

УДК 332.87

Баялиев Алишер Абилкасымович

магистрант направления подготовки
«Государственное и муниципальное
управление»
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте РФ
Челябинский филиал
Россия, Челябинск
avadan-12@mail.ru

Alisher A. Bayaliyev

master of the direction of preparation «The
public and municipal administration»
Russian academy of national economy and
public service under the President
of the Russian Federation
Chelyabinsk branch
Russia, Chelyabinsk
avadan-12@mail.ru

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ
ХОЗЯЙСТВОМ**

**THEORETICAL ASPECTS OF MANAGEMENT
OF HOUSING AND COMMUNAL SERVICES**

Аннотация

В статье рассматриваются теоретико-методологические основы реструктуризации жилищно-коммунального хозяйства. Соответственно, под реструктуризацией сферы услуг понимается комплекс (система) действий по изменению пропорций производства и потребления услуг ЖКХ, структуры объекта, субъекта, форм и методов деятельности в данной отрасли.

Ключевые слова:

реструктуризация, жилищно-коммунальное хозяйство, жилищный фонд, управляющая компания

Abstract

The article deals with the theoretical and methodological foundation of restructuring of housing and communal services. Accordingly, the restructuring of the service sector as a set of actions to change the proportion of production and consumption of housing and services, the structure of the object, the subject, the forms and methods of activity in the industry.

Keywords:

restructuring, housing and communal services, housing, management company

В настоящий момент в сфере услуг ЖКХ России требования к улучшению жизненного стандарта и потребительских образцов, увеличение интеллектуализации социальной сферы и широкое распространение инновационных технологий не находят своего соответствующего отблеска. Немудрено, что возрастает разрыв между величиной современных потребностей граждан в сфере ЖКХ и степенью их воздаяния. Несмотря на то, что в экономике социальной сферы сфера услуг ЖКХ России занимает по значимости и объему одно из лидирующих мест, в последние двадцать лет ее реформирование происходит безрезультатно, сохраняются недоработки [1].

К стандартам современным критериям структура предложения услуг в сфере ЖКХ не отвечает. Нестандартные приспособления хозяйствования, диспропорции в количестве и качестве услуг по постижению высокого уровня прогрессирование

отрасли, несбалансированность функционирования и затратный характер стали свойственными чертами сферы услуг ЖКХ России.

Также, необходимо решения намеченных проблем развития отрасли с научным подтверждением.

Многие эксперты полагают жилищно-коммунальное хозяйство важнейшей составляющей социально-трудовой и экономической сферы РФ и намечают его крайне неэффективный, нерациональным, а также трудности содержания как для бюджетной системы, так и для потребителей жилищно-коммунальных услуг, они, как правило, уделяют основное внимание исследованию проблем модернизации и реформирования ЖКХ, отбросить отдельно вопросы реструктуризации. С моей точки зрения, надобно комплексное рассмотрение данной трудности. Реструктуризация производительности предприятий сферы услуг ЖКХ, в первую очередь, включает исследование механизмов функционирования, совершенствование и формирования сферы услуг ЖКХ [2, с. 43].

Жилищно-коммунальное хозяйство включает в себя социально-экономического характера, вдобавок организационного и правового отношения, которые возникают между данными сторонами производителей, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги и потребителей жилищно-коммунальных услуг. Реструктуризация представляют собой комплексное переустройство деятельности, состоящее в изменении структуры производства с целью повышения устойчивости, доходности и конкурентоспособности, а также преодоления убыточности. В научных источниках есть следующее объяснение реструктуризации: «необходимый процесс минование различий между характером текущей деятельности организации и характеристиками, обеспечивающими ее конкурентоспособность (как минимум выживаемость) на внутреннем и внешнем рынках в средне и долгосрочном стадиях».

Еще один вектор исследования соединен с модернизацией ЖКХ. Под модернизацией понимается «в широком смысле – достижение прогрессивных сдвигов, изменения соответственно требованиям современности методом внедрения различных усовершенствований» [3, с. 368]. В отношении имущества – «устранение морального изнашивания посредством замены элементов объекта имущества, устранения конструктивных пробелов».

В данной статье под модернизацией понимается усовершенствование существующих услуг и вывод на рынок новых услуг с параллельным снижением

нерациональных затрат и повышение качества услуг. Как видно из вышеприведенных объяснений, тезис «реформа», «модернизация» и «реструктуризация» не являются идентичными. Соответственно, не совпадают и результаты их осуществления. Весомость реструктуризации сферы услуг ЖКХ заключается в том, что «основной задачей правительства в период возобновления роста являются структурные реформы».

К фундаментальным принципам реструктуризации относят «новое качество управления – новое качество компании – новую организационную структуру».

В общей сложности можно согласиться с утверждением В.А. Балуковой, что «реструктуризация должна представлять собой регулируемый процесс, имеющий свою закономерность и возможность определения предельной уровни влияния на эффективность функционирования предприятия» [4, с. 165].

По моему мнению, значительный интерес представляет еще одно описание, сформулированная группой экспертов: реструктуризация представляет собой целенаправленное преобразование технологии производства и управления предприятием, основанное на выборе конкурентной стратегии в изменяющихся условиях и приводящее к изменению производственной, организационной и информационной структур. Другими словами, это совокупность мероприятий по совершенствованию структуры и функций управления, преодолению отставания в технико-технологических аспектах, ликвидации узких мест, реализации всех благоприятных вероятностей совершенствования финансовой политики, ресурсосбережения, повышения эффективности производства, конкурентоспособности продукции и услуг, в росте производительности труда» [5, с. 53-59].

Реструктуризация сферы услуг ЖКХ – это масштабное преобразование системы, на основе отработанной стратегии для обеспечения высокого качества и проводимое в соответствии с законами рыночной экономики и ассортимента услуг. Важную роль в реструктуризации сферы услуг ЖКХ исполняет разработка возможных направлений реструктуризации, прогноза и плана реструктуризации на средне и долгосрочный период, оценка форм и способов государственной поддержки на государственном и региональном уровнях, а также определение источников пополнения ресурсов. Главной обобщающей характеристикой жилищно-коммунальных услуг является их необходимость для функционирования системы жизнеобеспечения городов и населенных пунктов [6, с. 330]. Услуги,

предоставляемые предприятиями отрасли, могут выступать в виде доведения до потребителей материальных носителей с определенными качественными показателями (тепловая и электроэнергия, вода и т.д.), равным образом непосредственно в виде работ на объекте.

Основными свойствами услуг ЖКХ как системы жизнеобеспечения являются уровень обеспеченности услугами (удельные объемы потребления услуг, степень охвата ими потребителей и территорий); качество оказываемых услуг, степень достижения потребительских свойств услуги, таких как качество ее материального носителя, а также устойчивость, надежность и экологическая безопасность ее предоставления. В совокупности показатели обеспеченности услугами и их качества дают оценку коммунального обслуживания. Коммунальное хозяйство демонстрирует собой замкнутый, внешне ограниченный и зависимый тип производства. Такой образец производства (неадекватный принципам свободного предпринимательства) обуславливает специфику формирования услуг в сфере коммунального хозяйства [7, с. 319].

Таким образом, дальнейшие перспективы исследования проблем развития сферы услуг ЖКХ мы видим в совершенствовании способов и методов государственного регулирования и разработке мер налогового стимулирования.

Список использованных источников

1. Концепция федеральной целевой программы "Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства на 2010 - 2020 годы".
2. Новая философская энциклопедия: в 4 т. Т. 4. / Ин-т философии РАН. – М.: Мысль, 2001. – С. 43.
3. Современный экономический словарь / Под общ.ред. Б. А. Райзберга. – М.: ИНФРА-М, 2010. – С. 368.
4. Ларичкин Ф.Д., Мотлохов В. Н., Александров А. А. Особенности реструктуризации горно-химического предприятия // Реструктуризация экономики предприятий химической и нефтехимической промышленности: Сб. науч. трудов. – СПб.: СПбГИЭУ, 2004. – С. 165.
5. Побережников И. В. Переход от традиционного к индустриальному обществу. Теоретико-методологические проблемы модернизации. – М.: РОССПЭН, 2006. – С. 53–59.

6. Румянцева Е. Е. Новая экономическая энциклопедия. – М.: ИНФРА-М, 2011. – С. 330.
7. Райская Н., Сергиенко В., Френкель А. Хозяйственная конъюнктура и структурная перестройка // Экономист. – 2005. –№ 11. – С. 319.
8. Демьянов Д.Г. Моделирование стратегического управления развитием сферы платных услуг : монография / Т.И. Бухтиярова, Д.Г. Демьянов. – Германия: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2016. – 160 с. – ISBN 978-3-659-92887-1
9. Демьянов, Д.Г. Совершенствование организационно-управленческих технологий прогнозирования развития системы бытового обслуживания [Текст] / Т.И. Бухтиярова, Д.Г. Демьянов // Научно-практический и аналитический журн. Региональная экономика : теория и практика. – 2011. – №2 (185). – С. 19-27.
10. Демьянов, Д.Г. Моделирование территориального развития сферы бытовых услуг / Д.Г. Демьянов // Вестник Пермского университета, Серия «Экономика». – 2014. – №3. – С.42-51.
11. Демьянов Д.Г. Перспективные подходы государственного регулирования сферы платных услуг / Д.Г. Демьянов // Агропродовольственная политика России. – 2016. – №9 (60). – С. 53-58.