

УДК 338.46

Куртеева Марина Николаевна

бакалавр направления «Юриспруденция»
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте РФ
Пермский филиал
Россия, Пермь
allur@perm.ru

Marina N. Kurteeva

Bachelor of Law
Russian academy of national economy and public
service under the President of the
Russian Federation
Perm branch
Russia, Perm
allur@perm.ru

**СПЕЦИФИКА ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

Аннотация

В обзорной статье рассмотрен анализ подрядных правоотношений и отношений по оказанию услуг. Рассматривается содержание договора возмездного оказания услуг в сфере питания. Проведен монографический обзор понятийного аппарата.

Ключевые слова:

договор возмездного оказания услуг,
исполнитель, заказчик, общественное питание

**SPECIFICITY OF THE CONTRACT OF THE
EXTREME RENDERING OF SERVICES IN THE
FIELD OF PUBLIC CATERING**

Abstract

The review article describes the analysis of contractual relations and relations for the provision of services. The content of the contract for the provision of food services is reviewed. A monographic review of the conceptual apparatus.

Keywords:

paid service contract, contractor, customer,
catering

Согласно статье 779 главы 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации договор возмездного оказания услуг – это договор, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги [1].

В статье 128 Гражданского Кодекса Российской Федерации анализируется понятие «услуга»: услугой является результат, действия субъекта в процессе гражданских правоотношений [1].

Близко по смыслу к сказанному и понятие «работа», но имеются некоторые отличия.

Результат при завершении работ имеет овеществленную форму, а результат при оказании услуги не создает новой ценности.

Например, работа – это приготовление блюда в сфере общественного питания, а доставка сырья для этого же блюда – услуга.

Таким образом, под услугами понимаются «определенные действия» или «определенная деятельность».

О.С. Иоффе поддерживал формулировку Кодекса и указывал о том, что в договоре услуг речь идет «о деятельности таких видов, которые не получают или не обязательно должны получить воплощение в материализованном, а тем более в овеществленном результате» [2].

Договор по возмездному оказанию услуг включает некоторые общие (основные) характеристики, такие как: понятие договора, стороны договора, форма договора, классификация договора, содержание договора (существенные и несущественные условия), права и обязанности сторон договора, ответственность сторон договора и риски и др.

Таким образом, договор возмездного оказания услуг имеет общие признаки с договором подряда, например, цена и сроки, отраженные в условиях договора возмездного оказания услуг.

Отличается договор возмездного оказания услуг от подрядных обязательств ответственностью сторон договорных отношений.

Договор возмездного оказания услуг имеет огромное значение в экономических отношениях различных субъектов и регулируется нормами гражданского законодательства.

Одной из наиболее развитых сфер в условиях современной экономики является сфера общественного питания, которая имеет разнообразные и многочисленные типы предприятий.

В настоящее время данный тип услуг пользуется наибольшей популярностью как среди потребителей, так и предпринимателей.

Г.С. Сологубова отмечает, что «...самыми распространенными предприятиями в сфере общественного питания являются рестораны, бары, кафе, столовые, закусочные, магазины кулинарии...» [3].

В Государственном стандарте Российской Федерации 50647-94 дается наиболее точное определение понятия «...общественное питание – это совокупность предприятий различных организационно-правовых форм и граждан-предпринимателей, занимающихся производством, реализацией и организацией потребления кулинарной продукции...» [4].

И.Н. Смагина и Д.А. Смагин приводят определение понятия «общественное питание» [5]: «Общественное питание – это специфическая отрасль народного

хозяйства и разновидность торговой деятельности, поскольку предмет деятельности из сферы производства переходит в сферу обращения и потребления».

Оба представленных определения имеют право на существование и применение.

Более точно определение, зафиксированное в ГОСТе, потому что данная сфера включает в себя не только область производства, но и мероприятия по реализации кулинарной продукции.

Правовая природа сферы общественного питания, а наиболее точно, услуга, которая предоставляется заказчику имеет специфику и общие для договорных отношений положения.

Договор по возмездному оказанию услуг в сфере общественного питания – это совокупность гражданских прав и обязанностей его участников, в первую очередь там, где исполнитель обязан предоставить услугу заказчику, а заказчик обязуется оплатить эту услугу.

Договор по возмездному оказанию услуг в сфере общественного питания, согласно представленной классификации, и, исходя из определения, является: двусторонним, возмездным, взаимным, консенсуальным, публичным [6].

Публичность данного документа вытекает из пункта 16 Правил оказания услуг общественного питания, где исполнитель при оказании услуг обязан оказать услугу любому потребителю, который обратиться с намерениями для оказания услуги в сфере общественного питания.

Любое заведение, предприятие, организация сферы общественного питания не могут устанавливать какие-либо ограничения или запреты в виде: dress code (дресс кода), face control (фэйс контроля), и обязано пропустить желающего воспользоваться услугой.

При изучении судебной практики применения положений российского гражданского законодательства при оказании услуг в сфере общественного питания отмечаются частные нарушения именно выше указанных норм.

По общему, законодательно закреплённому правилу, по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязан по заданию заказчика совершить определенные действия или определенную деятельность, а заказчик обязан оплатить данную услугу.

Согласно статье 783 Гражданского кодекса Российской Федерации к данному договору применяются общие положения о договоре подряда и бытового подряда.

Для определения специфики договора по возмездному оказанию услуг общественного питания рассмотрим права и обязанности сторон договорных отношений.

Основным законодательным актом, регулирующим данные отношения, является Закон Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 (ред. от 04.06.2018), в котором:

- в статье 4 потребителю предоставлено право на получение качественной услуги – услуги, которая соответствует условиям договора
- в статье 7 зафиксировано, что потребитель имеет право на безопасность оказываемых услуг для его жизни, здоровья.

Данная статья по смыслу схожа со статьей 4, так как предоставление качественной услуги в сфере общественного питания нередко создает угрозу жизни и/или здоровью потребителя.

При анализе судебной практики, отмечается, что относительно часто потребители обращаются в суд за защитой своих прав, в соответствии со статьей 4 и/или 7 выше указанного Федерального закона.

Таким образом, договор оказания услуг в сфере общественного питания представляет собой сложную правовую конструкцию, которая по своей форме включает в себя как договор возмездного оказания услуг, так и договор подряда.

Присутствие двух видов договоров и определяет специфику договора по возмездному оказанию услуг в сфере общественного питания.

Список использованных источников

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017).
2. Иоффе О.С. Обязательственное право. М., 1975. С. 419
3. Сологубова Г.С. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания. 2-е изд., 2016. С. 67.
4. ГОСТ Р 50647-94. Государственный стандарт Российской Федерации. Общественное питание. Термины и определения (утв. и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 21.02.1994 № 35

5. Смагина И.Н., Смагин Д.А. Организация коммерческой деятельности в общественном питании. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. С. 47.

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1036 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».