

УДК 378.1

Блинов Андрей Олегович

академик РАЕН, доктор экономических наук,
профессор, профессор кафедры экономико-
управленческих дисциплин
Российский государственный гуманитарный
университет
Филиал в г. Домодедово
Россия, Домодедово

Бухтиярова Татьяна Ивановна

доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры экономики, финансов и
бухгалтерского учета
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации
Челябинский филиал
Россия, Челябинск

viola_1_49@mail.ru

Демьянов Дмитрий Геннадьевич

кандидат экономических наук, доцент кафедры
экономики, финансов и бухгалтерского учета
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации
Челябинский филиал
Россия, Челябинск

x-line@rambler.ru

Хилинская Ирина Викторовна

преподаватель кафедры экономики, финансов
и бухгалтерского учета
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации
Челябинский филиал
Россия, Челябинск

irina_vikt@rambler.ru

**УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В
РОССИЙСКОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ**

Аннотация

Управление изменениями высшего образования представляет собой сложный, целостный процесс совершенствования учебно-методической, учебно-воспитательной, научной и организационной деятельности с целью достижения управляемого и позитивного качественного изменения системы высшего образования. Сложившиеся тенденции в высшем образовании определяют необходимость

Andrei O. Blinov

Academy of Natural Sciences,
Doctor of Economic Sciences, Professor,
Department of Economics and management
disciplines
Russian State University for the Humanities
Branch office in Domodedovo
Russia, Domodedovo

Tatyana I. Bukhtiyarova

Doctor of Economics, Professor, Department of
Economics, Finance and Accounting
Russian Presidential Academy of National
Economy and Public Administration
Chelyabinsk branch
Russia, Chelyabinsk

viola_1_49@mail.ru

Dmitry G. Demyanov

PhD, Associate Professor, Department of
Economics, Finance and Accounting
Russian Presidential Academy of National
Economy and Public Administration
Chelyabinsk branch
Russia, Chelyabinsk

x-line@rambler.ru

Irina V. Khilinskaya

Lecturer, Department of Economics
Finance and Accounting
Russian Presidential Academy of National
Economy and Public Administration
Chelyabinsk branch
Russia, Chelyabinsk

irina_vikt@rambler.ru

**CHANGE MANAGEMENT IN THE RUSSIAN
HIGHER EDUCATION**

Abstract

Management of higher education change is a complex, holistic process of improving teaching methods, educational, scientific and organizational activities in order to achieve a controlled and positive qualitative changes in the higher education system. The prevailing trend in higher education is determined neohodimo formation of a world-class nationally oriented elite, working for the benefit of Russian society, the nation and the state, have the

формирования национально ориентированной элиты мирового уровня, работающей на благо всего российского общества, нации и государства, обладающей необходимыми для этого нравственными и духовными ценностями, общим видением векторов развития и роста нашей страны и путей ее развития. В этом основная задача образовательной деятельности.

Ключевые слова:

управление изменениями системы образования, «детская» креативность, компетентностная модель выпускника

necessary moral and spiritual values, a common vision of the vectors of development and growth of our country and the ways of its development. This is the main task of the educational activities.

Keywords:

change management of the education system, "children" creativity, competence graduate model

Решающее значение для развития и повышения конкурентоспособности России имеет качество образования.

Российское образование должно быть по-настоящему современным, качественным и доступным для всех, кто хочет учиться. Продолжая развивать систему высшего образования ведущие вузы должны стать инновационными центрами, способными на равных конкурировать с лучшими мировыми университетами. За этим сегментом образования нужно следить очень внимательно, потому что это совершенно новые технологии, в том числе имея в виду качество образовательных услуг, которые предоставляются в электронной форме. Тем не менее нужно стимулировать получение образования и в такой форме. Целые цепочки мер, которых нужно добиться, в том числе связи образования с экономикой, конкуренции и спроса на инновации, подпитывания инновациями крупнейших предприятий.

В постоянно изменяющихся процессах в мире, трансформация и интеграция региональных и национальных культур наиболее эффективны, если реформация общества осуществляется с учетом особенностей национального характера, ментальности народов, вступивших на путь изменений.

Важнейшим фактором социально-гуманитарных изменений выступают образование и наука.

Управление изменениями образования представляет собой сложный, целостный процесс совершенствования учебно-воспитательной и научной деятельности с целью достижения управляемого позитивного качественного изменения всей образовательной системы.

Управление изменениями образования – это системное качественное изменение, включающее интеллектуализацию учебной деятельности,

фундаментализацию, инновационные процессы, информатизацию, новые технологии и методы компьютеризации, меняющие в силу новых задач доминанту развития внутреннего потенциала образования.

Важно превратить знания в основной экономический и стратегический ресурс развития.

Теоретические основы изменений в образовании начались в 60-е годы XX столетия в различных философских, психологических и социологических школах [1]. В работах Ч. Милса изменение рассматривалось как революция в образовании [5]. П. Друкер рассматривал изменение в образовании в качестве метода «использования знаний для воспроизводства знания» [2]. Э. Гидденс, Н. Смелзер, А. Мендра изучали влияние изменений на функции образования. Н. Смелзер видит в изменениях возможность роста ценности знаний. Р. Инглхарт, М. Кастельс, А. Этциони считают, что процесс изменений образования может осуществляться в виде процесса самоорганизации личности через традиционные и нетрадиционные креативные средства [2].

Обобщая различные подходы, можно сказать, что операционный менеджмент в образовании – это специфическая форма управления развитием образования, изменяющая структуру, организацию, содержание и культуру образовательного процесса.

Проблемы образования не могут быть правильно поняты и оценены без учета особенностей формирования национального характера и народных традиций воспитания личности гражданина России. В трудах академика РАН В.А. Коптюга отмечено, что переход на модель устойчивого развития потребует эффективной системы разъяснения этой идеи и создания «опережающей» системы образования и воспитания личности во имя торжества человеческого духа, бессмертия нравственного разума, выживания и достойной жизни человека [5]. В России без возрождения духовного потенциала и опережающего развития интеллектуальной сферы невозможно реализовать ноосферный вариант устойчивого социально-экономического развития.

Для реализации идей устойчивого развития важно изменение мировоззрения от простого осознания национальной самобытности до глобального и даже «вселенского понимания».

Тенденции развития образования определяются разработкой новой законодательной базы как правовой основы институциональной среды образования. Для проведения конкретных мер по проведению изменений в этом секторе рассмотрим «болевые точки» отечественного образования.

Во-первых, необходим активный и видимый результат реализации инновационного образования: подготовка специалистов, способных принимать нестандартные решения в нестандартных условиях, специальная подготовка, повышение квалификации состава преподавателей.

Во-вторых, система образования умеренно консервативна. Вузы, по определению, предназначены давать фундаментальное образование. Вопрос определения основания этого фундамента – есть предмет очень сложных, концептуальных дискуссий, итог которых трудно предсказать. Чаще всего наша молодежь теряет интерес к естественно-научным и математическим идеям, перестает мыслить абстрактно. Наступает атрофия творческого потенциала, что наносит ущерб инновационной деятельности. В массе своей у студентов отсутствует мотивация, неумение учиться и добывать знания. Более того, крайне низкая нравственная и культурная подготовка, сформировалась в не малой степени благодаря расширению информационных технологий за последние годы («клиповый» стиль мышления, ведущий к поверхностным знаниям). Студенты, используя презентации, в большинстве своем не могут переструктурировать задачу (или рассмотреть) под углом зрения социально-экономических изменений.

В-третьих, рынок выступает заказчиком услуг, которые должна предоставлять высшая школа. Разумеется, государство определяет свои интересы и формирует Госзаказ. Однако и сам ВУЗ должен выступать активным участником рынка и формировать стратегию и тактику образовательного процесса, участия в самом социально-экономическом процессе роста и развития.

В-четвертых, выпускники школы, сдавшие ЕГЭ иногда не способны освоить программу ВУЗов, а программы ВУЗов явно перегружены. Магистратура недогружена, аспирантура практически не содержит образовательной компоненты. В целом нет мотивации магистерской и аспирантской подготовки у студентов, есть исключительная необходимость ВУЗа. В практике ВУЗов недостаточно исследований по интерактивным формам обучения.

В-пятых, российская система образования, очень хорошо должна представлять себе, какая система образования необходима нашей стране в ближайшие 30 лет, на какой идеологической основе и в чьих интересах она должна строиться. Однако наблюдаются противоречивые действия, колебания, неоправданные эксперименты и отсутствие необходимых мер. Примером тому являются переходы от федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) до ФГОС-2, ФГОС-3 и ФГОС-3+.

К настоящему времени сформировалось множество концепций и моделей управления организационными изменениями, которые реализуются в организациях через различные подходы и методы.

Суть организационного развития сводится к целенаправленному постепенному и всеохватывающему изменению организационной культуры с целью адаптации к быстро меняющимся условиям внешней среды при одновременном повышении качества труда. Все изменения проводятся «снизу вверх».

При данном подходе основное внимание уделяется человеческому фактору. Руководители предприятий в большей степени ориентированы на обучение и развитие своих сотрудников. Данный метод предполагает планирование, инициирование и осуществление процесса изменения именно социальной составляющей организации, ее корпоративной культуры. Предполагается, что через изменение взглядов, ценностных представлений и моделей поведения работников предприятия должно меняться само предприятие. Через обучение персонала, повышение его квалификации должна возрастать эффективность деятельности предприятия и управления ею.

Ключевой теоретической базой для проведения изменений при данном подходе являются достижения поведенческих наук. Организационное развитие представляет собой непрерывный процесс, направленный на постепенное, последовательное и постоянное проведение изменений с целью совершенствования деятельности организации и адаптации к меняющимся условиям хозяйствования, ориентированный на процесс.

Для управления организационными изменениями в настоящее время применяются два основных вида процессов: инкрементальный (постепенный процесс) и квантовый скачок. К «мягким» методам относится организационное развитие, а к «жестким» (революционным) методам, основанным на процессном подходе, относят реинжиниринг бизнес-процессов.

В современном образовании наметилась тенденции к следующим изменениям: обучение на протяжении всей жизни; самоответственность студентов за собственный прогресс в обучении; оценивание в обучении осуществляется с целью выявления достигнутого прогресса. Развитие личностных компетенций, формирование общих ценностей и формирование команд признается не менее важным, чем приобретение знаний, а процесс обучения предполагает партнерство студентов, преподавателей, родителей, работодателей и общественности.

Реорганизация сети вузов и создание объединенных университетов путем консолидации, потенциально поможет по мнению специалистов, справиться с задачами: решения проблемы организационной раздробленности, проблемы финансовой и академической «нежизнеспособности» вузов, повышения эффективности деятельности университетов, качества образования и исследований, повышения уровня государственного контроля общего направления развития систем высшего образования (в контексте национальных и региональных экономических и социальных целей).

Американские социопсихологи утверждают, что необходимо учиться всю жизнь, поскольку «амортизация знаний» происходит через полтора года и необходимо их постоянное обновление и совершенствование.

Сегодня Российский бюджет предусматривает на развитие образования около 3,5 % своего ВВП. Для сравнения – в среднем страны Европы расходуют на эти цели 7-8 % своего ВВП. США – 11 % ВВП, Китай – 12 % ВВП, Япония – 14 % ВВП, Финляндия – 16,4 % ВВП, Южная Корея – до 23 % ВВП.

В управлении российским образованием формируется система комплексного прогнозирования и планирования, основанная на прогнозах рынка труда и технологического развития. Распределение Министерством образования и науки России бюджетных мест базируется на мониторинге рынка труда, в соответствии со стратегией экономического развития страны.

В современных условиях обновления производства необходимо обеспечить устойчивый приток квалифицированных кадров нового поколения (нового качества подготовки), что является одним из важнейших стратегических государственных приоритетов. Представители бизнеса и аналитики отмечают серьезные проблемы квалификации сегодняшних выпускников.

В условиях формирования глобальной информационно-коммуникативной среды требуются новые подходы к организации образовательного процесса в вузе, направленные на удовлетворение запросов по качеству образовательных услуг.

Одним из основных показателей, определяющих качество профессионального образования, является уровень подготовки специалистов, соответствие подготовки динамично изменяющимся условиям в области информационных технологий и социальной среды в получении и совершенствовании ранее полученных знаний и умений [11].

Главными проблемами образования, отмечает журнал «Эксперт», являются [13]: обучение на основе физически и морально устаревшего оборудования, средний

возраст профессорско-преподавательского состава приближается к пенсионному, используемые образовательные программы оторваны от реальных потребностей предприятий, студенты не имеют опыта решения реальных, практических задач. В результате при остром дефиците квалифицированных инженерных кадров только 35 % выпускников-инженеров идут работать по специальности. Заметим, что практически во всех ведущих университетах мира разрабатываются креативные технологии, реанимируется исходная, «детская» креативность.

Проблему реализации компетентностной модели выпускника целесообразно решать интегративно, то есть таким образом, чтобы в этом участвовали все дисциплины профессиональной подготовки [4].

Модульная программа дисциплины представляет собой пакет модулей, позволяющих по-разному выстраивать траекторию освоения содержания, гибко реагировать на продуктивность изучения, адаптируя учебный процесс к индивидуальным возможностям и запросам обучаемого (с учетом базовой подготовки), корректировать процесс обучения [4].

Безусловно, более продуктивным решением является ориентация на креативный подход образования, которое в идеале должно диагностировать, поддерживать с тем, чтобы активизировать поиск новых форм преподавательского мастерства. Студенты должны обладать навыками контроля силы глобализации, стремительно прогрессирующего развития новых технологий, демографических и социальных сдвигов, которые стали реальностью сегодняшнего дня».

Вышесказанное позволяет выделить основные противоречия:

– между возрастанием роли информационных технологий в глобализирующемся мире и практической неготовностью большинства выпускников вузов к их использованию;

– между актуализацией роли информационно-образовательной среды в профессиональной подготовке студентов и недостаточной разработанностью путей моделирования предметных информационно-образовательных сред в техническом вузе;

– между возрастанием роли проектной деятельности в технологиях обучения в высшей школе и неразработанностью методического и психолого-педагогического обеспечения сопровождения и поддержки ее формирования;

– между целесообразностью целостного и системного влияния на процесс становления субъектной позиции студента в учебной деятельности и реально существующей практикой.

В этой связи суть исследуемой проблемы сводится к созданию условий, позволяющих организовать индивидуальную и коллективную работу участников образовательной деятельности, интегрировать различные формы и стратегии освоения предметных знаний, направленные на развитие компетенций в деятельности будущего специалиста и самостоятельную познавательную продуктивную деятельность студентов [11].

И в этом случае важно, чтобы подготовка специалистов соответствовала динамично изменяющимся условиям в области информационных технологий и социальной среды в получении и совершенствовании ранее полученных знаний и умений.

Несомненно, желательными свойствами, по мнению М.Н. Ахметовой, должны стать аналитический ум, системное мышление, стремление экспериментировать, способность к сотрудничеству. При этом главным инструментом является поиск и проектирование, а основным стилем общения – сотрудничество, а отличительной чертой становятся мастерство, компетентность и собственная позиция будущего специалиста [11].

Слабая подготовка в школах и вузах является питательной средой для коррумпированности образовательных учреждений [7].

Современная государственная концепция модернизации российского образования предполагает внедрение компетентностного подхода, характеризующегося усилением внимания к качеству образования, что требует подготовки квалифицированных, высокообразованных и воспитанных, творчески мыслящих, мобильных, компетентных специалистов [11].

В Российском обществе среди молодежи падает социальный статус преподавательской и научной деятельности.

Учебный процесс обучения проектному управлению позволяет решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий студентов с обязательной презентацией их результатов. Каждый студент создает проект, связанный с изучением какой-либо «темы» модуля, ориентированный на практическое применение по решению задач [4].

Такое обучение является инновационной формой организации учебного процесса и обладает рядом преимуществ [4].

Инновационные технологии образования – позволяют сформировать конкурентоспособную, мобильную, активно самостоятельную личность, востребованную на рынке труда [12].

Проектное обучение способствует приобретению теоретических знаний, методологических, профессиональных, процессуальных навыков и умений. Для этого студенты изучают специальную литературу, консультируются с преподавателем, осваивают методики выполнения тех или иных действий. Приобретенные при этом знания, умения и навыки, обязательны не только для выполнения проекта, но и для составляющей основы профессиональной деятельности специалиста [4].

Организация работы по учебному проекту состоит из следующих этапов самостоятельной работы: поиск и обоснование тематики проекта; подбор и анализ учебного материала; изучение подобранного материала, консультация с преподавателем по вопросам, связанным с изучаемым материалом; обработка теоретического и практического материала, подготовка презентации.

Данное стимулирует развитие познавательных и профессиональных мотивов, и различных социально-профессиональных компетенций будущих специалистов.

Студенты самостоятельно обрабатывают и структурируют информацию, находят ее источники – все это является критериями познавательных компетенций специалиста. Совместно с преподавателем участники проекта определяют цели и порядок работы, осуществляют контроль и оценивание результатов, что помогает в развитии организационных компетенций [4].

Достоинства модификации проектно-модульного обучения состоят в сочетании методов активного обучения, в использовании личностно-деятельностной составляющей (обучение через интерес, мотивация обучающихся), в практико-ориентированную направленность (получение практического опыта работы в решении задач, связанных с реальным контекстом профессиональной деятельности), в определении развивающую составляющую (формирование профессиональных и личностных качеств специалиста, составляющих основу его современных компетенций).

Абсолютно объективная в современных условиях необходимость сформировать национально ориентированную элиту мирового уровня, которая работала бы на благо всего российского общества, нации и государства, обладала бы необходимыми для

этого нравственными и духовными ценностями, общим видением будущего нашей страны и путей ее развития. В Российской системе образования должна быть усилена одна из важнейших функций – формирование и трансляция ценностей, убеждений и норм поведения, обеспечивающих устойчивое развитие нашего общества.

Модернизация образования, введение в образовательное пространство таких категорий как системный анализ, информационные технологии, семиотика предполагают необходимость проектирования образовательной траектории каждого студента, включая его в гибкую динамическую среду, отличную по содержанию и форме от традиционных [8].

Сложившаяся современная ситуация свидетельствует об изменении действительности и предполагает формирование качеств личности, позволяющих самостоятельно не только увидеть проблему, но и сформулировать задачу и решить ее.

В педагогическом плане качество образования – это его ориентация не только на усвоение студентами определённой суммы знаний, но и на развитие личности, познавательных способностей, жизненно важных компетентностей и личностных качеств.

При таком подходе любые формы, методы, технологии рассматриваются в контексте одной из основных задач образования – обеспечить максимально благоприятные условия для образования, самообразования и развития личности [12].

При успешном развитии системы образования резко расширяются возможности для нового технологического рывка и повышения стандартов жизни населения.

Ускорение изменений в окружающей среде, возрастание конкуренции, появление новых возможностей для бизнеса, открываемых достижениями науки и техники, современные технологии, а также ряд других причин привели к резкому возрастанию значения применения новых концепций управления современным предприятием [6].

Признавая приоритетным деятельностный подход к обучению в вузовском образовании, необходимо решить задачу организации работы студентов по изучению модульного материала. Поэтому необходимо организовать познавательную деятельность студентов в процессе обучения. Важной задачей является поиск методов [4].

Среди используемых в образовательном процессе вуза методов, обеспечивающих системную интеграцию научных знаний и практических действий, особое место занимает проектное обучение. В настоящее время оно позволяет решать многие проблемы современного образования: развитие заинтересованности

обучаемого в самостоятельном образовательном процессе и его рефлексивной позиции в нем, формирование умений конструировать свою деятельность на основе конкретных практических требований, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности, привлечение к активному поиску и осознанному выбору путей самореализации [11].

В ситуациях освоения профессиональной деятельности проектное обучение сводится к осмыслению мотивов и целей деятельности, принятию решений, построению программы действий, достижению целей, самооценке результатов и при необходимости их коррекции [9].

Поскольку эта концепция способствует достижению необходимого качества в установленные сроки в рамках принятого бюджета, она является инструментом управления в изменяющихся условиях, в условиях нестабильности и неопределенности. Проектные формы позволяют освоить навыки эффективного управления временными, затратными, качественными параметрами будущей продукции или услуги [6].

С одной стороны, студент усваивает и осваивает последовательность этапов работы с информацией (от ее изучения до использования). С другой стороны, у него формируются специфические регулятивные умения и навыки самостоятельной интеллектуальной и практической деятельности.

В основе метода проектного обучения лежит развитие познавательных навыков и умений самостоятельно конструировать свои знания, умения ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического мышления [4].

Успех обеспечат последовательные, энергичные и в то же время выверенные преобразования, консолидирующие общество на основе общего видения его будущего и убедительных положительных результатов этих преобразований.

В настоящее время современные технологии обучения высшей школы ориентированы на формирование компетенций выпускника. Итогом вузовского образования должны стать компетентностные характеристики выпускника, которые непосредственно учитывают мнение работодателя в области конкретной деятельности [4].

Обучение управлению проектами можно понимать и как методологию организации, планирования и координации использования человеческих и материальных ресурсов на всем протяжении жизненного цикла проекта,

направленную на эффективное достижение целей проекта путем применения системы современных методов, техник и технологий управления [6].

Это важнейший компонент образовательного процесса, проявление творческой активности человеческого сознания в процессе трансформации деятельности, что позволяет предполагать динамику развития деятельности в окружающей среде (естественной или искусственной) и управление развитием [11].

Анализ степени научной разработанности проблемы исследования позволяет сделать вывод, что наработанные ранее теоретические основы и положения, во-первых, к настоящему времени в определенной степени утратили свою значимость, т.к. выявились новые аспекты и направления, современные подходы к их реализации, и, во-вторых пока еще не выработано единое мнение о проблеме развития компетенций и формирования проектной компетентности [11].

Таким образом, можно с достаточной степенью уверенности утверждать, что формирование проектной деятельности студентов не только возможно в условиях информационно-образовательной среды, но и совершенно необходимо в практике подготовки специалиста, удовлетворяющего современным требованиям и обладающего необходимыми качествами компетентности [4].

Наша задача – обеспечить устойчивый рост, повышение эффективности экономики, производительности труда, приток инвестиций. Наши приоритеты – это улучшение делового климата, подготовка кадров для экономики и госуправления, образование, технологии [9].

Список использованной литературы

1. Блинов А.О., Рудакова О.С. Процессный подход в системе менеджмента современных организаций // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2014. – № 1. – С. 56-62.
2. Блинов А.О. Стратегические задачи страны и задачи высшего образования // Alma mater. – 2011. – № 11. – С. 6-12.
3. Блинов А.О. Формирование имиджа России как инструмент управления ее развития // Проблемы теории и практики управления. – 2013. – № 7. – С. 28-34.
4. Дейнега С.А. Проектно-модульное обучение в техническом вузе / Ярославский педагогический вестник. – Том II. – № 3. – 2011. – 146 с.
5. Коптюг В.А. Устойчивое развитие цивилизации и ее место в России – проблемы формирования национальной стратегии // «Наука в Сибири», № 23, 8 июня 2011.
6. Куницкая Я.С., Нифёдова Ю. В. Управление проектами: перспективы развития / ДонНУЭТ
7. Миллс Ч. Социологическое воображение – М.: Издательский Дом NOTA BENE, 2001. – 264 с.

8. Проектная деятельность как способ организации семиотического образовательного пространства / Электронный учебник [Режим доступа] <http://bg-prestige.narod.ru>
9. Путин В.В. Материалы Экономического форума. – 2016 г.
10. Романов И. Проектные подходы к организации работы проекта / Материалы VII Студенческого научного форума – 2015 г.
11. Тулохонова И.С. Формирование проектной деятельности студентов технического вуза в условиях предметной информационно – образовательной среды авт. дис... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Тулохонова И.С. Улан-Уде, 2009. – 20 с.
12. Фролова Г.З. Проектное обучение в вузовском образовании, Оренбург, 2016.
13. «Эксперт», журнал URL: <http://expert.ru/>