

УДК 338.57

Даниленко Максим Сергеевич

магистрант направления
«Государственное и муниципальное
управление»
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте РФ
Челябинский филиал
Россия, Челябинск
vosvod74@gmail.com

Maksim S. Danilenko

master of the direction of preparation
«The public and municipal administration»,
Russian academy of national economy
and public service under the President
of the Russian Federation
Chelyabinsk branch
Russia, Chelyabinsk
vosvod74@gmail.com

ЖКХ. ПРОБЛЕМЫ. ТАРИФЫ

HOUSING AND COMMUNAL SERVICES. PROBLEMS. RATES

Аннотация

В статье проанализированы основные проблемы ЖКХ, выявлены причины этих проблем и предложены пути их решения. Также проанализированы особенности функционирования отрасли жилищно-коммунального хозяйства.

Ключевые слова:

технологии и оборудование, тарифы, децентрализация управления

Abstract

The article analyzes the main problems of housing and communal services, identifies the causes of these problems and suggests ways to solve them. Also features of functioning of branch of housing and communal services.

Keywords:

technology and equipment, tariffs, decentralization of management

Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства России требует внедрения комплекса реформ, которые бы позволили модернизировать данную отрасль в соответствии с современными экономическими реалиями. В этой сфере назрело довольно большое количество проблем. Одной из ключевых проблем в этом процессе является вопрос ценообразования тарифов на услуги ЖКХ. Несмотря на довольно значительную нагрузку на плательщиков, современная практика установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) не обеспечивает покрытие расходов тарифам. Такая ситуация сложилась исторически, поскольку еще с советских времен тарифы на жилищно-коммунальные услуги были самыми низкими в мире, и это считалось одним из значительных достижений социализма.

Политика советского государства в этой сфере предусматривала низкий уровень платы за жилье и коммунальные услуги, не соответствовал уровню затрат. Население возмещало только 4 % расходов на жилищно-коммунальные услуги, все остальные расходы покрывались дотациями из бюджета и другими видами государственной помощи. Трансформация отрасли в соответствии с законами рыночной экономики

требует внедрения системы ценообразования, по которой достигается достаточный уровень рентабельности (в соответствии со спросом).

Изложение основного материала. Жилищно-коммунальное хозяйство - это многоотраслевой производственно-хозяйственный комплекс предприятий и организаций, обеспечивающих предоставление потребителям необходимых услуг и развитие хозяйства в целом.

В состав ЖКХ входят:

- санитарно-технические предприятия: предприятия водоснабжения и водоотведения, уборка территории населенных пунктов и домовладений, прачечные, бани, купальни, плавательные сооружения;
- транспортные предприятия: городской общественный пассажирский транспорт, водный транспорт местного назначения;
- энергетические предприятия: отопительные котельные, ТЭЦ и электростанции, электрические, газовые и теплофикационные распределительные сети, газовые заводы, обслуживающие населенные пункты.

К сооружениям внешнего благоустройства мест, которые входят в состав коммунального хозяйства, относятся мосты и путепроводы, дороги и тротуары, подземные и наземные транспортные, пешеходные переходы и эстакады, сооружения и сети ливневой (водосточной) канализации, набережные, гидротехнические сооружения, предназначенные для предотвращения оползней и затопления территорий, их осушения, берегоукрепления, зеленые насаждения общего пользования, уличное освещение и др.

К коммунальному хозяйству также относятся службы землепользования, инвентаризации зданий, сооружений и сетей, ремонтно-эксплуатационные организации, обслуживающие жилой фонд, гостиницы, кладбища, крематории, предприятия, предоставляющие ритуальные услуги и др.

Особенностью функционирования ЖКХ являются:

- наличие как естественных монополий (предприятий водоснабжения и водоотведения, транспортировки электроэнергии), так и подотраслей, в которых необходима и возможна конкуренция;
- сочетание производственных и непроизводственных функций, связанных с предоставлением услуг и изготовлением продукции;

- обеспечение населения ресурсами и предоставление широкого спектра услуг по надлежащему содержанию жилья, уровня благоустройства и развития соответствующей инфраструктуры.

- значительная социальная значимость хозяйства, что требует государственного регулирования и контроля со стороны потребителей;

- особая роль органов местного самоуправления в управлении ЖКХ.

В сферу деятельности ЖКХ входит эксплуатация и содержание жилищного фонда, с которыми органически связаны коммунальные предприятия и службы внешнего благоустройства населенных мест.

ЖКХ сегодня имеет ряд социально-экономических, технико-инновационных и организационно-управленческих проблем.

Большинство технических, технологических и инновационных проблемы возникают из-за изношенности основных фондов, использования устаревших технологий, недостаточность инновационных проектов по реформированию ЖКХ. Преодоление технических, технологических и инновационных проблем развития ЖКХ возможно через обновление основных фондов и использования новейших технологий с помощью привлечения отечественных и зарубежных инвестиций в хозяйство. Анализ мирового опыта показывает возможность решения таких проблем.

Социально-экономические проблемы связаны прежде всего с недостаточностью финансирования ЖКХ. Бюджетное финансирование жилищно-коммунального хозяйства осуществляется за счет государственного бюджета и бюджетов местных советов.

Значительной экономической проблемой ЖКХ является также задолженность населения и предприятий по оплате за коммунальные услуги.

С недостаточностью оплаты услуг ЖКХ связана проблема обоснованности и прозрачности формирования тарифов на эти услуги.

В недалеком прошлом система функционирования тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства во многом была лишь средством хозяйственного расчета и экономической статистики. Современные же экономические реалии требуют, чтобы цены были главным рычагом в регулировании экономических реформ в сфере ЖКХ и несли в себе большой спектр экономической информации. Также цены должны создавать конкурентную среду для производителей ЖКХ.

При реализации новой ценовой тарифной политики в ЖКХ необходимо руководствоваться комплексным подходом, использование которого помогало бы

трансформации существующей ранее модели хозяйствования и оздоровлению механизма финансирования отрасли.

Современные пути формирования производственных и эксплуатационных затрат на предприятиях ЖКХ должны стимулировать урегулирования важнейших хозяйственно-финансовых пропорций отраслей городского хозяйства, способствовать их экономической эффективности и совершенствованию структуры управления, включая эффективность и качество предоставляемых услуг.

Наиболее важным фактором при расчетах размеров тарифов для потребителей ЖКХ должна быть прозрачность, доступность и понятность этих тарифов. Именно для достижения этой цели должна быть в корне изменена философия формирования экономически обоснованных тарифов. Известным является тот факт, что затратно нормативный метод, основанный на традиционном понимании размера тарифа как суммы установленных нормативных затрат по соответствующей структуре и нормативной рентабельности, является основанием включения неэффективных расходов и, как следствие, скрытого повышения тарифов.

По нашему мнению, социально-экономические проблемы необходимо решать путем создания рыночной среды, использования коммерческого расчета и самофинансирования предприятий ЖКХ и контроля над ростом тарифов и качеством услуг.

Организационно-управленческие проблемы возникают прежде всего из-за несовершенной государственной политики регулирования деятельности ЖКХ, которая определяет в долгосрочной перспективе содержание деятельности государства и его компетентных органов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Именно отсутствие должного регулирования приводит к ухудшению качества предоставляемых услуг.

Под качеством услуг понимается как их непрерывное предоставление, так и обеспечение необходимых параметров ее предоставления в необходимом объеме в соответствии с потребностями жителей. Качественное обслуживание также предусматривает достаточно быстрое реагирование на обращения граждан о выявленных авариях на сетях или жалобы на случаи ненадлежащего предоставления жителям услуг.

Нерациональная система взаимоотношений между потребителем и представителями коммунальных услуг приводит:

- с одной стороны к значительным расходам предприятий на сбыт и, соответственно, к росту тарифов на предоставляемые услуги;

- с другой стороны к нарушению прав потребителей, очередей в абонентских службах, к неудовольствию потребителей организацией обслуживания по расчетам коммунальных услуг, к непрозрачности расчетов, к потерям личного времени абонентов и т.д.

Несовершенство системы договорных отношений при предоставлении ЖКУ в России, промедление с ее реформированием привели к тому, что предприятия отрасли не могут эффективно работать в рыночных условиях и предоставлять потребителям услуги надлежащего уровня и качества. Нужно определить регламент взаимоотношений между органами местного самоуправления, территориальными отделениями, ФАС, управлениями по делам защиты прав потребителей государственными центрами стандартизации и метрологии. В первую очередь эти органы должны, каждый в своей сфере, четко определиться с методиками и временем проведения плановых проверок деятельности предприятий, создающих, предоставляют, производят или поставляют ЖКУ. Важно контролировать деятельность естественных монополистов - предприятий, предоставляющих услуги электро-, газоснабжения, централизованного снабжения холодной и горячей воды, централизованного отопления.

Список использованных источников

1. 2-е Всероссийское совещание «Перспективы развития лифтового комплекса Российской Федерации в современных условиях» – http://www.minregion.ru/press_office/news/1642.html

2. Ивакина А. М. Современные проблемы жилищно-коммунального хозяйства // Молодой ученый. – 2015. – №8. – С. 537-539.

3. Портал ЖКХ. Нормативные документы. - <http://www.gkh.ru/regulations/>

4. Современные проблемы и перспективы развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам III студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. – М.: «МЦНО». – 2013 – № 3(3) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: [https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/3\(3\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/3(3).pdf)

5. Ягодина Л.П. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: организационно-правовые аспекты: Автореф. дис. к.ю.н. М., 2012.
6. Экономика и управление городским хозяйством: сборник материалов VII межвузовской научно-практической конференции, Самара, 1-2 июня 2011 года / под ред. О.А. Булавко. – Самара: Самарский муниципальный институт управления, 2011. – 126 с.
7. Демьянов, Д.Г. Тенденции развития региональной социально-экономической системы бытового обслуживания (на примере Челябинской области) [Текст] / Д.Г. Демьянов // Научно-практический и аналитический журн. Региональная экономика : теория и практика. – 2011. – №10 (193). – С. 33-41.
8. Демьянов Д.Г. Моделирование стратегического управления развитием сферы платных услуг : монография / Т.И. Бухтиярова, Д.Г. Демьянов. – Германия: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2016. – 160 с. – ISBN 978-3-659-92887-1
9. Демьянов, Д.Г. Стратегия развития рынка бытовых услуг в региональной экономической системе [Текст] / Д.Г. Демьянов // материалы X Международной науч.-практ. конф. : Калуга, 19 апреля 2011 г. – Калуга : ИД «Эйдос», 2011. – С. 135-137.
10. Демьянов Д.Г. Перспективные подходы государственного регулирования сферы платных услуг / Д.Г. Демьянов // Агропродовольственная политика России. – 2016. – №9 (60). – С. 53-58.