

УДК 342.733+37.0

Миллер Яна Михайловна

магистрант направления подготовки
«Государственное и муниципальное
управление»
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте РФ
Челябинский филиал
Россия, Челябинск
miller-ym@chel.ranepa.ru

Jana M. Miller

master of the direction of preparation
«The public and municipal administration»
Russian academy of national economy and
public service under the President
of the Russian Federation
Chelyabinsk branch
Russia, Chelyabinsk
miller-ym@chel.ranepa.ru

**ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫХ
КОММУНИКАЦИЙ С ИНВАЛИДАМИ НА
БАЗЕ ЧЕЛЯБИНСКОГО ФИЛИАЛА РАНХИГС**

**PRACTICE OF SOCIAL AND CULTURAL
COMMUNICATIONS WITH DISABLED
PEOPLE BASED ON THE CHELYABINSK
BRANCH RANHIGS**

Аннотация

В статье рассматривается социально-культурные коммуникации с инвалидами на базе Челябинского филиала РАНХиГС. Рассмотрены основные навыки, способствующие развитию коммуникативных умений как сотрудников образовательных организаций, так и студентов. Сделан вывод о том, что посредством социально-культурных коммуникаций со студентами с ограниченными возможностями здоровья создаются условия, способствующие их психологическому здоровью, успешности в овладении знаниями и умениями, гармонизации эмоционального состояния, развитию навыков общения, расширению позитивного личного и социального опыта.

Ключевые слова:

Социальная адаптация инвалидов, инклюзивное образование, люди с ограниченными возможностями здоровья

Abstract

The article discusses the socio-cultural communication with people with disabilities on the basis of the Chelyabinsk branch of RANEPA. The basic skills that contribute to the development of communication skills of both employees of educational organizations and students are considered. It is concluded that through socio-cultural communication with students with disabilities, conditions are created that contribute to their psychological health, success in mastering knowledge and skills, harmonizing the emotional state, developing communication skills, expanding positive personal and social experiences.

Keywords:

Social adaptation of people with disabilities, inclusive education, people with disabilities

Социальная адаптация инвалидов – проблема многоплановая. В статье рассматривается один из её аспектов на примере Челябинского филиала РАНХиГС. Получение высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья сегодня является актуальной темой.

Получение образования лицами данной категории является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

Должна быть в полной мере обеспечена доступность высшего образования для инвалидов с различными нозологиями, как с точки зрения оборудования доступной среды, так и с точки зрения применения адекватных методик обучения [11].

Количество инвалидов, поступающих на образовательные программы высшего образования, с каждым годом возрастает. В 2014-2015 гг принято студентов-инвалидов в высшие учебные заведения 5179 человек, а в 2017-2018 гг – 6881.

В настоящее время в Челябинской области для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов полностью сохранена дифференцированная сеть специализированных образовательных организаций.

По состоянию на 1 октября 2018 г. в Челябинской области функционирует 14 образовательных организаций высшего образования (10 государственных и 4 негосударственных) и 17 филиалов государственных и негосударственных вузов (14 и 3 соответственно) с общей численностью студентов 92 490 чел. Доля инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья составляет 0,3% (277 человек).

В процессе получения образования студенты с особыми адаптивными возможностями нуждаются в особом подходе при профессиональном становлении: в создании оптимальных условий для обучения в образовательном учреждении, адаптированных технологий обучения, а также стиля общения в системах «преподаватель-студент», «сотрудник-студент». Заболевания, присутствующее у студентов с особыми адаптивными возможностями накладывают отпечаток на их личность, они более ранимы в общении, некоторые, субъективно оценивая свое состояние, чувствуют себя «изгоями» общества. При этом большинство из них рассматривают обучение не только как возможность получения успешной профессии, но и как возможность окунуться в среду, которая помогает ощутить им себя равными среди других, не имеющих проблем с физическим или психическим здоровьем.

Обязанность образовательных организаций – оказание помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в преодолении различных барьеров, мешающих получению ими образовательных услуг наравне с другими студентами.

Совокупность компетенций всех категорий сотрудников образовательных организаций, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в преодолении барьеров называется коммуникативная эффективность.

Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для каждой категории сотрудников профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации.

Развитие коммуникативных умений как сотрудников образовательных организаций, так и студентов складывается из следующих основных навыков:

- избегание конфликтных ситуаций;
- умение слушать инвалида, лицо с ограниченными объектами возможностями и слышать его;
- регулирование собственных эмоций, возникающих в процессе взаимодействия;
- обеспечение высокой культуры и этики взаимоотношений;
- способность противостоять манипулированию.

Существуют общие правила этикета при разговоре с инвалидами, которыми должны пользоваться сотрудники, преподаватели образовательных учреждений высшего образования [10]:

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку. Даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.

3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и называйте себя.

4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на «ты», только если вы хорошо знакомы.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателя, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помащите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность и сказали: "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть фразу или слышать.

Также разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма. Список правил достаточно велик.

Необходимо относиться к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважать – и тогда общение будет эффективными.

В Челябинском филиале студентов РАНХиГС для всех категорий сотрудников утверждена Памятка по работе с посетителями с ограниченными возможностями. В памятке установлены действия сотрудников, преподавателей, правила сопровождения лиц с ограниченными возможностями.

Кроме того, в академии утверждено Положение о порядке обеспечения условий доступности объектов и услуг на территории Челябинского филиала РАНХиГС адаптированных для инвалидов, особенности общения с различными видами нарушений здоровья.

В академии с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями выстраивается конструктивное общение. Такой подход предполагает общение на равных. Проявление жизнелюбия, оптимизма, дружелюбия и никакой жалости.

Вместо жалости используется действенное сочувствие: реальная помощь в создании доступной среды, приглашение участвовать в важных и интересных событиях и мероприятиях, так как для всех людей важен визуальный контакт [10].

Студенты-инвалиды участвуют в творческих конкурсах, научных конференциях, спортивных состязаниях, дискуссионных клубах, научно-исследовательской работе под руководством преподавателя и пр. Все это способствует выходу из изоляции, раскрепощению и развитию их творческих и интеллектуальных способностей, повышают их самооценку, что позволяет обрести большую самостоятельность мышления и действий. Совместная деятельность студентов-инвалидов, студентов с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников в целом разрушает коммуникативные барьеры. Все эти вышеперечисленные мероприятия более эффективны для целей адаптации, когда они проходят не для студентов-инвалидов, а вместе с ними.

Таким образом, суть социально-культурных коммуникаций со студентами (как очной, так и заочной форм обучения) с ограниченными возможностями здоровья состоит в создании условий, способствующих их психологическому здоровью, успешности в овладении знаниями и умениями, гармонизации эмоционального состояния, развитию навыков общения, расширению позитивного личного и социального опыта.

Список использованных источников

1. Всеобщая декларация прав человека. Принята Генеральной Ассамблеей ООН от 10 декабря 1948 г. // Российская газета. – №67. – 05.04.1995.
2. Конвенция о правах ребенка. Одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г., вступила в силу для СССР 15 сентября 1990 г. // Сборник международных договоров СССР. – Выпуск XLVI. – 1993.
3. Конвенция о правах инвалидов. Заключена в г. Нью-Йорке 13 декабря 2006 г. // Собрание законодательства Российской Федерации. – 11 февраля 2013 г. – №6. – Ст. 468.

4. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием от 12 декабря 1993 г. (в ред. от 21 июля 2014 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.

5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 29 декабря 2017 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. – № 53. – 31.12.2012. – Ст. 7598.

6. Закон Челябинской области от 29 августа 2013 г. №515-ЗО «Об образовании в Челябинской области». Подписан Губернатором Челябинской области 30 августа 2013 г. // Южноуральская панорама. – №129. – 31.08.2013.

7. Постановление Правительства Челябинской области от 24 декабря 2015 г. № 688-П «О государственной программе Челябинской области «Доступная среда» на 2016-2020 годы» // Сборник нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Челябинской области. – Октябрь-декабрь, 2015. – №4. – Часть II.

8. Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 № 732-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2018 - 2025 годы» // Сборник нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Челябинской области. – №4 (часть III). – Октябрь-декабрь, 2017.

9. Положение об инклюзивном обучении студентов с ограниченными возможностями здоровья в Челябинском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» // Ученый совет Челябинского филиала РАНХиГС. Протокол 9. – 23.04.2015.

10. Положение о порядке обеспечения условий доступности объектов и услуг на территории Челябинского филиала РАНХиГС адаптированных для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о зоне оказания образовательных услуг // Ученый совет Челябинского филиала РАНХиГС. – Протокол 3. – 30.11.2017.

11. Ковалева, М. А. Социально-психологические проблемы формирования толерантности к людям с ограниченными возможностями в условиях инклюзивного образования / М. А. Ковалева// Социальная политика и социология. – 2017. – № 7. – С. 41-50.