

УДК 004.89

Евстропова Виктория Шахиновна

магистрант направления экономика
Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации
Россия, Москва

viktoriaevstropova@yandex.ru

Victoria Sh. Evstropova

Master in Economics
Financial University under the Government
of the Russian Federation
Russia, Moscow

viktoriaevstropova@yandex.ru

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИМЕНЕНИЯ RPA-ТЕХНОЛОГИИ В СОВРЕМЕННЫХ КОМПАНИЯХ

ADVANTAGES OF RPA-TECHNOLOGY IN MODERN COMPANIES

Аннотация

Статья посвящена рассмотрению преимуществ применения RPA-технологии в современных компаниях. Целью статьи является исследование преимуществ программных роботов по сравнению с другими инструментами малой автоматизации и изучению их влияния на деятельность организации. В исследовании применялись такие общенаучные методы исследования, как обобщение и аналогия. В результате исследования был сделан вывод о том, что на текущий этап развития ИТ-технологий RPA является действенным способом автоматизации процессов в компании в первую очередь из-за соотношения извлекаемого эффекта и затрат на внедрения технологии.

Ключевые слова:

информационные технологии, автоматизация бизнес-процессов, RPA-технологии, роботизация, программные роботы

Abstract

This article is concerned with the analysis of the benefits of RPA technology in modern companies. The purpose of the article is to study the advantages of software robots in comparison with other automation tools and study their impact on the organization. Such general scientific methods as generalization and analogy has been applied during the study. As a result of the research, it was concluded that at the current stage of IT development RPA is an effective way to automate processes in a company, primarily because of the ratio of the extracted effect and the implementation cost.

Keywords:

Information technology, business-processes automation, RPA, robotics, software robots

Информационные технологии и ИТ-инструменты развиваются с каждым днем. Скорость появления новых технологий превышает все представления о возможностях технологического прогресса, даже в представлениях десятилетней давности. Наблюдается фокус на автоматизацию и цифровизацию бизнес-процессов компаний всех масштабов и отраслей. Так последние несколько лет в России набирает популярность такой инструмент малой автоматизации как RPA, или программные роботы. В 2018 году объем рынка по продаже RPA-лицензий и услуг по их внедрению достиг 1.7 миллиардов долларов и по оценкам экспертов продолжит рост и к 2022 году достигнет 4.5 миллиардов долларов [5].

RPA – это технология, предназначенная для автоматизации бизнес-процессов. Используя инструменты RPA, компания может легко освободить своих сотрудников от

массовых рутинных операций, либо операций, занимающих большую долю рабочего времени сотрудника. По статистике 83 из 100 часов рядового российского работника уходит именно на выполнение рутинных операций [7]. Сценарии применения RPA варьируются от простых действий (например, автоматический ответ на электронное письмо) до развертывания тысяч ботов, каждый из которых запрограммирован на автоматическое выполнение задач в системе ERP компании.

Многие считают, что такая популярность технологии обусловлена следованием моде на цифровизацию, между тем RPA имеют целый ряд практических преимуществ для компаний от сокращения затрат до повышения удовлетворенности собственных сотрудников, на рисунке ниже представлен наиболее часто упоминаемые эффекты по внедрению программных роботов.



Рисунок 1 – Эффект от внедрения RPA [4]

Рассмотрим каждый из этих факторов в отдельности, а также дополним данный список другими факторами.

Снижение операционных затрат сопровождает большинство проектов по автоматизации, если даже данный фактор не заявлялся как целевой, тем не менее, именно экономические показатели служат для отбора проектов по автоматизации к реализации. В среднем один настроенный бот может высвободить трудозатраты 7 сотрудников.

Второй по популярности фактор – повышение качества процесса посредством снижения ошибок, связанных с человеческим фактором. RPA выполняет

Научный журнал «Бизнес и общество» №2 (26), 2020
ISSN 2409-6040

согласованный экспертами алгоритм действий, что позволяет достигать ожидаемого результата при выполнении задач.

Повышение скорости обработки данных достигается за счет скорости обработки операций современными процессорами. Таким образом одна RPA-лицензия, может за аналогичный промежуток времени обработать количество операций равное выработке 7 и более сотрудников, что также приводит к повышению удовлетворенности, так называемых, потребителей результата процесса. Компании получают возможность непрерывной обработки операций 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Не маловажным фактором является достижение смещения фокуса сотрудников с рутинных операций на задачи с высокой добавленной стоимостью, что способствует их профессиональному росту и в целом приводит к повышению удовлетворенности персонала.

RPA обладает значительными преимуществами и с точки зрения характеристик внедрения, а именно:

1. Срок внедрения: средний срок внедрения программных роботов не превышает полугод и в первую очередь зависит от сложности роботизируемого бизнес-процесса. Стоит отметить также, что на обучение сотрудников начальным основам программирования на платформах RPA в среднем уходим от 2 до 3 недель.

2. Сроки окупаемости: ввиду малых затрат на внедрение и относительно невысокой стоимости самой лицензии, проекты по внедрению автоматизации с применением RPA в среднем окупаются менее чем за год.

3. Простая интеграция: ввиду использования GUI данное программное обеспечение не требует интеграции и совместимо со всеми информационными системами компании, в том числе с ERP системами на базе SAP, Oracle и 1C.

4. Гибкость настройки: алгоритм RPA легко перенастраивается с учетом бизнес-среды, так доработка алгоритма средней сложности займет около 2-3 дней.

Всё вышеперечисленное позволяет компаниям повысить операционную эффективность внутренних и внешних бизнес-процессов, что приводит к повышению их конкурентоспособности в целом, но наряду с множеством преимуществ, данная технология имеет ряд минусов:

- 1) примитивность большинства роботизируемых процессов ввиду того, что роботы могут обрабатывать только цифровые данные, а процессов, удовлетворяющих данному критерию, в современных российских компаниях не так много;

2) при возникновении неисправности в RPA, существует риск остановки процесса, что может существенно повлиять на бизнес, конечно, данным риском обладают все средства автоматизации;

3) существуют риски, связанные с информационной безопасностью.

Острым вопросом также является сокращение рабочих мест, тем не менее, стоит отметить, что роботы создают симметричный спрос на специалистов в сфере ИТ и бизнес-анализа.

Несмотря на растущую популярность, область применения программных роботов также сокращается с каждым днем. В связи с чем существует острая необходимость в развитии функционала технологии в краткосрочной и долгосрочной перспективе:

1) в краткосрочной перспективе расширить границы роботизируемого процесса, применять технологии в комбинации с переходом на ЭДО и ЮЗЭДО;

2) рассмотреть возможность интеграции RPA с инструментами Process Mining для более точной и легкой настройки алгоритма;

3) рассмотреть возможность интеграции RPA с инструментами Machine Learning для расширения границ применения технологии в сторону более сложных задач, требующих принятия решения.

Таким образом, в условиях глобальной цифровизации, компаниям необходимо заниматься своим технологическим развитием на непрерывной основе, а такие простые и удобные в использовании инструменты, как RPA позволяют организациям любого масштаба легко автоматизировать свою деятельность, тем не менее, данная технология нуждается в значительной модификации, в противном случае программные роботы исчерпают возможности своего применения.

Список использованных источников

1. AI Multiple RPA Tools&Vendors: In-depth vendor selection guide (<https://blog.aimultiple.com/robotic-process-automation-rpa-vendors-comparison/>) (электронный ресурс - дата обращения 13.02.2020)

2. CIO What is RPA? – <https://www.cio.com/article/3236451/what-is-rpa-robotic-process-automation-explained.html> (электронный ресурс - дата обращения 13.02.2020)

3. Forrester Robotic Process Automation –
https://www.uipath.com/hubfs/The_Forrester (электронный ресурс - дата обращения 01.02.2020)
4. HfS Research Insights from early bpo adopters of robotic process automation –
<https://www.hfsresearch.com/pointsofview/insights-early-bpo-adopters-robotic-process-automation> (электронный ресурс - дата обращения 13.0.2020)
5. HfS RPA will reach \$2.3bn next year and \$4.3bn by 2022 - https://www.horsesforsources.com/RPA-forecast-2016-2022_120118 (электронный ресурс – дата обращения 24.02.2020)
6. ICT.Moscow и ДИТ Москвы Применение технологии RPA московским бизнесом – <https://ict.moscow/static/rpa-a4-version.pdf> (электронный ресурс – дата обращения 19.02.2020)
7. RPA портал Роботизированная автоматизация процессов –
<https://rparussia.ru/> (электронный ресурс - дата обращения 13.01.2020)
8. The Economist Humans and Machines –
https://web.archive.org/web/20130319082227/http://www.managementthinking.eiu.com/sites/default/files/downloads/EIU_Humans%20%26%20machines_FINAL_WEB.pdf
(электронный ресурс - дата обращения 13.01.2020)