

УДК 004.415.2.043

Пивоваров Тимур Константинович

магистрант направления подготовки «бизнес-информатика»
Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Россия, Москва
Timkampi135@gmail.com

Timur K. Pivovarov

Master's student in the direction of training
"Business Informatics"
National Research Nuclear University MEPHI
Russia, Moscow

ЗНАЧИМОСТЬ МОДЕЛЕЙ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В СФЕРЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

SIGNIFICANCE OF STRATEGIC DIGITAL PROJECT MANAGEMENT MODELS

Аннотация

Статья посвящена описанию значимости моделей стратегического управления проектами в сфере цифровых технологий. Цель статьи обосновать актуальность и выявить технологизацию системы управления проектом. В исследовании применялись как общенаучные, так и методы эмпирического исследования. Выявлены элементы, являющиеся основой системы управления, а также элементы технологизации системы управления проектом. Сделан вывод о необходимости технологизации системы управления проектом на основе симбиоза различных социально-управленческих технологий и использовании моделей стратегического управления проектами в сфере цифровых технологий.

Ключевые слова:

управление проектами, технологизация системы, цифровые технологии, цифровизация, проектирование

Abstract

The article is devoted to the importance of models of strategic project management in the field of digital technologies. The purpose of the article is to substantiate the relevance and identify the technologization of the project management system. The study used both general scientific and empirical research methods. The elements that are the basis of the management system and the elements of technologization of the project management system have been identified. The conclusion is made about the need to technologize the project management system based on the symbiosis of various social and management technologies and the use of models of strategic project management in the field of digital technologies.

Keywords:

project management, system technologization, digital technologies, digitalization, design

Введение

Управление проектами – мощный инструмент, позволяющий создавать новые продукты и услуги. Это знание, позволяющее с наибольшей эффективностью вносить изменения в структуру организации. С каждым годом знание проектного подхода только увеличивается, ещё в 2014 году оно перешло на государственный уровень.

На текущий момент проектный подход широко используется в науке, в управлении бизнесом, в рамках деятельности отдельно взятых компаний, а также во многих других сферах человеческой деятельности.

Одним из ярких примеров института, изучающего управление проектами (или проектного менеджмента), является Институт управления проектами (Project Management Institute, PMI), основанный в 1969-м году в США. Это масштабное

сообщество включает в себя свыше 450 тыс. специалистов проектного менеджмента из примерно двух сотен стран [6].

Ещё одной огромной организацией в области управления проектами является Международная ассоциация управления проектами (International Project Management Association, IPMA), объединяющая национальные ассоциации УП 55 стран [6].

Но всё ещё существует множество проблем в распространении практик управления проектами, а отсюда – острая необходимость в «погружение» организаций в основы управления проектами. По этой причине немаловажно создавать в бизнес-среде осознание важности и эффективности данного инструмента.

Управление проектами

Проекты существуют для реализации идей. Проекты, встречаются практически во всех областях деятельности, начиная от культуры и заканчивая научными исследованиями.

В известном стандарте «Руководство к своду знаний по управлению проектами» (Project Management Body of Knowledge Guide, PMBOK) этому понятию присваивается следующее определение [6]: «Проект – это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов».

Так же верно будет сказать, что проект – это процесс создания, либо реформирования существующей системы, имеющий временные рамки, определенные, однозначные и четко поставленные цели и требования, некую ресурсную базу.

Из приведенных определений можно попробовать выделить признаки проекта:

- инновационная постановка задачи;
- наличие временных рамок;
- обособление от повседневных рутинных процессов компании;
- четко сформулированные цели, задачи и требования;
- ресурсная база;
- определённые требования к конечному результату.

Отталкиваясь от определения проекта, можно определить, что включает в себя процесс управления проектами. Это процесс, призванный обеспечить согласованное и своевременное осуществление комплексных задач с оптимальной затратой ресурсов и наивысшим уровнем качества реализации [8]. Отсюда же выделяют три главных атрибута в управлении проектами, а именно: сроки, ресурсы (стоимость) и качество.

Контроль этих параметров является одной из главных задач при воплощении проекта в жизнь.

Сфера цифровых технологий на текущий момент все ещё является инновационным направлением, особенно в регионах. В России уровень цифровизации, к сожалению, не сопоставим с европейским. Сейчас, пусть и видна положительная динамика, по уровню цифровизации сильнее всего от стран ЕС отстают важнейшие для России отрасли – добывающая, обрабатывающая промышленность и транспорт. Уровень цифровизации некоторых отраслей в России:

- агропромышленность – 5,6%;
- добыча и переработка энергоресурсов – 30%;
- металлургический комплекс – 38,5%;
- строительство – 33,3%;
- лесопромышленный комплекс – 17,1%;
- химический комплекс – 37,5%;
- машиностроение – 68,4%;
- космическая деятельность – 54,5%;
- электроэнергетика и ЖКХ – 26,5%;
- медицина и здравоохранение 40%;
- транспортный комплекс – 37%;
- легкая промышленность – 7,1%.

Можно сделать вывод, что для дальнейшего естественного роста и развития цифровых технологий во многих областях деятельности в России требуется грамотная реализация проектов по цифровизации.

Система управления проектами в сфере цифровых технологий

В развитии цифровых технологий проектный подход является одним из эффективных инструментов реализации. Реализация около половины всей общественно полезной деятельности происходит через в значительной степени проектно-ориентированные программы. Для повышения эффективности функционирования бизнеса и стабильного развития, как социального, так и экономического, территориальных общин требуется использовать научную методологию управления проектами. Данный вопрос был подробно исследован многими учёными, после чего на текущий момент анализ полученных знаний в области проектирования социально-экономической деятельности и процессов, а также их

совершенствование даёт возможность рассмотреть управление проектами как одну из ведущих сфер инноватики.

Первая причина этого в том, что проектирование позволяет заполнить промежуток между теоритической и практической деятельностью, а также провести процесс «практизации» теоретических разработок, присваивая проекту статус интегративного средства преобразовательной деятельности.

Вторая причина заключается в том, что в наши дни будущее время постепенно становится объектом построения и проектирования моделей, в котором теория совместно с проектом может выполнять функционал формы организации научных знаний и их связи с практикой.

И в-третьих, при реализации перехода от прошлого к будущему, проектная работа вызывает воплощения латентных тенденций в актуальные процессы, например, такие как учёт перспективных потребностей.

Управлять проектом – это значит, применять методы и инструменты проектного менеджмента социально-технологизированно для достижения намеченных целей в соответствии жизненным циклом проекта.

Управление проектом должно:

- быть направлена на улучшение взаимодействий и коммуникационного пространства между субъектами проекта;
- обеспечивать не только экономическое, но также морально-этическое обоснование процессов реализации проектов, из-за чего требуется оценивать вектор развития и постоянно мониторить состояние объекта;
- ориентироваться на увеличение общественного благосостояния в целом и удовлетворённости заинтересованных лиц в частности.

Предусматривается, что для каждого проекта будет создана организационная структура, в том числе и система управления проектом.

Система управления проектом – это ряд процессов и функций контроля, связанных с проектом, объединённые в функциональное единство. Данная система определяет цели, пределы и содержание работ, оргструктуру, роли участников, содержание работ, процедуры управления.

Элементы, являющиеся основой системы управления:

- специализированное программное обеспечение;
- документация;

- согласованные процедуры управления;
- план выполнения работ;
- определение оргструктуры;
- четко выраженная зона ответственности.

Одним из наиважнейших составляющих системы управления является корпоративная зрелость организации в области управления проектами и наличие индивидуальной компетенции менеджеров, эти проекты реализующие, так как данный вопрос является одним из самых уязвимых мест в организации деятельности по управлению проектами. Назначение некомпетентного и непрофессионального руководителя проекта ведет к некачественной реализации проекта и пренебрежению системами нормативно-регламентированного и методического обеспечения проектной деятельности.

С момента появления такого вида деятельности, как управление проектами, наблюдается непрерывный и всё время растущий интерес к вопросу грамотного правления проектами в различных сферах деятельности общества, бизнеса и государства.

Такая тенденция роста логична и обуславливается следующими факторами:

- высокая зависимость бизнеса и его эффективности от человеческого фактора;
- рост масштабов и общего количества нерешенных проблем, в том числе и социальных, которые вынуждают искать новые формы самореорганизации управления проектами для качественной их реализации;
- возрастание роли социальных инноваций в управлении предприятиями;
- наличием деклараций органов государственной власти и управления относительно социальной ориентированности государственной политики и перехода к решению социальных, экологических, экономических проблем путем реализации Национальных проектов.

Одна из главных проблем удовлетворения потребности в знаниях по проектной деятельности заключается не в том, что правильная методология управления проектами отсутствует как таковая, а в том, что для каждого индивидуального случая требуется собственная методология, на которую влияют множество факторов: цели, задачи, специфика проекта и т.д. А специалисты же, как правило, удовлетворяют свои потребности в знаниях о проектной деятельности посредством поиска информации в Научный журнал «Бизнес и общество» №1 (33), 2022

интернете, натываясь на огромные массивы данных и случайно подвернувшиеся методологии, которые, несмотря на свою полезность, могут совершенно не подходить под некоторые конкретные виды деятельности или проекты.

Система управления проектом должна включать в себя комплекс средств как методических и организационных, так и программных, технических, информационных средств, которые были бы направлены на повышение эффективности всех протекающих процессов, например: планирование развития территории или социальное проектирование. Структура же системы управления зависят от персональных органов власти и принятой организационной структуры.

Три обязательных компонента системы управления проектами – это:

- кадровое и организационное обеспечение;
- информационное и техническое обеспечение;
- методическое и нормативно-регламентное обеспечение.

Для качественной реализации эти элементы должны быть взаимосвязаны, деятельность между ними согласована, а развитие сбалансировано.

Кадровое и организационное обеспечение требует создания определённой структуры проектного офиса. Проектный офис – это орган, созданный для управления отдельно взятым проектом. А структурное подразделение, выступающее главным звеном системы управления проектами, называется офис управления проектами.

Кадровое и организационное обеспечение системы управления проектами должно включать в себя определённый состав специалистов, удовлетворяющий как количественным, так и качественным критериям. Количественный состав напрямую зависит от целей и задач проекта, а также от его масштабов. Оценка качественного состава специалистов происходит обычно посредством разработки профилей и карт компетенции, включающих в себя следующие категории характеристик: общепрофессиональные, социально-личностные, организационно-управленческие, общенаучные, социально-трудовые, а также специальные навыки, отвечающие за владение средствами проектной деятельности.

Информационное и техническое обеспечение подразумевает наличие единой информационной модели при планировании проектов, а также единой информационной среды. Эти факторы входят в список важнейших факторов обеспечения работоспособности команды проекта, особенно в оперативном режиме.

Системы автоматизации позволяют автоматизировать некоторые составляющие деятельности управления проектами, содержат средства для организации коммуникаций между участниками проекта, средства для решения некоторых отдельно взятых задач и средства для календарно-сетевое планирования.

Методическое и нормативно-регламентное обеспечение должно описывать и определять:

- распределение обязанностей между исполнителями проекта, так же называется матрицей ответственности;
- сроки и порядок исполнения задач, описывать проектную структуру;
- управляющие процессы проекта: инициацию, планирование, реализацию, контроль, завершение;
- совокупность объектов управления: портфель, программа, проект.

Именно с регламентирующего документа рекомендуется начинать создание системы управления проектом, основой для которых не редко становятся Положения с четко прописанными нормативными правилами, регулирующие порядок и внутреннюю структуру деятельности.

У методического обеспечения деятельности по управлению проектами есть конкретная форма, в которой оно должно быть представлено – в виде определенных понятных процедур. Это технологии по осуществлению каждого из этапов жизненного цикла проекта.

В чём же сложность управления проектами? Она обусловлена следующей спецификой следующих факторов [1]:

1. Технологический – включает интеграцию инструментов и методов из различных отраслей знаний, из-за чего появляются серьёзные ограничения при подборе кадрового состава с высоким уровнем компетенции. Необходимо учитывать при реализации проекта, что требуется согласование проектных процессов, различных по содержанию, характеру деятельности и целям. В следствие этого требуется выстраивать проектные структуры проекта как сложной многоуровневой системы с подуровнями и «подпроектами», каждый из которых может является относительно самостоятельной частью целого и обладать собственной спецификой процессов.

2. Методический – включает в себя сложности определения социальной эффективности проекта, социальной ценности проекта, оценку социальных результатов.

3. Объективный – учитывает сложность объекта социального проектирования и влияние совокупности факторов внешней среды на будущее состояние региона.

4. Субъективный – включает в себя не стопроцентное совпадение фактических проектных ценностей с социальными потребностями и ожиданиями заинтересованных лиц.

Решение вышеперечисленных проблем требует технологизации (технологизация управления проектами – это результат конвергенции, взаимоусиления управленческих, социальных и проектных технологий, позволяющий обеспечить определенный уровень эффективности осуществления проектов по технологическому циклу: диагностика – прогнозирование – проектирование – разработка проектного процесса – внедрение.) системы управления проектом на основе симбиоза различных социально-управленческих технологий.

Технологизация системы управления проектом включает:

- явную однозначность при выполнении операций и процедур, включенных в технологию;
- строгую поэтапную координацию деятельности, направленной на достижение результата;
- четкое разделение на фазы, этапы, операции и т.д. внутри процесса.

Стратегическое управление проектами, как и любую другую сложную подсистему, возможно представить в виде модели.

Наиболее часто используют модели Д. Томпсона (рис.1), Ф. Дэвида (рис.2), Р. Линча (рис.3) и И. Ансоффа (рис.4). На данных моделях можно выделить шесть типовых этапов функций управления: мотивация, стратегический анализ, принятие стратегического решения, стратегическое планирование, стратегическая организация и стратегический контроль.

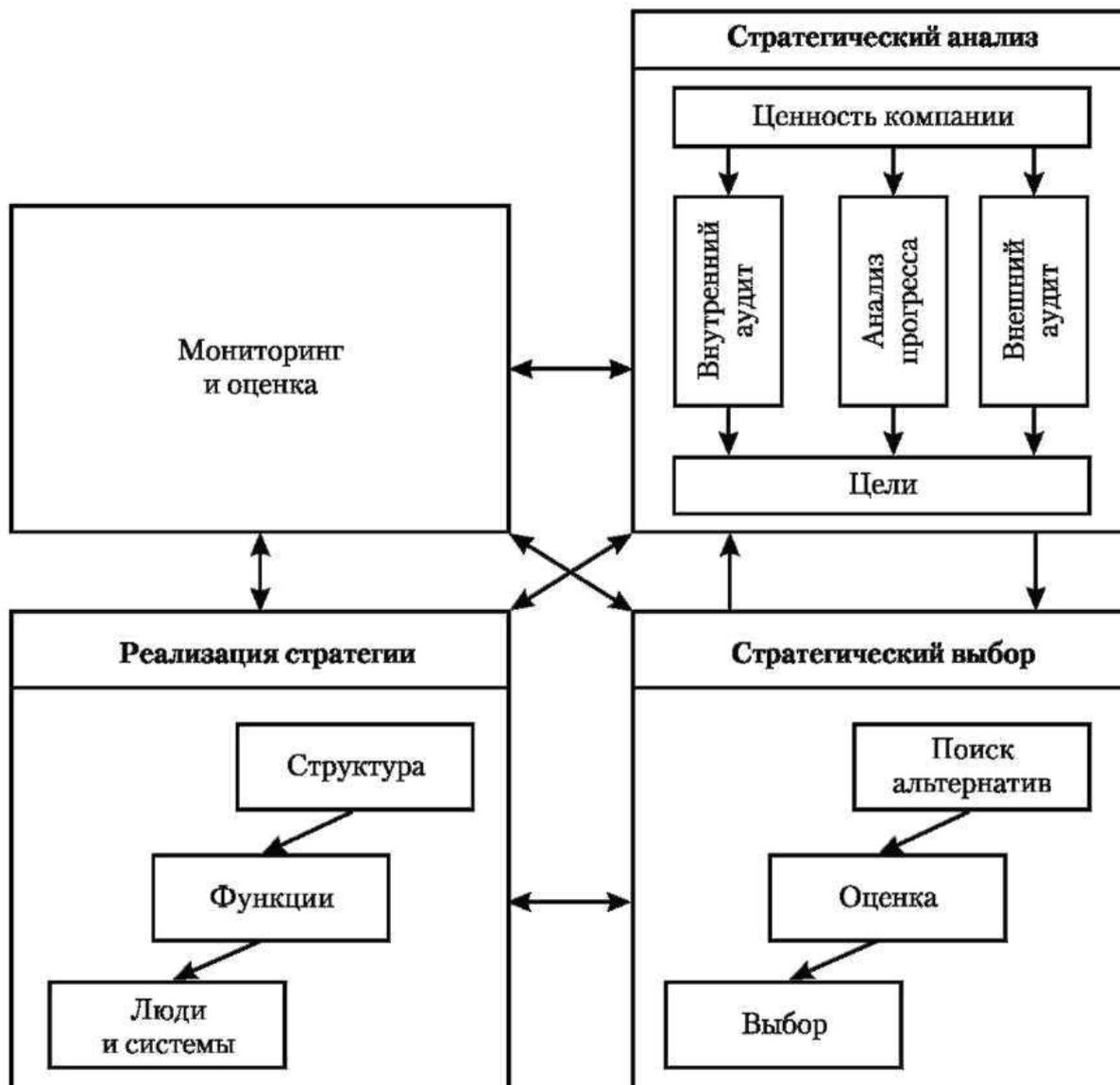


Рисунок 1 – Модель стратегического управления Д. Томпсона

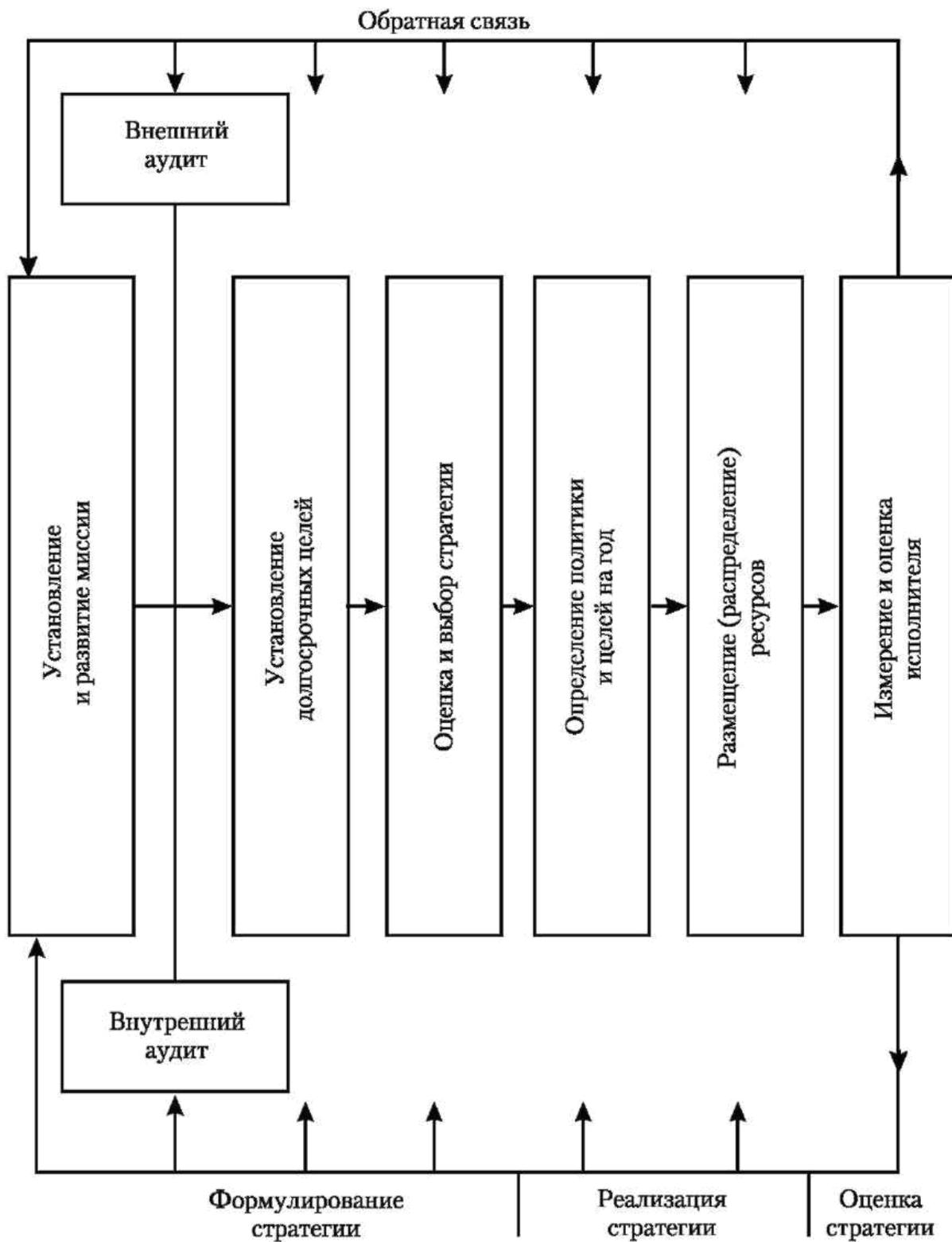


Рисунок 2 – Модель стратегического управления Ф. Дэвида

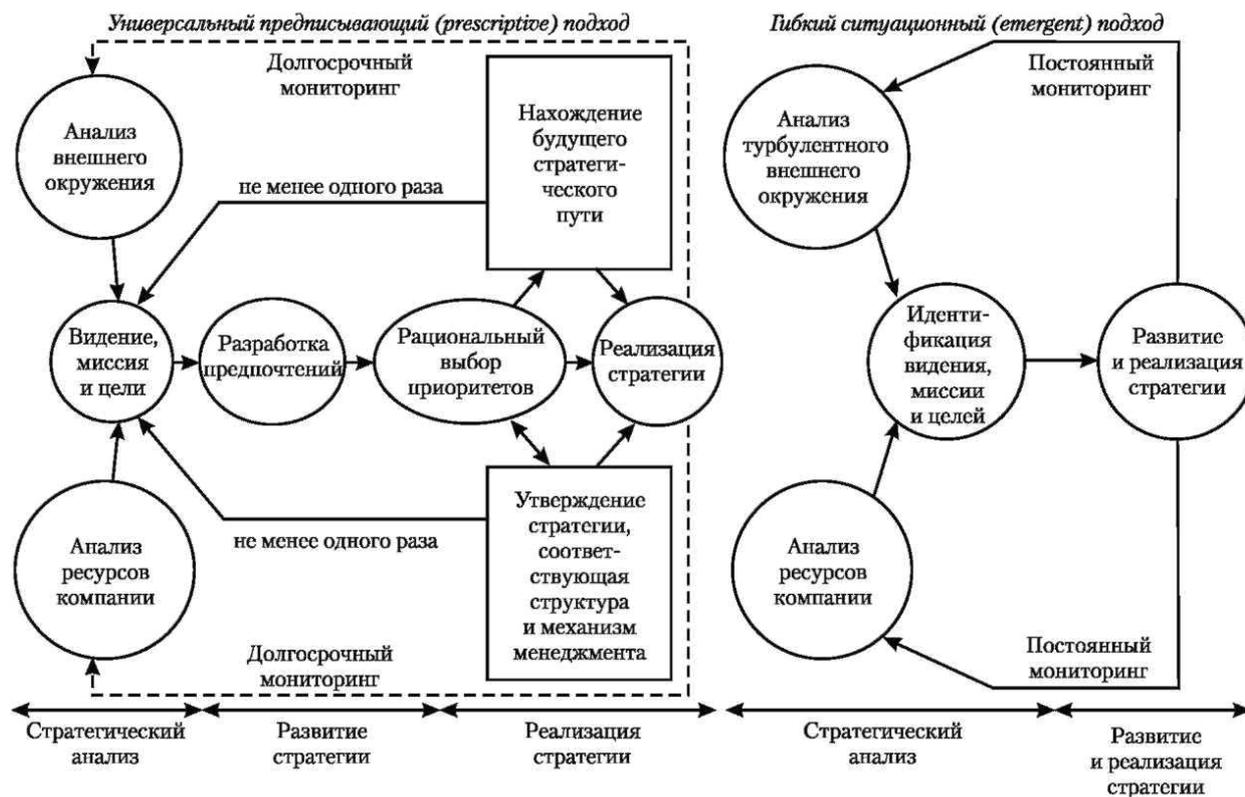


Рисунок 3 – Модель стратегического управления Р. Линча

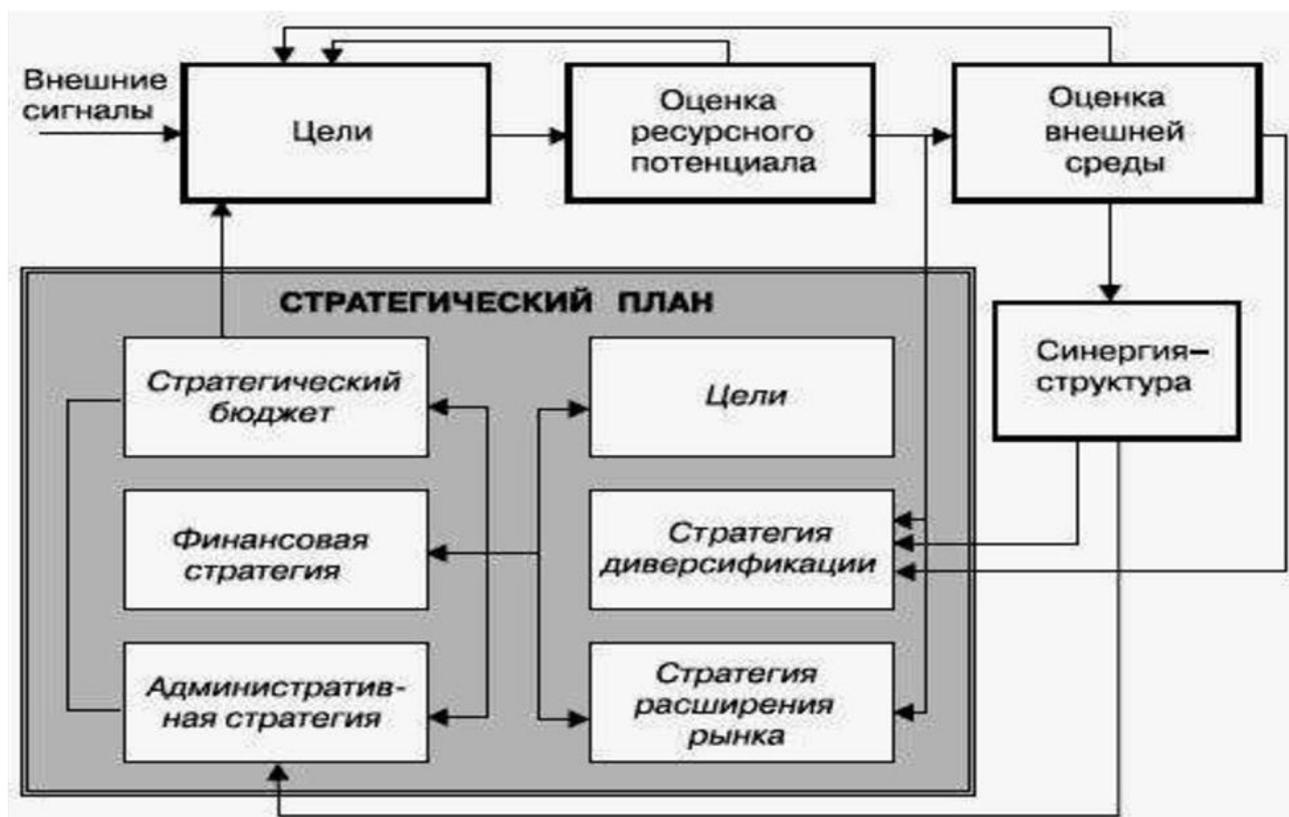


Рисунок 4 – Модель стратегического управления И. Ансоффа

Заключение

На современном этапе управление проектами используется в мировой практике не только для отдельных проектов, всё чаще оно может становиться инструментом развития как отдельной компании, так и целого региона. При выполнении проекта, действуя в рамках выбранной стратегии и достигая стратегически важных целей происходит развитие компании, региона.

Система управления проектом же – это целый комплекс организационных, технических, программных, методических, информационных и многих других средств, которые направлены на поддержание и повышение эффективности процессов проектирования и планирования, реализуемых органами власти [2].

Обеспечение эффективной реализации проектов требует определить характер операций, составляющих процесс, их количество, качество. А также определить наиболее оптимальные условия реализации задач проекта во времени и пространстве. Нужно разработать и адаптировать для каждой из операций подходящие технические средства, методики, инструменты.

Если учитывать все специфические особенности проекта и его временный характер, несмотря на уже существующий прогресс в проектной деятельности, феномен конвергенции технологий в проектной деятельности требует дальнейших научных исследований.

Тем не менее, сфера цифровых технологий в России на текущий момент является инновационным направлением. Значительная часть реализации инновационной деятельности происходит именно через проектно-ориентированные программы, что указывает на их высокую значимость.

Список использованных источников

1. Азаров Н.Я., Ярошенко Ф.А., Бушуев С.Д. Инновационные механизмы управления программами развития. – К: Саммит-Книга», 2011.

2. Инновационные механизмы управления программами развития / Азаров Н.Я., Ярошенко Ф.А., Бушуев С.Д. – К: «Саммит-Книга», 2011.

3. Леньков Р.В. Социальное прогнозирование и проектирование: [учеб.пособие] / Р.В. Леньков. – М.: ЦСП и М, 2013.

4. Науковий супровід, моніторинг та оцінка ефективності соціальних проектів / О.О.Яременко, О.Р.Артюх, О.М.Балакірева та ін. – К.:ДЦССМ, 2002.

Научный журнал «Бизнес и общество» №1 (33), 2022

ISSN 2409-6040

5. Бушуєв С.Д., Ярошенко Р.Ф. Управління інноваційними програмами на основі застосування системи знань P2M та технології Кайзен // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. – 2010.- № 2. – С.9-12

6. Руководство к Своду знаний по управлению проектами PMBoKGuide. – PMIStandardsCommitee. – Москва, 2004.

7. Управление социальными проектами: терминологический словарь / сост. Ю. Э. Комлев. – Оренбург: ОГИМ, 2009. – 22 с.

8. КССП-1.1Евразийский стандарт управления проектами (корпоративная версия). Расширение для социальных проектов. Версия 1.1/080908 / Евразийский Центр Управления Проектами. Коллегия Аналитиков. – Москва, 2008. – 30 с. – [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: <http://www.collegian.ru/files/ESUP.pdf>.