

УДК 004.89

Евстропова Виктория Шахиновна

магистрант направления экономика
Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации
Россия, Москва

viktoriaevstropova@yandex.ru

Victoria Sh. Evstropova

Master in Economics
Financial University under the Government
of the Russian Federation
Russia, Moscow

viktoriaevstropova@yandex.ru

**ТРЕНД НА ТОТАЛЬНУЮ
ДИДЖИТАЛИЗАЦИЮ И АВТОМАТИЗАЦИЮ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ**

Аннотация

Статья посвящена анализу тенденций автоматизации и цифровизации. Целью статьи является изучение положительных и отрицательных последствий автоматизации бизнес-процессов в современных компаниях. В исследовании применялись такие общенаучные методы исследования, как обобщение и аналогия. В результате исследования был сделан вывод о том, что, несмотря на значительные плюсы, тотальная автоматизация и цифровизация несет за собой существенные риски.

Ключевые слова:

бизнес-процесс, информационные технологии, цифровизация

**TREND FOR TOTAL BUSINESS-
PROCESSES DIGITALIZATION AND
AUTOMATION: PROS AND CONS**

Abstract

This article is concerned with analysis of trends in automation and digitalization. The purpose of the article is to study the positive and negative consequences of business-processes automation in modern companies. Such general scientific methods as generalization and analogy has been applied during the study. As a result of the study, it was concluded that despite significant advantages automation and digitalization carries substantial risks.

Keywords:

business-process, information technology, digitalization

На современном этапе развития информационные технологии проникают во все сферы жизни человека и экономики, в частности. Так тренд на тотальную автоматизацию и цифровизацию наблюдается на протяжении последних 5 лет.

Автоматизация бизнеса – это перевод типовых или рутинных операций и бизнес-процессов на выполнение специальной информационной системой, или программно-аппаратного комплекса. С развитием возможностей ИТ-инструментов многие компании получили возможность полной автоматизации своей деятельности.

Различают несколько видов автоматизации, с точки зрения автоматизируемых процессов:

1. Автоматизация основных процессов, то есть процессов, непосредственно влияющих на финансовый результат, в том числе производственные процессы, процессы продаж (в т.ч. O2C).

2. Автоматизация поддерживающих или вспомогательных процессов, то есть процессов, которые не имеют прямого влияния на выручку, но являются

необходимыми для функционирования основных бизнес-процессов, к таким процессам относятся процессы бухгалтерии, HR, закупок и прочие функции компании.

По масштабу автоматизации можно выделить малую и комплексную автоматизацию:

1. Малая автоматизация – автоматизация точечных задач.
2. Комплексная автоматизация – автоматизация целых бизнес-процессов.

Область применения средств автоматизации в компаниях обширна, рассмотрим несколько примеров:

- 1) отправка уведомлений;
- 2) обработка запросов по ключевым словам;
- 3) предоставление и обслуживание кредитов;
- 4) обработка заявлений в сфере страхования;
- 5) контроль за соблюдением нормативных требований;
- 6) контроль за медицинским обслуживанием пациентов;
- 7) обслуживание клиентов;
- 8) управление выплатами и проверка выполнения условий;
- 9) регистрация новых клиентов, сотрудников и поставщиков;
- 10) управление перевозками и логистикой;
- 11) контроль мошенничества и рисков;
- 12) документарные операции.

Автоматизация бизнес-процессов берет свое начало еще с появления первых компьютеров и зарождения информационных технологий. С их развитием и повышением доверия к электронным носителям информации, появляется новый тренд в области применения ИТ, а именно диджитализация или цифровизация.

Цифровизация – это процесс комплексная трансформация информационных потоков. В техническом плане это перевод текста, звука, изображения на язык двоичного кода. Одним из инструментов диджитализации, набирающих обороты, является применение ЭДО и ЮЗЭДО, то есть безбумажного документооборота как для внутренних, так и для внешних потоков документов компании. Цифровизация позволила значительно расширить масштабы автоматизации бизнес-процессов. Сегмент ИТ-решений доминирует на рынке и ожидается, что в 2025 году он достигнет 798,44 млрд долл. США [4].

Рассмотрим текущие тренды в области ИТ технологий и автоматизации/цифровизации бизнес-процессов в частности:

1. Рост популярности, так называемой малой автоматизации, которая позволяет быстро автоматизировать точечные задачи, затратив минимум ресурсов.
2. Развитие low-code решений позволяет значительно упростить процесс программирования и, тем самым, сократить скорость внедрения ИТ-решений.
3. Развитие IoT – интернета вещей.
4. Развитие возможностей и применения инструментов аналитики.
5. Массовое внедрение искусственного интеллекта.
6. Консервативная культура некоторых компаний остается препятствием для развития технологий.

Популярность проектов по автоматизации среди компаний вызвана прежде всего тем, что они позволяют значительно снизить операционные издержки бизнеса, но преимущества применения ИТ-технологий в компаниях на этом не заканчиваются. Рассмотрим наиболее популярные из них с точки зрения эффекта для пользователей ИТ-инструментов:

1. Повышение качества выполнения задач за счет устранения случайных ошибок, вызванных человеческим фактором.
2. Сокращение длительности выполнения задач за счет скорости обработки данных современными процессорами.
3. Повышение удовлетворённости персонала за счет сокращения числа рутинных операций и возможности развития более сложных навыков.

Многие считают, что автоматизация имеет двойственный характер, в первую очередь из-за того, что наряду с множеством преимуществ она приводит к сокращению рабочих мест. Так целью большинства проектов по автоматизации является сокращение штатной численности. В тоже время эксперты прогнозируют, что через 5-10 лет благодаря тренду на цифровизацию будут набирать популярность ряд новых профессий, а именно ИТ-специалисты, архитекторы виртуальной реальности, разработчики моделей Big Data, оценщики интеллектуальной собственности, виртуальные адвокаты, проектировщики «умных домов» и др. Это дает право сделать вывод о том, что, несмотря на сокращение рынка труда, автоматизация создает спрос на новые профессии.

Вторым существенным риском является угроза безопасности данных, чем больше информации обрабатывается и хранится на электронных носителях, тем больше возможностей для мошеннических действий. Особой чувствительностью обладают персональные данные, которые требуют значительных затрат на обеспечение условий их хранения.

Таким образом, можно сделать вывод, что тренд на автоматизацию и цифровизацию имеет как плюсы, так и минусы, но можно без сомнения утверждать, что в будущем всё больше задач будет выполняться без помощи человека, поэтому необходимо уделять особое внимание рискам, связанным с адаптацией персонала к изменению профессиональной среды, а также рискам, связанным с информационной безопасностью.

Список использованных источников

1. Автоматизация бизнес-процессов – <https://www.cleverence.ru/articles/auto-busines/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-chto-eto-takoe-etapy-tseli-i-zadachi-kak-avtomatizirovat-predpriya/> (электронный ресурс)
2. РК Тенденции в области управления бизнес-процессами – http://www.rusconsult.ru/common/news/news_1000.html (электронный ресурс)
3. IBM Cloud Переосмысление бизнес-процессов с использованием автоматизации – <https://www.ibm.com/downloads/cas/LR9RLVGL> (электронный ресурс)
4. ММ Диджитализация – процесс цифровой трансформации общества – <https://mentamore.com/socium/didzhitalizaciya.html> (электронный ресурс)
5. YT Автоматизация бизнеса: тенденции на 2019 год – <https://timetracker.yaware.com.ua/blog/avtomatizatsiya-biznesa-2019/> (электронный ресурс)
6. YT Процесс автоматизации: плюсы и минусы для бизнеса – <https://timetracker.yaware.com.ua/blog/articles/protsess-avtomatizatsii-plyusyi-i-minusyi-dlya-vashego-biznesa/> (электронный ресурс)
7. Comindware Автоматизация бизнес-процессов: основы – <https://www.comindware.com/ru/blog-complete-basics-of-workflow-automation/#i-5> (электронный ресурс)