

УДК 338.48

Сафина Евгения Рашидовна

магистрант направления подготовки
«Государственное и муниципальное
управление»
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте РФ
Челябинский филиал
Россия, Челябинск
Ewgeniasaf@mail.ru

Evgeniya R. Safina

Post-graduate student of the
Faculty of public administration
Russian academy of national economy and
public service under the President
of the Russian Federation
Chelyabinsk branch
Russia, Chelyabinsk

ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ¹

TRENDS AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF MEDICAL TOURISM IN THE CHELYABINSK REGION

Аннотация

Основная идея статьи – показать тенденции и перспективы развития медицинского туризма в Челябинской области.

Ключевые слова:

туризм, развитие туризма, медицинский туризм

Abstract

The main idea of the article is to show trends and prospects for the development of medical tourism in the Chelyabinsk region.

Keywords:

tourism, tourism development, medical tourism

Введение

Совмещение отдыха с лечением набирает популярность. Ухудшение экологии, неблагоприятные условия работы и жизни городских жителей вынуждают многих часто обращаться за лечением. Медицинский туризм – выход из ситуации, когда хочется и отдохнуть, и здоровье свое поправить. Такой отдых – это, как правило, четко организованная поездка в иностранное государство, имеющая основную цель диагностирования состояния организма, получения различных видов лечения, восстановления организма или реабилитация после полученного лечения. Об отдельных аспектах влияния территориальной организации государства и регионов во взаимосвязи с социальными аспектами уже упоминалось в научной литературе [5, 6]. Кроме того, с помощью межгосударственных отношений страна улучшает свой международный имидж, что также дает косвенный экономический эффект, частично об этом упоминалось в отдельных научных исследованиях [7, 8, 9, 10].

Ежегодно оздоровительный отдых привлекает все больше и больше туристов. Открытость международных центров и реабилитационных центров предоставляет возможность каждому получать высококачественно медицинское обслуживание и

¹ Научный руководитель: Ильиных Алексей Валерьевич, кандидат юридических наук, доцент, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Челябинский филиал

консультации лучших специалистов, совмещенные с отдыхом и экскурсиями по достопримечательностям.

К преимуществам медицинского туризма относятся:

- качественная диагностика и лечение различных заболеваний
- новейшие методики лечения в каждом направлении медицинского обслуживания
- современное высокотехнологичное оборудование и аппаратура
- возможность получения процедур, которые невозможно найти в родной стране

Основная задача и цель такого отдыха с лечением – возможность дать каждому пациенту шанс получения современного лечения на высоком уровне практически в любой стране мира.

Практически во всех странах и государствах мира, в которых предусмотрена такая услуга, как медицинский туризм, созданы структуры, которые призваны максимально облегчить всем иностранным гражданам процесс получения разрешения на въезд в страну. Но всем туристам, желающим совместить отдых с лечением, нужны места для проживания, координаторы, переводчики, а в отдельных случаях и сопровождающие, которые могут в случае необходимости связаться с больницей или другим медицинским учреждением, а также помочь в бытовых вопросах. Наличие всего вышеперечисленного способно значительно облегчить как само принятие решения на поездку, так и непосредственно пребывание в другой стране.

Цель статьи – изучение тенденции и перспективы развития медицинского туризма в Челябинской области.

Задачи статьи:

- определить понятие медицинского туризма;
- исследовать тенденции медицинского туризма в Челябинской области;
- рассмотреть перспективы медицинского туризма в Челябинской области.

Методы исследования

В статье применялись следующие методы исследования: анализ теоретического материала, методы аналогии и обобщения, выдвижение гипотезы, анализ статистических данных, графические методы отображения данных и т.п.

Результаты

Медицинский туризм – это социально-ориентированная сфера деятельности. Именно развитие медицинского туризма, его эффективное функционирование способствует росту уровня развития и повышения качества системы здравоохранения [1]. В России медицинский туризм активно поддерживается Правительством РФ, в частности в 2018 году был принят федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг», который стартовал 01.01.2019 года. Паспорт данного проекта содержит мероприятия, которые будут способствовать достижению основной цели проекта – увеличению количества оказываемой помощи иностранным гражданам более чем в 4 раза по сравнению с 2017 годом, на период до 31.12.2024 года [12].

В период 2020-2021 годы медицинский туризм значительно снизил темпы своего развития. Основной причиной спада предоставления медицинских услуг иностранным гражданам является короновирусная инфекция Covid-19, которая повлекла собой закрытие границ, что соответственно, ограничило приток иностранных граждан в Россию. В этот период медицинский туризм в основном развивался на внутреннем рынке России, но в масштабах значительно меньших, чем была в нем потребность. Но, несмотря, на ограничения, российские организации все же оформляли приглашения зарубежным туристам для получения медицинских услуг. Причем это были жители не только стран СНГ, но и медицинские туристы таких стран, как Великобритания, США, Германии и других стран [3].

Развитие медицинской составляющей процесса предоставления услуг медицинского туризма в РФ достаточно сильно привлекает туристов, однако присутствует такой недостаток как сервис медицинских услуг в медицинском туризме, который находится на низком уровне в отличие от сервиса медицинских услуг за рубежом. Для того, чтобы медицинский туризм развивался и увеличивал свою потребность необходимо создавать адекватный механизм управления данной сферой услуг.

Исследуя вопрос развития медицинского туризма в период пандемии можно сказать, что в период пандемии, во-первых, произошло резкое сокращение медицинских туристов, которые бы желали получить медицинскую помощь, а, во-вторых возникла потребность в «вакцинном туризме» [4]. На сегодняшний день еще рано давать долгосрочный прогноз развития медицинского туризма в условиях пандемии и после нее. Потребуется достаточно много сил на восстановление прежних

показателей востребованности и оказания медицинских услуг медицинским туристам и, тем более, много усилий для развития и повышения тенденции развития медицинском туризме на перспективу.

Касаемо внутреннего медицинского туризма можно сказать, что в период пандемии он значительно повысил свои показатели, что компенсирует потери от международного медицинского туризма.

По данным ВТО ООН, основной пик снижения показателей развития медицинского туризма пришелся на январь август 2020 года. Это обусловлено снижением международного прибытия граждан на 70% [13]. Потери при этом составили 730000 млн долларов, что в 8 раз превышает убытки, которые были понесены во время финансового и экономического кризиса в 2009 году. При этом, пострадали и все сопутствующие отрасли, в частности торговля, транспорт и т.д.

Особенно пострадали страны, которые непосредственно зависят от международного туризма. Работа предприятий, которые зависят напрямую от туризма находится под угрозой. Становится все более актуальным вопрос о способности адаптироваться к изменяющейся ситуации.

Для решения данного вопроса важно сформировать у населения коллективный иммунитет путем вакцинации. Однако, не все страны имеют собственные или импортные вакцины. Это и приводит к развитию «вакцинного туризма». В этот период особенно важен медицинский менеджмент. В общем виде его необходимость можно описать следующим образом [2]:

- во-первых, необходимо управление производственно-хозяйственно деятельностью государственных организаций системы здравоохранения;
- во-вторых, важно качественно управлять предпринимательской деятельностью частных (коммерческих) медицинских организаций;
- в-третьих, необходимо управлять персоналом, как государственных, так и частных организаций системы здравоохранения.

Достаточно большой рост затрат на оказание медицинских услуг представляет развитие государственно-частного партнерства. Развитие данной системы будет способствовать более качественному и рациональному использованию государственных ресурсов, а также включения в процедуры государственного финансирования проектов коммерческих организаций области здравоохранения.

Далее остановимся на показателях развития медицинского туризма непосредственно в Челябинской области РФ. В рамках национального проекта РФ «Здравоохранение» в Челябинской области с 2019 года реализуется проект «Развитие экспорта медицинских услуг Челябинской области». Данный проект ориентирован на развитие внебюджетной работы государственных организаций системы здравоохранения [4]:

- повышение конкурентоспособности организаций здравоохранения;
- рост объема экспорта медицинских услуг как для иностранных граждан, так и для граждан РФ.

Участие в проекте принимают 20 основных государственных организаций системы здравоохранения Челябинской области, которые предоставляют медицинские услуги в области стоматологии, косметологии, репродуктивного здоровья, ортопедии, кардиохирургии, онкологии.

Для принятия участия в проекте организации оценивались по следующим критериям [1]:

- подготовленность персонала;
- материально-техническая база;
- высококвалифицированные врачи;
- уровень сервиса;
- внедрение передовых технологий и методик в области медицины.

Следовательно, были отобраны организации системы здравоохранения, которые имели максимально высокие показатели по представленным критериям или соответствовали нормативам данных критериев.

Рассмотрев организационную составляющую медицинского туризма в Челябинской области, представим показатели реализации медицинского туризма. На рисунке 1 представим динамику численности иностранных граждан, которые получили медицинскую помощь в Челябинской области в 2019-2020 гг. и за первое полугодие 2021 года.

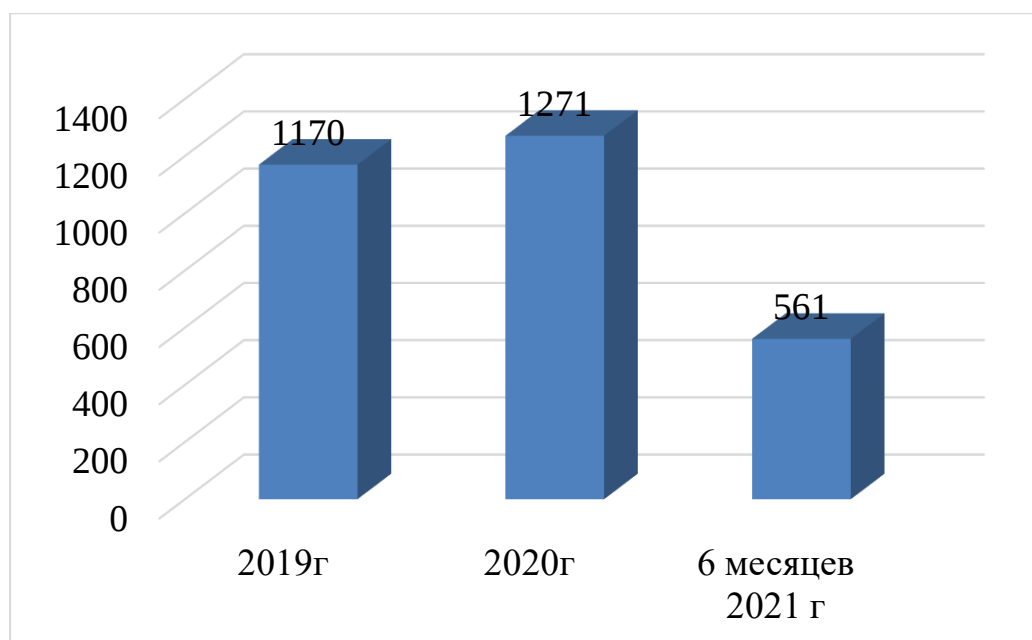


Рисунок 1 – Получение медицинской помощи иностранными гражданами в Челябинской области, чел.

Итак, Челябинскую область, с целью получения медицинской помощи в 2019 году посетили 1170 иностранных граждан, в 2020 году медицинская помощь иностранным гражданам была оказана 1271 пациенту. В первое полугодие 2021 года медицинскую помощь получили 561 иностранный гражданин, тогда как запланированной нормой на весь 2021 год является оказание медицинской помощи 1450 приезжим.

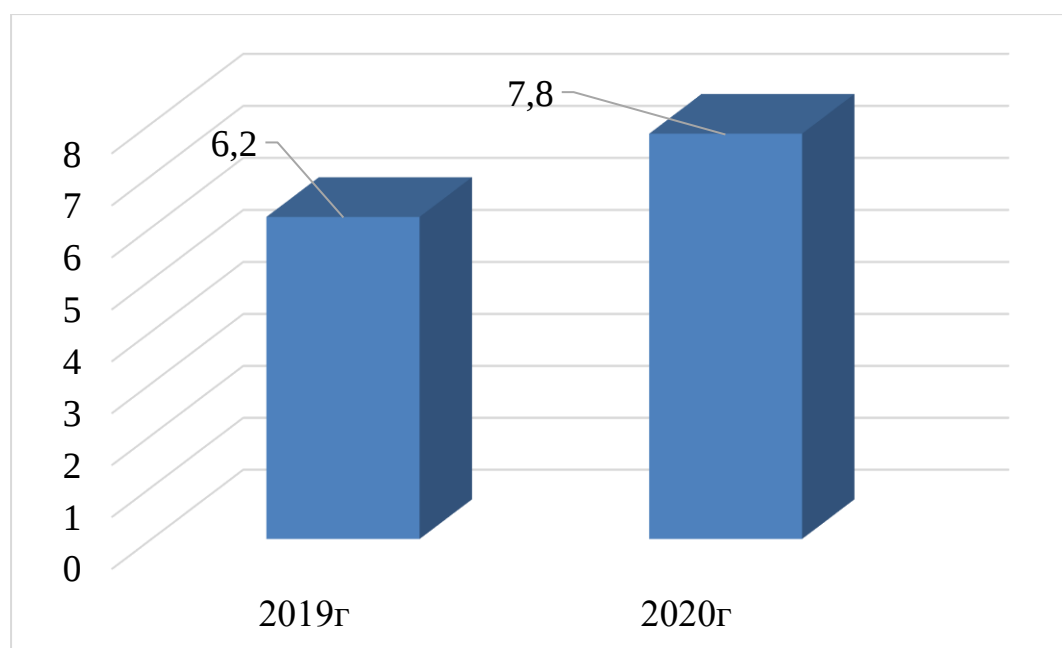


Рисунок 2 – Доход от предоставленных платных медицинских услуг, млн руб.

Рассматривая доходную часть от оказания медицинских услуг можно сказать, что в 2020 году доход был выше на 1,6 млн руб. в сравнении с 2019 годом, и составил 7,8 млн руб. В основном в Челябинскую область для получения медицинской помощи обращаются граждане таких стран, как [1]: Азербайджан, Таджикистан, Узбекистан, Армения, Украина.

Несмотря на рост доходов и притока иностранных граждан для получения медицинских услуг в части медицинского туризма в Челябинской области присутствует ряд проблем:

1) Недостаточная информированность граждан иностранных государств о возможности предоставления качественной медицинской помощи в Челябинской области;

2) Недостаточная информированность граждан иностранных государств о возможности получения виз по упрощенной процедуре для получения медицинской помощи в РФ;

3) Коммуникационные барьеры между потенциальными медицинскими туристами и специалистами сферы здравоохранения;

4) Низкий уровень развития медицинского сервиса.

Для устранения выявленных проблем необходимо:

1) Проведение информационной рекламы в части медицинских услуг;

2) Проведение маркетингового анализа рынка медицинских услуг;

3) Повышение сервиса медицинских услуг.

Обсуждение

Таким образом, рассмотрев перспективы развития медицинского туризма в Челябинской области можно сказать, что: медицинский туризм становится не только востребованным социальной жизнью современного общества, но и конкурентоспособным видом экономической деятельности. Одновременно с этим наблюдается необходимость использования зарубежного опыта развития медицинского туризма для создания национальной гибкой системы, критического осмысления, анализа и адаптации полученных сведений и их внедрения в повседневную практику.

Для достижения намеченных результатов важно не только создать адекватную этико-правовую базу с целью развития рассматриваемой сферы, но и улучшить

состояние лечебно-профилактических учреждений, способных принимать иностранных пациентов.

Список использованных источников

1. Аксенова Е.И., Петрова Г.Д. Проблемы развития медицинского туризма России // Труды научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента: сб. науч тр. М., 2019. С. 6–8.

2. Анализ текущего состояния мирового общественного здоровья в целях актуализации прогнозирования развития рынка лечебно-оздоровительного туризма / Г. Д. Брюханова, Г. М. Романова, В. Н. Городин, Е. В. Даутова // Профессорский журнал. Серия: Рекреация и туризм. – 2021. – № 3(11). – С. 4-13. – DOI 10.18572/2686-858X-2021-11-3-4-13.

3. Горошко, Н. В. "Вакцинный туризм" эпохи COVID-19: реальность или иллюзия для России / Н. В. Горошко, С. В. Пацала, Е. К. Емельянова // Социальные аспекты здоровья населения. – 2021. – Т. 67. – № 3. – DOI 10.21045/2071-5021-2021-67-3-9.

4. Зозуля Г.Х. Стратегические направления развития медицинского туризма на территории Российской Федерации: технологический аспект // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2019. № 2 (105). С. 12–17.

5. Ильиных, А.В. Реформирование институциональных и территориальных основ местного самоуправления: от законодательных предписаний к опыту регионов // Вестник Челябинского государственного университета. 2015. № 17 (372). Право. Вып. 43. С. 45-51.

6. Ильиных А.В., Охохонин Е.М., Шабуров А.С., Проблемные вопросы формирования основ социального государства на территории Российской Федерации // Социум и власть. 2010. № 2. С. 76-79.

7. Ильиных А.В., Старостина И.А., Территориальное построение государства как фактор выбора избирательной системы (к постановке вопроса) // Социум и власть. 2009. № 1 (21). С. 69-72.

8. Ильиных А.В., Макарова З.В., Фартыгин А.Л., Конституционное судопроизводство в Российской Федерации. Учебное пособие. ЧФ РАНХиГС, Издательство «Цицеро». 2008. 250 с. 23,4 п.л.

9. Ильиных А.В., Международный договор и источники конституционного

права Российской Федерации. Дисс. на соискание степени канд. юрид. наук. Екатеринбург. 2006. 228 с.

10. Ильиных А.В., Конституционный Суд РФ и Европейский суд по правам человека: грани соотношения // Российский юридический журнал. - 2005. - № 3. С. 78-83.

11. Колесников, Р.В. Объектное описание концептуальной модели управления сферой медицинского туризма Российской Федерации / Р. В. Колесников // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2021. – № 9(136). – С. 30-35.

12. Левченко Т.П., Ралко К.Г. Проблемы и перспективы развития медицинского туризма // Вестник Национальной академии туризма. 2020. № 1 (53). С. 17-19.

13. Марков, Д.И. Экспорт медицинских услуг: как повысить конкурентоспособность организаций российского здравоохранения / Д. И. Марков // Здоровье мегаполиса. – 2021. – Т. 2. – № 2. – С. 6-14. – DOI 10.47619/2713-2617.zm.2021.v.2i2;6-14.