны, ключевыми факторами успеха являются ясное определение целей, эффективное управление ресурсами и рисками, а также умение координировать работу различных команд и стейкхолдеров.

Список использованных источников

1. Устойчивое проектное управление как инструмент повышения экономического эффекта от технологических инноваций / А. В. Плетнева, Э. А. Насырова, А. Н. Аксенов, Е. А. Халимон // Вестник университета. – 2021. – № 7. – С. 151-158.

2. Тхориков Б. А. Базовые элементы проектного управления в общественном секторе экономики [Текст] // Актуальные вопросы экономики и управления: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2017 г.).— М.: Буки-Веди, 2017. — С. 138-142.

3. Тебекин А. В., Сурат И. Л., Широкова Л. Н. Управление инновационными проектами. М. : Риалтекс, 2014. 189 с.

4. Отчет об исполнении основных показателей работы таможенных органов Российской Федерации за IV квартал 2020 года [Электронный ресурс] // Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации. URL: <https://customs.gov.ru/activity/results/svedeniya-o-vypolnenii-osnovnykh-pokazatelej-raboty-/2020-god/document/268794> (дата обращения: 20.06.2023)

5. Макаева, К. И. Сущность управления проектами / К. И. Макаева, И. И. Чубанов, Д. Н. Сойников // Экономический рост: управление и организация : Материалы Национальной научно-практической конференции, посвященной памяти доктора экономических наук, профессора З.Н. Босчаевой, Элиста, 12 мая 2022 года / Редколлегия: С.Б. Болдырева [и др.]. – Элиста: Калмыцкий государственный университет имени Б.Б. Городовикова, 2022. – С. 103-105.