

УДК 336.7

Анорчев Андрей Валерьевич

бакалавр
Новосибирский государственный
университет экономики и управления
Новосибирск, Россия
a.anorchev@gmail.com

Andrey V. Anorchev

Bachelor
Novosibirsk State University
of Economics and Management
Novosibirsk, Russia

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

NEW TECHNOLOGIES IN BANKING

Аннотация

Рассматривается значение новых технологий в банковской деятельности для экономики. В статье автор исследует состояние сферы технологии в банковской деятельности. Целью статьи является оценка роли новых технологий в банковской деятельности.

Ключевые слова:

банковские инновации, банковские технологии, система быстрых переводов

Abstract

The importance of new technologies in banking for the economy is considered. In the article, the author explores the state of technology in banking. The purpose of the article is to assess the role of new technologies in banking.

Keywords:

banking innovations, banking technologies, fast transfer system

Инновации в банковской сфере играют особую роль в высококонкурентной среде банковского рынка. Переход банковских продуктов на удаленные каналы с одной стороны — это современная реальность запросов клиентов, с другой стороны вынужденная мера, которой способствовала пандемия. Все больше банков уделяют особое внимание, средств и времени на реализацию цифровизации процессов. Безусловно, это и интерес банков, новые технологии требуют значительных финансовых вложений и трудозатрат, но как показывает российская и мировая практика все вложения окупаются с запасом.

Новые технологии позволяют кредитным организациям получать больший экономический эффект, достигать поставленные цели, находиться на высоком конкурентном уровне, привлекать более опытных специалистов в сфере IT. Нововведения и улучшения значимы во всех банковских процессах от открытия операционного дня до принятия управленческих решений [2, С.101]. Новые технологии являются результатом осуществления новых идей и знаний с целью их практического использования для удовлетворения конкретных запросов клиентов. Это означает, что если ведется процесс разработки нового продукта, который сопровождается четким планом, полноценным описанием, схемами, и при этом не находит спроса у клиентов, то это идея не является инновацией.

Новые банковские технологии имеют огромное значение и играют важную роль в современной финансовой системе. Вот некоторые из них:

1. Улучшение клиентского опыта: Новые технологии позволяют банкам предлагать более удобные и интуитивно понятные услуги для клиентов. Например, мобильные приложения и интернет-банкинг обеспечивают быстрый и удобный доступ к банковским счетам и выполнению финансовых операций.

2. Улучшение безопасности: Новые технологии помогают банкам более эффективно защищать данные клиентов и предотвращать мошенничество. Это включает в себя использование биометрической аутентификации (отпечатки пальцев, сканирование лица), шифрование данных и обнаружение аномальной активности.

3. Развитие цифровых платежей: Новые технологии ускоряют и облегчают процесс совершения цифровых платежей. Они обеспечивают возможность использования мобильных платежей, электронных кошельков и других цифровых платежных систем, что делает оплату товаров и услуг более удобной и доступной.

4. Развитие финансовой инклюзии: Новые технологии помогают расширить доступ к финансовым услугам для людей, которые ранее не имели возможности использовать традиционные банковские услуги. Например, мобильные деньги позволяют людям с низкими доходами или живущим в отдаленных районах получать и отправлять деньги, получать кредиты и осуществлять другие финансовые операции.

5. Автоматизация банковских процессов: Новые технологии, такие как искусственный интеллект (AI) и робототехника могут автоматизировать рутинные задачи в банковской сфере. Это позволяет сократить затраты на персонал и повысить эффективность работы [12, С.10].

В целом, новые банковские технологии играют роль в улучшении клиентского опыта, обеспечении безопасности, развитии цифровых платежей, расширении финансовой инклюзии и автоматизации банковских процессов. Они представляют собой важный компонент современной финансовой индустрии и продолжают развиваться и инновировать [3, С.50].

Развитие технологий в банковской деятельности происходит достаточно быстро, с онлайн-банкингом, ставшим широко распространенным. Ниже перечислены некоторые важные технологические инновации в банковской сфере:

1. Мобильные приложения: Большинство банков предлагают своим клиентам мобильные приложения, которые позволяют управлять счетом, проводить платежные

операции, переводы и получать финансовую информацию через смартфон или планшет [11, С.181].

2. Бесконтактные платежи: Технологии NFC позволяют совершать оплату без контакта с картой или телефоном, достаточно просто приложить их к специальному считывателю [7, С.105].

3. Цифровые кошельки: Электронные кошельки, позволяют пользователям хранить информацию об их платежных картах в своих мобильных устройствах и осуществлять платежи с помощью них [10, С.119].

4. ИИ и аналитика данных: Искусственный интеллект (ИИ) и аналитика данных используются для анализа больших объемов информации, предоставляемой клиентами, а также для выявления мошенничества и предоставления персонализированной финансовой информации клиентам.

5. Blockchain и криптовалюты: Blockchain, технология, стоящая за криптовалютами, может быть использована для обеспечения безопасности и прозрачности финансовых транзакций [5, С.237].

6. Роботизированный процесс автоматизации (RPA): RPA позволяет автоматизировать ряд рутинных банковских операций, таких как обработка заявок на кредит и открытие счетов, что увеличивает эффективность и снижает затраты [8, С.95].

7. Биг-дата и аналитика: Банки собирают и анализируют большие объемы данных, чтобы лучше понимать предпочтения и потребности своих клиентов, предлагать персонализированные продукты и услуги [9, С.70].

Технологическое развитие в банковской деятельности направлено на улучшение качества обслуживания клиентов, повышение эффективности и безопасности операций, а также на создание новых услуг и продуктов для удовлетворения меняющихся потребностей клиентов [6, С.103].

Исходя из этого можно сделать вывод о том, что одним из критериев инноваций является научно-техническая реализация, промышленная реализация, и экономическая составляющая. Причина возникновения инновационных продуктов и новых технологий, в банковской системе, является стремление банков усовершенствовать существующую систему, устранить противоречия между реальной ситуацией и желаемым результатом. Инновации играют особую роль в экономическом

развития банков и выступает средством повышения конкурентоспособности, источником и формой реализации интеллектуального капитала.

Список использованных источников

1. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. №203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы». // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2017. №20, ст. 2901.

2. Акимова Н.П. Операционный риск в банковской деятельности. <http://vrnbiz.ru/operacionnyj-risk-vbankovskoj-deyatelnosti> (дата обращения 14.11.2023)

3. Ахиярдинова Е.Г. Тренды развития инноваций в банковской сфере // Ахиярдинова Е.Г. - Экономика и управление: научно-практический журнал. 2021. № 3 (159). С. 49-54.

4. Бабина Н.В. Цифровые технологии: аспекты развития в банковской отрасли России // Бабина Н.В., Усов А.С.- Актуальные вопросы учета и управления в условиях информационной экономики. 2022. № 2. С. 324-330.

5. Воскресенская Л.Н. Информационная безопасность в банковской сфере: тенденции развития и стратегия противодействия// Воскресенская Л.Н., Балашев Н.Б. - Самоуправление. 2023. № 3 (125). С. 236-239.

6. Галусова Ю.С. Развитие цифровых технологий в деятельности коммерческих банков // Галусова Ю.С.- В сборнике: Цифровые трансформации в развитии экономики и общества. Материалы XVIII Международной научно-практической конференции. В 4-х томах. Воронеж, 2021. С. 103-107.

7. Комарова Ю.Н. Цифровизация в банковской системе РФ// Комарова Ю.Н.- В сборнике: СТУДЕНТ ГОДА 2022. сборник статей XXI Международного научно-исследовательского конкурса. Пенза, 2022. С. 105-107.

8. Кулагина В.В. Цифровые финансовые технологии в банковской деятельности / Кулагина В.В., Ковалева Н.Н. // В сборнике: Тенденции и перспективы развития банковской системы в современных экономических условиях. Материалы III международной научно-практической конференции. Брянск, 2022. С. 91-95.

9. Минчева В.Н. Стратегия цифровизации российских банковских продуктов в социальных сетях в условиях пандемии / Минчева В.Н. - Стратегии бизнеса. 2022. № 3. С. 70-73.

10. Робертс М.В., Роль современных цифровых технологий в банковской деятельности / Робертс М.В., Косинец Т.В., Савельев И.И. - Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. Т. 3. № 5 (125). С. 116-122.

11. Ткаченко Д.Г. Правовое регулирование технологий при цифровизации банковской деятельности как основание для устойчивого и стабильного развития банковской системы/ Ткаченко Д.Г. - В сборнике: Проблемы российской экономики на современном этапе. Материалы II Всероссийской научно-практической конференции. Москва, 2021. С. 179-188.

12. Юденков Ю.Н. Банковские инновации как элемент цифровизации экономики // Юденков Ю.Н. - Инновации и инвестиции. 2021. № 5. С. 10-14.

13. Ягупова Е.А. Цифровая трансформация банковской системы России // Ягупова Е.А. - Научный вестник: финансы, банки, инвестиции. 2021. № 2 (55). С. 48-54.