

УДК 658.5

Осипова Татьяна Александровна

бакалавр бизнес-информатики
технологии электронного бизнеса
Московский государственный технический
университет имени Н.Э. Баумана
Россия, Москва

osipova.tatyana98@gmail.com

Tatiana A. Osipova

bachelor of business informatics
e-business technology
Bauman Moscow State Technical University
Russia, Moscow

osipova.tatyana98@gmail.com

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ
ПРЕДПРИЯТИЯ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ
ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Аннотация

Статья описывает аспекты использования информационных технологий в бизнес-процессах предприятия. Цель статьи – детальное рассмотрение особенностей и средств автоматизированной системы обработки данных. В статье проведен анализ преимуществ использования системы и сделаны выводы о необходимости применения современных ИТ-инструментов для увеличения конкурентоспособности компании.

Ключевые слова:

обработка данных, автоматизированная система, бизнес-процессы

**IMPROVING THE EFFICIENCY OF WORK OF
THE ENTERPRISE BY IMPLEMENTING THE
AUTOMATED DATA PROCESSING SYSTEM**

Abstract

The article describes aspects of the use of information technology in enterprise business processes. The purpose of the article is a detailed consideration of the features and means of an automated data processing system. The article analyzes the advantages of using the system and draws conclusions about the need to use modern IT tools to increase the competitiveness of the company.

Keywords:

data processing, automated system, business processes

Наличие комплексной информационной системы (ИС) на предприятиях – это объективная необходимость современного бизнеса. При этом в мировой практике можно видеть множество примеров неудачных внедрений, ведущих к колоссальным убыткам и разочарованию руководства в идее внедрения информационных систем.

Два этих существенно важных факта, то есть большая стоимость и высокие риски неудачного результата, ставят перед предприятием проблему оценки эффективности вложений в ИТ на всех этапах создания и эксплуатации необходимой системы [4]. Особенное значение эта проблема приобретает в случае реализации крупных проектов создания корпоративных или интегрированных информационных систем и построении системной архитектуры предприятия. При этом наличие на предприятии ИС и создание информационной инфраструктуры экономические результаты не приносит, важно правильно организовать их эксплуатацию. С данной точки зрения определяющим фактором успеха реализации проекта создания ИС является взаимное понимание между руководством компании и руководством

информационной службы, а также адекватный выбор системы и качественное, соответствующее современным стандартам управление информационными ресурсами и предоставлением сервисов.

Стоит использовать такие методы внедрения, которые помогают избежать ошибок. Одной из наиболее распространенных причин неудачи выступает некорректно поставленная цель для автоматизированной системы обработки данных [2]. Нередко предприятия и в принципе заказчики выбирают цель, которая не имеет отношения к автоматизированной системе обработки данных, или же не так значительно от нее зависит. В качестве примеров можно вспомнить такие, как завоевание большей доли рынка, создание иной культуры управления предприятием, увеличение продаж. Однако, в случае, если компания производит товар, спрос на который падает, автоматизированная система обработки данных не поможет, ведь такой вопрос должно решать подразделение маркетинга. В случае, если необходимо усовершенствовать культуру предприятия, это будет считаться вопросом управления персоналом [5]. Так, корректно поставленная цель внедрения информационной системы — залог успеха внедрения. Правильными являются цели, непосредственно связанные с обработкой информации и подразумевающие хранение данных, поиск, задачи, связанные с расчетами, группировкой, анализом. При внедрении автоматизированной системы обработки данных такие процессы неизменно будут требовать меньше времени.

Стоит отметить эффективность целей, связанных с ускорением существующих бизнес-процессов (БП) или созданием новых для обработки данных. Совершенствование БП предприятия будет играть значительную роль и состоять из своеобразных подцелей при построении соответствующего дерева стратегических целей. Внедрение автоматизированной системы обработки данных (АСОД) позволит предприятию активировать бизнес-процессы с ранее невозможными сроками выполнения. Более того, существует мнение: запуск новых бизнес-процессов является обязательным условием для успешного внедрения автоматизированной системы. После окончательного определения целей внедрения АСОД остается правильно составить техническое задание [3]. Стоит учитывать, что в большинстве случаев предприятие-заказчик представляет то, что ему необходимо, в общих чертах, без детализации.

В автоматизированных системах обработки данных информация обрабатывается с помощью ЭВМ; результаты обработки используются человеком для принятия решений. Такие системы нередко применяются в планировании и управлении, научных исследованиях, в проектировании, в информационных службах и т.д. Автоматизированная система обработки данных обеспечивает сбор информации [5], ее обработку, воздействия на объект управления, предоставляют результаты обработки информации человеку для принятия решений по управлению, или для других целей. В зависимости от назначения АСОД каждая из перечисленных функций используется в различной степени [2].

Таким образом, для повышения эффективности деятельности предприятий достаточно часто реализуется программа развития информационных технологий. В качестве примеров можно привести:

- виртуализацию серверов;
- модернизацию и развитие ИТ-инфраструктуры (система хранения данных, компьютерные сети и сетевое оборудование);
- модернизацию рабочих мест;
- переход на новые версии программного обеспечения.

В идеале непосредственно внедряемая автоматизированная система данных должна отвечать следующим требованиям:

- обеспечение более быстрого доступа к данным (основная функция);
- удобный и облегченный поиск тематических данных;
- усовершенствование бизнес-процессов;
- максимально простая в использовании навигация;
- надежность хранения данных из внесенных баз;
- объединение архивов данных;
- функция удаления периодов;
- функция обновления;
- интеграция с сервисами для ЭВМ.

Так, актуальность внедрения состоит в возможности автоматизированного анализа данных. Очевидно, система предполагает групповое внедрение в перспективе [4]. Изначально же модель нацелена на индивидуальное использование. Масштабируемость применяемого решения заключается в первоначальном моделировании в определенной среде. Внимание уделяется и вероятности

последующего расширения решения на промышленных системах управления базами данных. В идеале после внедрения автоматизированная система такого вида позволит:

- проводить многофакторный анализ введенных данных;
- сохранять различные объемы данных;
- осуществлять сбор данных;
- повышать конкурентоспособность;
- оперативно решать поступающие задачи;
- повышать управляемость предприятием;
- повышать качество выпускаемой продукции;
- организовать контроль доступа;
- снизить издержки;
- сделать предприятие более клиентоориентированным.

При внедрении такой системы, привыкании к ней и обучении трудностей практически не возникает – она быстрая и понятная в использовании. Однако внедрение автоматизированной системы на базе общедоступных компьютерных программ имеет множество недостатков – таких, как однопользовательский режим, отсутствие возможности согласования функциональных бюджетов и разграничения доступа к информации, сложность консолидации и т.д. Такая система не в полной мере увеличит эффективность предприятия. Тем не менее, необходимо собрать все функциональные данные и прописать формулы и макросы для корректного отображения итоговых результатов.

Современная автоматизированная система обработки данных включает в себя следующие бизнес-процессы [6]:

- моделирование;
- основной процесс в качестве регистрации плановых показателей подразделениями, утверждение и последующую плановую корректировку, в том числе согласование корректировок;
- подсистему взаимодействия с источниками данных, подразумевающую настройку получения данных из внешних источников (частный случай - обращение к системным данным);
- отчеты системы, представляющие собой наборы аналитических отчетов.

Для того чтобы получить максимальную прибыль, необходимо четко следить за балансом использования финансовых, трудовых и временных ресурсов [1]. В структуре работы автоматизированной системы обработки данных можно выделить ряд значимых моментов:

- пересмотр внутренней и внешней документации;
- более тщательное вовлечение сотрудников в процессы;
- составление планов;
- изучение старых стандартов;
- разработка новейших стандартов;
- разработка информационного банка данных с ориентацией на новые отчеты;
- набор сотрудников, требуемых для успешного функционирования предприятия;
- обучение персонала новым функциям;
- расширение обязанностей работников предприятия;
- обеспечение структурных подразделений необходимой компьютерной техникой и компьютерными программами.

Преимущества, которые обеспечивают современные информационные системы, автоматизированные системы обработки данных и их роль в повышении конкурентоспособности и эффективности предприятия в целом очевидны. Перечислим несколько преимуществ автоматизированных систем, необходимых в идеале предприятию, собственно причин лидерства и выбора, так называемых конкурентных преимуществ. К ним можно отнести удобство, простоту в использовании, интеграцию с другими сервисами, более привлекательную, максимально сниженную цену от разработчиков, большую наглядность, ориентированную на наибольшее число графиков и отчетов. Внедрение автоматизированных информационных решений на базе современных информационных технологий – длительный процесс, вынуждающий предприятие в максимальной степени привлечь финансовые, кадровые, материальные ресурсы. Таким образом, повышение эффективности управления предприятием требует применения современных, хорошо зарекомендовавших себя в мировой и отечественной практике инструментов и в некоторых ситуациях подразумевает большой риск, который может быть снижен успешным путем внедрения автоматизированной системы обработки данных.

Список использованных источников

1. Анисифоров А.Б., Анисифорова Л.О. Методики оценки эффективности информационных систем и информационных технологий в бизнесе. – М.: Учебное пособие. – 61 с.
2. Герасименко В.А. Защита информации в АСОД / в двух частях – М.: Энергоатомиздат, 1994. – 441 с.
3. Дождиков В.Д., Салтан М.И. Краткий энциклопедический словарь по информационной безопасности, 2013, 132 с.
4. Кокин А. С., Ясенев В. Н. Автоматизированные системы бюджетирования компаний — М.: Финансовый менеджмент, 2011, 183 с.
5. Сергиенко И.В., Парасюк И.Н., Тукальская Н.И. Автоматизированные системы обработки данных. – 1976. – 325 с.
6. Ясин Е.Г. Об эффективности АСОД и проблеме измерения ценности данных – М.: Экономика и математические методы, 1971, 205 с.