

УДК 331.101.3

Середа Надежда Александровна

магистрант
Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации
Москва, Россия
nadya.sereda@inbox.ru

Nadezhda A. Sereda

Post-graduate student
Financial University under the Government
of the Russian Federation
Moscow, Russia

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В КОМПАНИИ

FEATURES OF PROJECT MANAGEMENT IN THE COMPANY

Аннотация

Статья исследует внедрение проектного управления в организации и его влияние на эффективность выполнения проектов. Рассматриваются особенности внедрения проектного управления, причины, по которым организации принимают решение о его внедрении, а также проблемы и препятствия, с которыми могут столкнуться организации в процессе внедрения. Анализируются преимущества, которые организация может получить в результате успешного внедрения проектного управления. Приводятся примеры организаций, которые успешно внедрили проектное управление и достигли значимых результатов. Предлагаются рекомендации и лучшие практики для организаций, которые собираются внедрять проектное управление, а также советы по преодолению препятствий и успешному достижению целей.

Ключевые слова:

проект, проектное управление, внедрение, команда проекта

Abstract

This article explores the implementation of project management in organizations and its impact on project performance. It examines the peculiarities of implementing project management, the reasons why organizations decide to adopt it, as well as the challenges and obstacles that organizations may face during the implementation process. The article analyzes the benefits that organizations can gain from successful project management implementation. It provides examples of organizations that have successfully implemented project management and achieved significant results. The article offers recommendations and best practices for organizations planning to implement project management, along with advice on overcoming obstacles and achieving successful outcomes.

Keywords:

project, project management, implementation, project team

Проектное управление – это подход к управлению, который используется для достижения конкретных целей в рамках определенного проекта. Оно отличается от функционального управления, которое фокусируется на операционных задачах и рутинных операциях. Проектное управление ставит перед собой задачу планирования, организации, контроля и координации всех аспектов проекта.

В своей работе Сапунова Т.А. выделяет следующие отличия проектов от текущей деятельности предприятия [6]:

– в отличие от текущей деятельности, которая является постоянной, проект является временным и уникальным;

– проекты всегда имеют определенную цель, в то время как в повседневной жизни организации единая определенная цель часто отсутствует или не до конца ясна;

– благодаря четко определенной цели, проекты имеют конкретную и заранее определенную точку завершения, чего нельзя сказать о текущих обязанностях в повседневной деятельности организации;

– для проектов характерно сочетание и сопоставление самых разных специалистов;

– проект всегда обладает качеством уникальности.

В проектном управлении применяются различные методологии и подходы, такие как PMBOK (Project Management Body of Knowledge), PRINCE2 (Projects In Controlled Environments), Agile и многие другие. Эти методологии предоставляют набор инструментов, процессов и рекомендаций для управления проектами.

Для того чтобы понять, как функционирует и реализуется проектное управление, необходимо перечислить основные принципы (табл. 1).

Таблица 1 – Принципы проектного управления

Принцип	Описание
Определенные цели и ограничения	каждый проект имеет четко определенные цели, которые должны быть достигнуты в рамках определенных ограничений, таких как бюджет, сроки и ресурсы
Проектная команда	для управления проектом создается специальная команда, которая отвечает за планирование, реализацию и контроль проекта
Жизненный цикл проекта	проект проходит через различные фазы или этапы, начиная от инициации и планирования, затем переходя к выполнению, контролю и завершению
Управление рисками	проектное управление включает в себя идентификацию, анализ и управление рисками
Коммуникация и координация	проектное управление подразумевает эффективную коммуникацию и координацию между всеми заинтересованными сторонами проекта

Основная цель проектного управления очень схожа с формированием целей по SMART: необходимо достичь успеха проекта, что включает в себя выполнение проекта в срок, в рамках заданного бюджета и с достижением поставленных контрольных точек.

Организации решают внедрять проектное управление по ряду причин, связанных с потребностью в улучшении эффективности и достижении бизнес-целей. Первой из них является управление ресурсами. Дело в том, что при реализации

проектного управления организации могут эффективно распределять ресурсы, такие как финансы, время, персонал и материальные ресурсы, между различными проектами. Оно помогает избегать излишней нагрузки на ресурсы и оптимизировать их использование.

С другой стороны, внедрение проектного управления обеспечивает систематический подход к планированию и контролю проектов. Оно позволяет организациям определить четкие цели и сроки выполнения, разработать планы действий и мониторить прогресс проектов. Благодаря этому улучшается прозрачность и возможность оперативной корректировки.

Приведем еще несколько причин в пользу внедрения проектного управления (рис. 1).

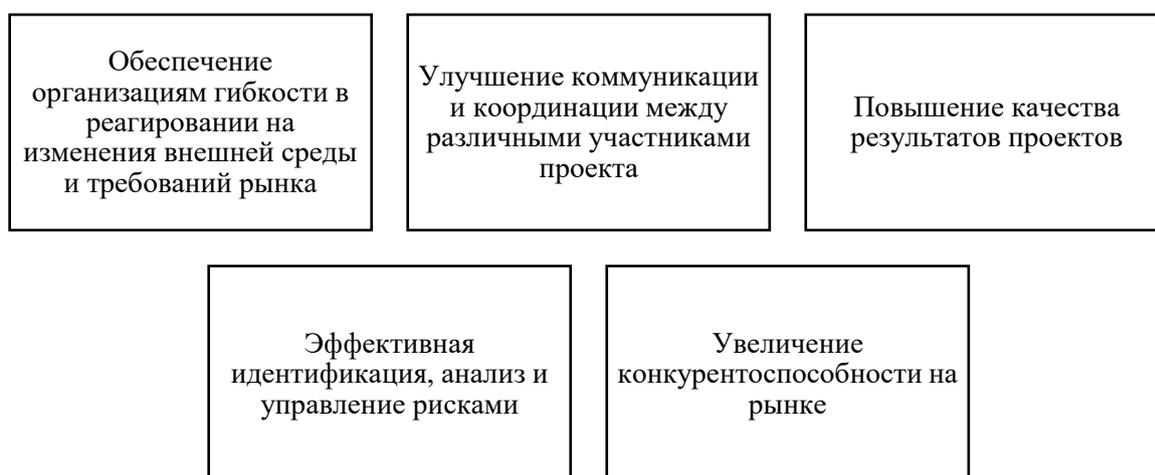


Рисунок 1 – Причины внедрения проектного управления

Учет этих причин поможет организациям осознать необходимость внедрения проектного управления и получить множество выгод, связанных с его применением.

Внедрение проектного управления в организации — это сложный и многоэтапный процесс, который требует внимательного планирования и последовательного выполнения определенных шагов. Вот ключевые этапы, которые помогут организации успешно внедрить проектное управление.

Первым шагом является анализ текущего состояния организации. Чтобы понять на каком этапе развития организации находится компания, ей необходимо изучить текущие процессы, ресурсы, культуру организации и уровень подготовки сотрудников

в области проектного управления. Это поможет определить сильные и слабые стороны и выявить потребности в обучении и развитии.

На основе анализа следует поставить цели и разработать стратегию внедрения проектного управления. Цели должны быть конкретными и соответствовать потребностям организации. Важно определить приоритетные области, выбрать подходящие методологии и разработать план действий.

Следующим шагом является обучение и развитие персонала. Сотрудники должны быть компетентными в области проектного управления, поэтому предоставление обучения и развития в этой области является неотъемлемой частью внедрения. Это может включать проведение тренингов, обучающих программ и сертификации.

После обучения необходимо создать соответствующую структуру и процессы. Важно определить роли и ответственности внутри организации, создать проектные команды и установить процессы планирования, контроля и отчетности. Также важно наладить эффективную систему коммуникации и координации между участниками проектов.

Последним шагом является мониторинг и оценка. Организации должны внедрить систему контроля, которая позволит отслеживать прогресс проектов, идентифицировать проблемы и риски, а также принимать корректирующие меры. Это обеспечит непрерывное улучшение и достижение поставленных целей.

Однако, внедрение проектного управления в организации может столкнуться с рядом распространенных проблем и препятствий, каждую из которых важно идентифицировать:

1. Отсутствие ясной стратегии и поддержки руководства. Если руководство организации не обозначает ясную стратегию и не поддерживает внедрение проектного управления, это может привести к сопротивлению и недостатку ресурсов, необходимых для успешной реализации. Важно, чтобы руководство ясно выразило свою поддержку и продемонстрировало пример, чтобы создать атмосферу, благоприятную для успешного внедрения.

2. Недостаточная подготовка и компетенция сотрудников. Внедрение проектного управления требует определенных знаний и навыков со стороны сотрудников. Если они не обладают необходимыми компетенциями, это может

привести к затруднениям в понимании и применении методологий проектного управления.

3. Плохая коммуникация и слабое сотрудничество. Для внедрения и дальнейшего функционирования проектного управления всей организации необходима эффективная коммуникация и сотрудничество между участниками проектов. Однако, в организациях могут возникать проблемы связи и согласования между различными отделами или функциональными группами. Это может привести к конфликтам, задержкам и недостаточной координации, что отрицательно сказывается на успешном внедрении проектного управления.

4. Сопrotивление изменениям. Внедрение проектного управления часто требует изменений в существующих процессах и структурах организации. Однако, сопротивление изменениям со стороны сотрудников или отделов может затормозить процесс внедрения. Важно предвидеть возможное сопротивление, проводить информационные кампании, обеспечивать участие сотрудников в принятии решений и объяснять преимущества, которые проектное управление может принести.

5. Недостаток контроля и оценки. Отсутствие системы мониторинга, контроля и оценки может затруднить оценку прогресса проектов и выявление проблемных областей. Это может привести к упущенным срокам, неэффективному использованию ресурсов и несоответствию результата ожиданиям. Внедрение системы контроля и оценки, а также установление механизмов для непрерывного улучшения, помогут преодолеть эту проблему.

В противовес вышесказанному можно также выделить и преимущества, которые обеспечивает организации проектное управление.

Одним из таких преимуществ является четкое определение целей и достижение результатов. Проектное управление помогает организации четко определить цели проектов и разработать планы действий для их достижения. Это позволяет сосредоточить усилия на ключевых задачах и улучшить вероятность успешной реализации проектов.

При грамотно выстроенной системе проектов в команде происходит улучшение коммуникации и сотрудничества, так как проектное управление стимулирует эффективную коммуникацию и сотрудничество между участниками проектов. Оно помогает установить ясные роли и ответственности, улучшить взаимопонимание и синхронизацию, а также снизить возможность конфликтов и недопонимания.

И, конечно, нельзя забывать, что организация, внедрившая проектное управление в тот же момент приобретает для себя конкурентное преимущество на рынке. Это позволяет быстрее и эффективнее реагировать на изменения, улучшать процессы и продукты, адаптироваться к новым требованиям и потребностям клиентов.

Прежде чем перейти к примерам организаций, успешно интегрировавших проектное управление, хотелось бы затронуть тему поставщиков систем проектного управления. Дело в том, что после того, как организация решила внедрить проектное управление и начала свои первые шаги по управлению проектами, ей так или иначе понадобится система, которая автоматизирует процессы проектного управления в компании. Надо сказать, что несмотря на уход многих зарубежных поставщиков систем, отечественный рынок предлагает широкий спектр услуг в этой сфере. Так, на рисунке 2 представлены основные вендоры по количеству проектов внедрений.

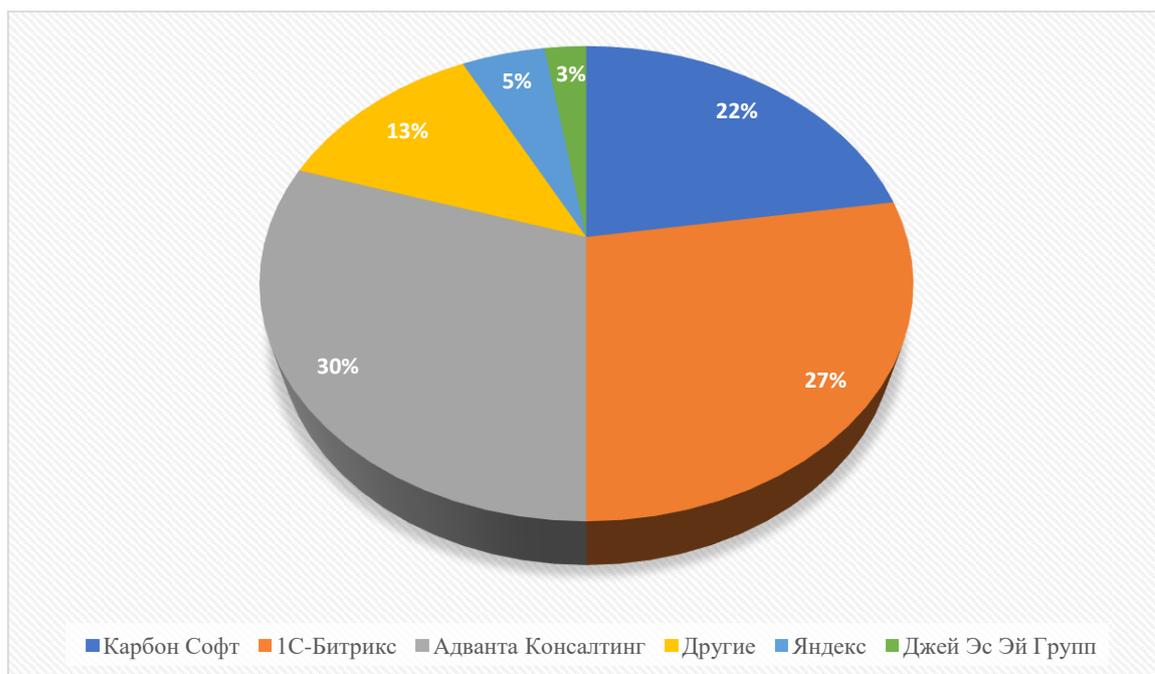


Рисунок 2 – Вендоры по количеству проектов внедрений

Активно увеличивают свои доли сейчас 1С-Битрикс и Карбон Софт. Так, например, рост Карбон Софт связан с поддержкой фонда РФРИТ, в результате чего были разработаны и вышли на рынок EvaProject, EvaWiki, EvaServiceDesk – импортозамещение Jira, Confluence, Jira Service Management, Asana, Trello, MS Project, Google Disk, Skype.

Действительно, есть множество организаций, которые успешно внедрили проектное управление и достигли значимых результатов.

Самым известным примером, о котором едва ли кто-то не слышал, является японская компания Toyota. Компания Toyota, один из крупнейших автомобильных производителей в мире, известна своим подходом к управлению проектами. Они внедрили принципы и методологию Lean Management (Тонкое производство), которые включают эффективное планирование, управление рисками и непрерывное улучшение процессов. Благодаря этому подходу Toyota смогла сократить время производства, улучшить качество и достичь высокой клиентской удовлетворенности.

Не менее известный для нас IT-гигант Google известен своим инновационным и гибким подходом к управлению проектами. Они внедрили методологию Agile, которая позволяет быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям и разрабатывать продукты в коротких итерациях. Google активно использует инструменты, такие как Scrum и Канбан, для организации и контроля работы над проектами, что помогает им достигать высокой производительности и инноваций.

Airbnb, платформа для бронирования жилья, является примером организации, которая успешно внедрила проектное управление для развития своего бизнеса. Они использовали Agile-подход, чтобы быстро создавать и запускать новые функции и услуги, а также экспериментировать с новыми идеями. Благодаря этому подходу Airbnb смогли оперативно реагировать на потребности своих клиентов и привлекать больше пользователей.

NASA, американское аэрокосмическое агентство, также является примером успешного внедрения проектного управления. Они строго следуют методологии Project Management Body of Knowledge (PMBOK), которая предоставляет стандарты и лучшие практики в области проектного управления. Благодаря этому подходу NASA успешно осуществила множество сложных и масштабных проектов, таких как отправка людей на Луну и запуск космических аппаратов в глубокий космос.

Эти примеры демонстрируют разнообразные подходы к проектному управлению и успехи, которые организации могут достичь благодаря их внедрению. Вне зависимости от размера или отрасли, внедрение проектного управления может стать фундаментом для достижения успешных результатов и улучшения эффективности работы организации.

Список использованных источников

1. Венедиктова, Л.А., Венедиктов А.Н. Практические проблемы внедрения проектного управления на предприятиях строительной отрасли // Вопросы управления. 2020. №2 (63).
2. Гераймович, Т.С. Внедрение корпоративной системы проектного управления // Экономика и социум. 2019. №1-1 (56).
3. Курьерова, А.А. Внедрение проектного управления в деятельность современных компаний // Научный журнал. 2019. №7 (41).
4. Нелюбина, А.С. Сущность понятия "проектное управление" // Инновационная наука. 2021. №11-2.
5. Руденко М.Н., Субботина Ю.Д. Организация внедрения проектного управления // Известия СПбГЭУ. 2019. №5-1 (119).
6. Сапунова, Т.А. Внедрение современных методов управления в проектную деятельность организации // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2022. №5-4.
7. Свод знаний по управлению проектами (англ. Project Management Body Of Knowledge, PMBOK) – [электронный ресурс]. — URL: [https://ibimone.com/PMBOK%207th%20Edition%20\(iBIMOne.com\).pdf](https://ibimone.com/PMBOK%207th%20Edition%20(iBIMOne.com).pdf)