

Бондарев Никита Сергеевич

бакалавр направления «Экономика»
профиль «Финансы и кредит»
Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации
Россия, Москва

bondarev_nikita_s@mail.ru

Nikita S. Bondarev

Bachelor of Economics
Profile «Finance and Credit»
Financial University at the Government
of the Russian Federation
Russia, Moscow

bondarev_nikita_s@mail.ru

**ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА ИТ-РЕШЕНИЙ
ДЛЯ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**MARKET RESEARCH OF IT-SOLUTIONS FOR
FINANCIAL ACTIVITIES**

Аннотация

В статье выявляются тенденции развития рынка программных продуктов, предназначенных для автоматизации финансовой деятельности, а также проводится всестороннее исследование возможностей использования современных информационных технологий в финансовой деятельности российских предприятий. В качестве объекта исследования выбраны программные продукты для автоматизации финансовой деятельности, на основе которых составлены рейтинги и сделаны соответствующие выводы.

Ключевые слова:

информационные технологии, программные продукты, исследование рынка ИТ

Abstract

The article analyzes trends in the market of software products for automation of financial activities, and also investigated the possibility of using modern information technology in the financial activities of Russian enterprises. As the object of study were selected software products for automation of financial activities, which helped to make the ratings and draw appropriate conclusions.

Keywords:

information technology, software products, IT market research

Автоматизация финансовой деятельности и становление рынка программных продуктов – это тот переломный этап в развитии корпоративных финансов, приведший в конечном итоге к буму на рынке информационных технологий: все больше компаний стали использовать в своей деятельности различные программные продукты с целью продвижения своих товаров и услуг, автоматизации производственного процесса, управлению закупками и т.д.

Первые программные продукты для автоматизации финансовой деятельности предназначались для сокращения времени на поиск информации, сокращению документооборота, поскольку теперь можно было хранить документы в электронном виде [1]. Далее в 60-е годы прошлого столетия стали появляться программы, способствующие проведению управленческого контроля за финансовой деятельностью. Полноценные финансовые продукты для проведения управленческого, бухгалтерского учета стали появляться уже в 80-е годы 20 века.

В настоящее время автоматизации финансовой деятельности на предприятиях отводится большая роль. То, каким образом будет устроена система финансового планирования и прогнозирования, учет поступления и выбытия, бухгалтерский и управленческий учет, зависит эффективность всей деятельности конкретного предприятия. Поэтому для конкурентоспособного функционирования на рынке компании стараются выбирать лучшие программные продукты, которые будут способствовать развитию их бизнеса.

В данной работе будет проанализирован рынок программных продуктов, способствующих автоматизации финансовой деятельности в сфере корпоративных финансов. В качестве объектов исследования выбраны 10 программных продуктов, разбитые на две группы:

I. ТОП-4 программных продукта для автоматизации деятельности крупных торговых предприятий:

- 1) SAP for Retail (SAP),
- 2) Oracle Retail (Oracle),
- 3) 1C: Управление торговлей 8 (1C),
- 4) Microsoft Dynamics AX (Microsoft).

II. Наиболее популярные программные продукты среди российских малых и средних предприятий:

- 1) Project Expert 7 Base (Expert Systems),
- 2) КИС «Флагман» (ИНФОСОФТ),
- 3) Галактика ERP Старт (ЗАО «Галактика Центр»),
- 4) ABACUS Financial (ОМЕГА),
- 5) БЭСТ-5 Мой бизнес (БЭСТ),
- 6) Comtec ERP (Comtec).

Программные продукты были проанализированы по ряду критериев: по назначению, на какой масштаб деятельности ориентированы набор решаемых задач, наличие демоверсии, наличие документации, руководства пользователя, совместимость с другими программными продуктами, требование к техническому обеспечению, обеспечение безопасности, а также стоимости.

В ходе анализа было выявлено, что не все компании предоставляют полную информацию для своих клиентов. Данный факт отражен на рисунке 1.

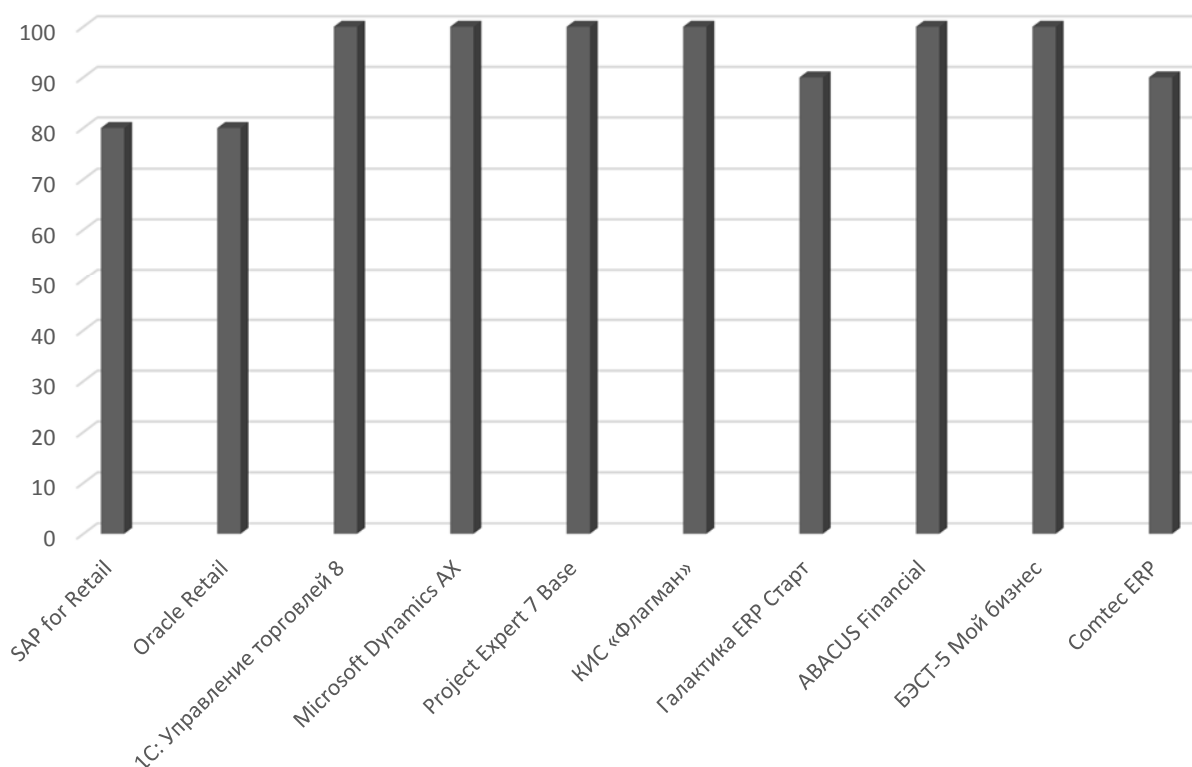


Рисунок 1 – Открытость данных программных продуктов

Анализ данных рисунка 1 позволяет утверждать, что в целом анализируемые компании предоставляют информацию своим потенциальным клиентам. В меньшей степени программные продукты SAP и Oracle в открытом доступе выкладывают информацию. Это можно объяснить тем, что все-таки данные программные продукты предназначены для крупных компаний, которые при необходимости могут напрямую связаться и запросить требуемую информацию (информация не для широкого пользователя). Остальные компании, потенциальными клиентами которых являются средние предприятия, считают, что всю необходимую информацию клиент найдет на их сайте.

На рисунке 2 приведены данные о наличии/отсутствии у программных продуктов демоверсий

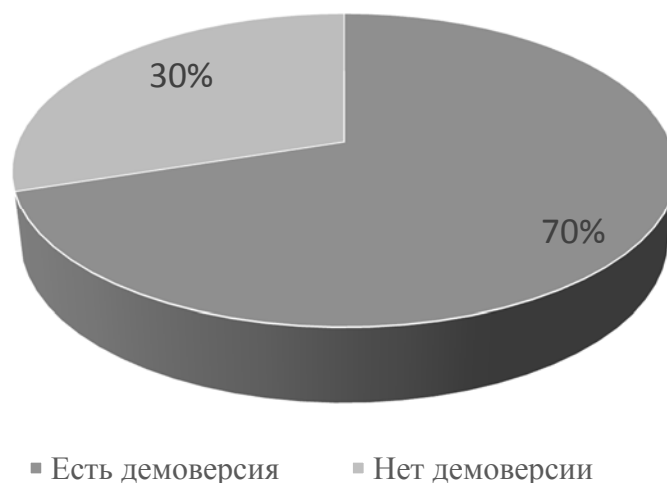


Рисунок 2 – Наличие демоверсии продукта на сайте

По данным рисунка 2 следует, что три компании из 10 не предоставили в открытом доступе демоверсии программных продуктов, либо они в принципе их никому не предоставляют. К таким продуктам относятся: SAP for Retail, Галактика ERP Старт и Comtec ERP. Первая из программ – SAP for Retail – является достаточно громоздкой, это целая система взаимосвязанных программных компонентов, поэтому понять отсутствия демоверсии можно, однако Галактика и Comtec ориентированы на средние и малые предприятия. Отсутствие у них демоверсий, в то время как их конкуренты демоверсии предоставляют, отрицательно влияет на продажи программных продуктов.

На рисунке 3 приведены данные о клиентах, ориентированных на рассматриваемые программные продукты.

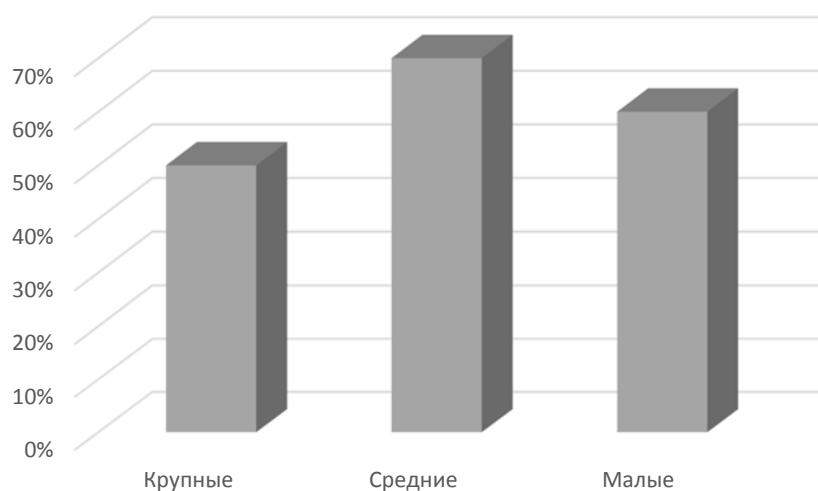


Рисунок 3 – Сегменты рынка

Поскольку большинство из рассмотренных программных продуктов ориентировано на более чем один сегмент рынка, следует сделать вывод о том, что в большей степени данные продукты предназначены для средних предприятий, далее идут малые и в меньшей степени они ориентированы на крупных. Это вполне объяснимо, поскольку конкурировать в сегменте крупных предприятий достаточно сложно, да и количество их на рынке не столь велико, как, к примеру, средних и малых компаний.

Рисунок 4 отражает наличие документации, а также руководства пользователя.

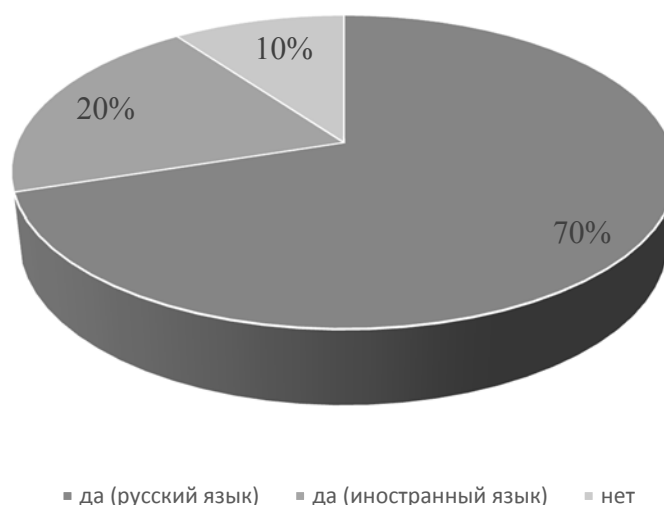


Рисунок 4 – Наличие документации, руководства пользователя

Следует отметить, что одна компания – Галактика ERP Старт – не представила на сайте информацию о наличии документации, а также руководство пользователя. Остальные представили, однако 20 % компаний считают достаточным руководства пользователя на иностранном языке. Так, SAP for Retail и Microsoft Dynamics AX имеют руководство пользователя на английском языке, что, конечно, затрудняет процесс обучения пользователей российских компаний. При этом не стоит забывать, что их клиентами являются крупнейшие компании с годовым оборотом более 200 млн долл., и эти компании могут себе позволить иметь отдел программистов, обслуживающих систему автоматизации.

Если говорить о наборе решаемых задач представленными компаниями, то он разнообразен:

- SAP for Retail, Oracle Retail, 1C: Управление торговлей 8, Microsoft Dynamics AX – предлагают функциональный набор по управлению деятельностью предприятием

(бизнес-планирование, закупки, логистика, продажи, учет, маркетинг, персонал), их функционал позволяет автоматизировать все основные бизнес-процессы розничного предприятия. Предназначены они для управления финансами, закупками, проектами и эффективностью работы на предприятии;

- Project Expert 7 Base предназначен для разработки бизнес-плана и оценки инвестиционных проектов;

- КИС «Флагман», Галактика ERP Старт, ABACUS Financial, БЭСТ-5 Мой бизнес, Comtec ERP – схожие по функционалу программы, направленные на обеспечение комплексного управления финансовой, коммерческой и производственной деятельностью компании.

Требования к техническому обеспечению в целом у данных продуктов схожи: Windows XP-W8, наличие собственного сервера (для крупных компаний), резервного хранилища данных (для средних и малых).

Теперь определим по двум группам стоимость каждого из продуктов (рис. 5).

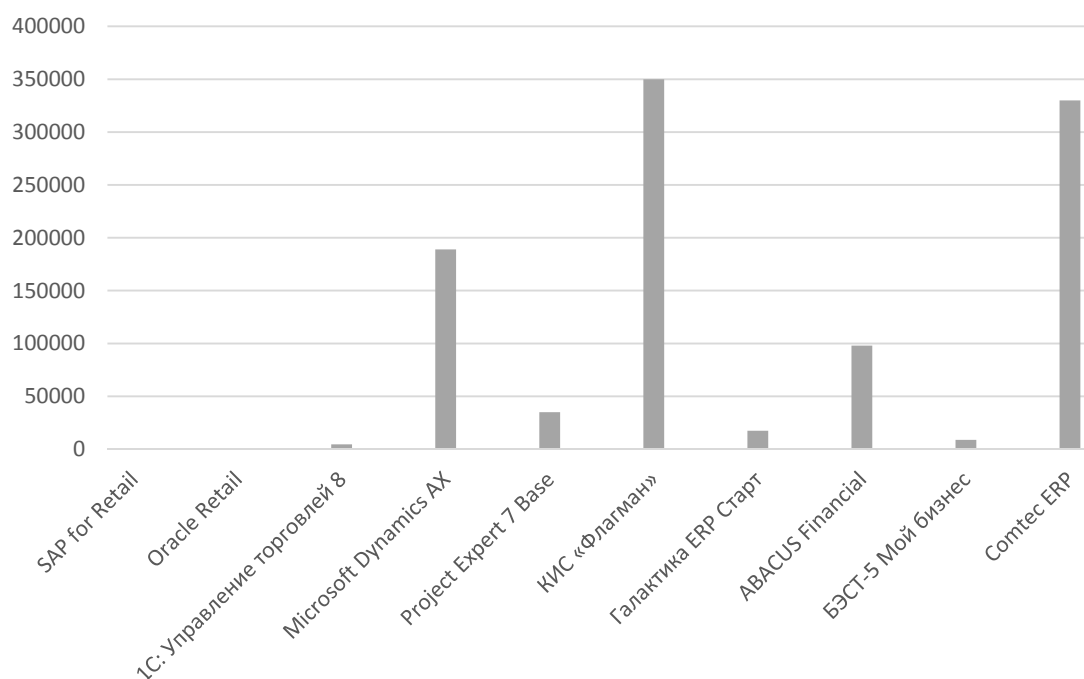


Рисунок 5 – Стоимость программных продуктов

Первые четыре компании представлены I группой, остальные шесть – II группа (рис. 5). В I группе ввиду того, что программные продукты ориентированы на средние и крупные компании, две компании – SAP и Oracle – не представили стоимость своих продуктов. Однако следует отметить, что их стоимость, обслуживание будет на

несколько порядков выше, чем программные продукты конкурентов. В данном случае цена формируется индивидуально в зависимости от масштаба, отрасли, специфики деятельности и т.д. В I группе наименьшую цену придется заплатить за 1С: Управление торговлей 8. Ее уже внедрили в компаниях Точка (Москва), Джентри (Екатеринбург), Джинсовый Амбар (Санкт-Петербург). Во II группе меньше всего нужно будет заплатить за БЭСТ-5 Мой бизнес – 8800 руб. Если необходимо разработать бизнес-план, оценить инвестиционный проект, то в этом поможет компания Project Expert 7 Base с ценой в 35000 руб.

Подводя итоги проведенного анализа, присвоим каждому программному продукту баллы исходя из 100-бальной системы, тем самым выявим оптимальное решение на рынке автоматизации финансовых решений (будем исходить из 10 критериев с максимальным баллом 10 за каждый, начиная с назначения ПП, заканчивая стоимостью ПП (табл. 1).

Таблица 1 – Сравнительная таблица исследуемых финансовых программных продуктов (ПП) по критериям [2-11]

Название системы	1	2	3	4
	SAP for Retail	Oracle Retail	1С: Управление торговлей 8	Microsoft Dynamics AX
Фирма-разработчик	SAP	Oracle	1С	Microsoft
Адрес сайта	http://www.sap.com	http://www.oracle.com	http://www.1c.ru/	http://www.microsoft.com/
Назначение ПП	Управление деятельностью предприятия (бизнес-планирование, закупки, логистика, продажи, учет, маркетинг)	Управление финансами, закупками, проектами и эффективностью работы.	Анализ, планирование торговых операций. Оперативный, управленческий учет.	Автоматизация бизнес-процессов.
На какой масштаб предприятия ориентирован ПП	Крупные предприятия	Средние, крупные предприятия	Малые, средние предприятия	Малые, средние, крупные предприятия
Набор решаемых задач	автоматизация производственного цикла, совместное планирование, прогнозирование и пополнение запасов	планирование и управления розничными продажами, ПО для оптимизации розничной торговли, СУБД и ERP-приложения	Учет операций от ведения справочников и ввода первичных документов до получения аналитических отчетов, подключение контрольно-кассовых машин,	Автоматизация процессов бизнеса и повышения эффективности сотрудников компании
Наличие демоверсии на сайте	нет	да	да	да
Наличие документации, руководства пользователя	да (на английском/немецком языках)	да	да (обучающие курсы, программы, все в открытом доступе)	да (английская версия)

Название системы	1	2	3	4
	SAP for Retail	Oracle Retail	1C: Управление торговлей 8	Microsoft Dynamics AX
Совместимость с другими ПП	нет данных	нет данных	Да (MS офисные приложения)	Да (со всеми продуктами MS)
Требования к техническому обеспечению	Windows XP-W8, собственный сервер.	Windows XP-W8, собственный сервер.	Windows XP-W8, резервное хранилище.	Windows XP-W8, резервное хранилище.
Обеспечение безопасности	Закрытая система, требует наличия сервера компании с постоянным обслуживанием и собственной службой безопасности	Включает дополнительные опции по обслуживанию, в том числе по обеспечению безопасности, подразумевает дополнительную плату	Система менее защищена в сравнение с SAP, Oracle. Требуется постоянный мониторинг с целью защиты информации, антивирусное программное обеспечение.	Высокая защита системы, поскольку компания производитель - крупнейшая в IT-секторе.
Стоимость	нет данных	нет данных	4600 руб.	189000 руб.
Отзывы в комментариях, рейтинг (+ -)	Используется следующими компаниями: Wal-Mart Stores (США), Metro Cash and Carry (Германия). В России: Техносила (Москва), Евросеть (Москва), X5 Retail Group (в процессе внедрения, Москва), Эльдorado (Москва). Отзывы все положительные.	Используется следующими компаниями: Tesco (Великобритания), 7-Eleven (США). В России: Детский мир (Москва), Топ-Книга (Новосибирск), 36,6 (Москва). Отзывы положительные	Используется: Точка (Москва), Джентри (Екатеринбург), Джинсовый Амбар (Санкт-Петербург). Отзывы в основном положительные, отрицательных мало.	Дикси (Москва), Л'Этуаль (Москва), О'Кей (Санкт-Петербург), Кей (Санкт-Петербург), Буквоед (Санкт-Петербург). Положительные отзывы.

Продолжение таблицы 1

Наиболее популярные программные продукты среди российских малых и средних предприятий						
Название системы	5	6	7	8	9	10
	Project Expert 7 Base	КИС «Флагман»	Галактика ERP Старт	ABACUS Financial	БЭСТ-5 Мой бизнес	Comtec ERP
Фирма-разработчик	«Эксперт Системс»	ИНФОСОФТ	ЗАО «Галактика Центр»	ОМЕГА	БЭСТ	Comtec
Адрес сайта	https://www.expert-systems.com	http://www.infosoft.ru/	http://www.galaktika.ru/	http://www.omega.ru/	http://www.bestnet.ru/	http://www.comtec.ru/
Назначение ПП	Разработка бизнес-плана и оценка инвестиционных проектов	Решение управленческих задач, осуществляет комплексное эффективное управление бизнес-процессами	Решение управленческих и учетных задачи, а также обеспечение персонал предприятия достоверной информацией	Система автоматизации учета и управления предприятием	Автоматизация небольших предприятий и индивидуальных предпринимателей, работающих в сфере торговли и услуг	Обеспечение комплексного управления финансовой, коммерческой и производственной деятельностью компании
На какой масштаб предприятия ориентирован ПП	Индивидуальные предприниматели	Средние и крупные предприятия	Малые предприятия	средние и крупные предприятия	Малые и средние предприятия	Малые и средние предприятия
Набор решаем	планирование инвестиционн	комплексное решение в еди-	управление и планирование	Включает полный докумен-	Ведется бухгалтерский	Стандартный CRM

	Наиболее популярные программные продукты среди российских малых и средних предприятий					
Название системы	5	6	7	8	9	10
	Project Expert 7 Base	КИС «Флагман»	Галактика ERP Старт	ABACUS Financial	БЭСТ-5 Мой бизнес	Comtec ERP
ых задач	ых решения без потери финансовых средств предоставлен ие финансовой отчётности потенциалны м инвесторам и кредиторам, обоснование для них эффективность и участия, проработки финансовой части бизнес-плана, оценки инвестиционн ых проектов	ной информации среде объединяющее все основные функции управления бизнесом масштабируемо сть системы, что позволяет удовлетворить потребности предприятия, как в данный момент, так и в будущем; гибкость (адаптивность) настройки на специфику бизнес-процессов предприятия; использование единого меж-системного документооборота	производства; финансовое планирование, управленческий учет; бухгалтерский и налоговый учет; складской учет, управление логистикой; управление персоналом и кадровой политикой; безопасность.	тооборот учета и управления финансовой, хозяйственной и административной деятельностью предприятия. Трехуровневая архитектура клиент-сервер на базе СУБД Oracle обеспечивает высокое быстродействие и надежность работы. Система обеспечивает удаленную работу на медленных и неустойчивых каналах связи.	и налоговый учет по упрощенной или общей системе налогообложения, включая ЕНВД, от формирования и печати первичных документов до подготовки отчетности предприятия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.	функционал, управление циклом «закупки-продаж», расчет ключевых показателей эффективности и управление потоками работ
Наличие демоверсии на сайте	да	да	нет	да	да	нет
Наличие руководства пользователя	да (учебные курсы, тренинги, бизнес-семинары)	да	нет	да (наличие обучения, книг)	да	да
Совместимость с другими ПП	да, с продуктами Microsoft, продуктами компании, такие как Sales Expert, Quick Sales	да, Oracle Database, Microsoft SQL Server	да, с продуктами Microsoft	да, с любыми продуктами, в том числе Microsoft, 1C	да, с продуктами Microsoft, 1C	да
Требования к техническому обеспечению	Windows XP-W8, резервное хранилище.	Windows XP-W8, резервное хранилище.	нет данных	Windows XP-W8, резервное хранилище.	Windows XP-W8, резервное хранилище.	нет данных
Обеспечение безопасности	Средний уровень защиты системы.	Система открытая. Требуется антивирусная система.	Предлагают антивирусные программы, требуется защищенность, поскольку система достаточно открытая	Рекомендации и по наличию резервного сервера хранения информации.	Система открытая. Требуется антивирусная система.	Система с низкой защитой, необходима антивирусная система.
Стоимость	35000 руб.	350000 руб.	17460 руб.	98000 руб.	8800 руб.	330000 руб.
Отзывы в комментариях,	Используется физическими лицами (ИП) при составлении	Преимущества : Надежность IT-решений, проверенных многолетним	Используется малыми предприятиями при автоматизации	Позволяет создавать приложения, наиболее оптимальным	Используется физическими лицами (ИП) при составлении	ЗАО «База №1 Химреактивов», ООО «ГЕА Процессный

Наиболее популярные программные продукты среди российских малых и средних предприятий						
Название системы	5	6	7	8	9	10
рейтинг (+ -)	Project Expert 7 Base	КИС «Флагман»	Галактика ERP Старт	ABACUS Financial	БЭСТ-5 Мой бизнес	Comtec ERP
	бизнес-планов. Есть демо-версия, что позволяет опробовать продукт бесплатно. Удобная при небольших масштабах деятельности. Отзывы положительные.	опытом российских предприятий Решение в единой информационной среде всех основных функций управления бизнесом. Положительные отзывы.	производства. Нет демо-версии, что не позволяет опробовать программу в работе. Удобно при небольших масштабах деятельности. Положительных отзывов больше.	образом работающие под управлением трехуровневой системы. Минусы в том, что цена за пакет зависит от количества мест. Плюс в простоте работы с программой, обслуживании компаний.	бизнес-планов. Есть демо-версия, что позволяет опробовать продукт бесплатно. Удобная при небольших масштабах деятельности, соотношение цена/качество. Положительные отзывы, отрицательных мало.	инжиниринг», ОАО «Новосибирскэнерго», ООО «Флагман-Трейд», ОАО «Мельинвест». Много положительных отзывов.

Проанализировав все 10 программных продуктов и проставив баллы по каждому из критериев, получаем следующий вывод: наибольшее количество баллов заработал продукт компании 1С (92 балла). Высокие баллы получили Microsoft Dynamics AX, КИС «Флагман», БЭСТ-5 Мой бизнес, ABACUS Financial и Project Expert 7 Base (рис. 6).

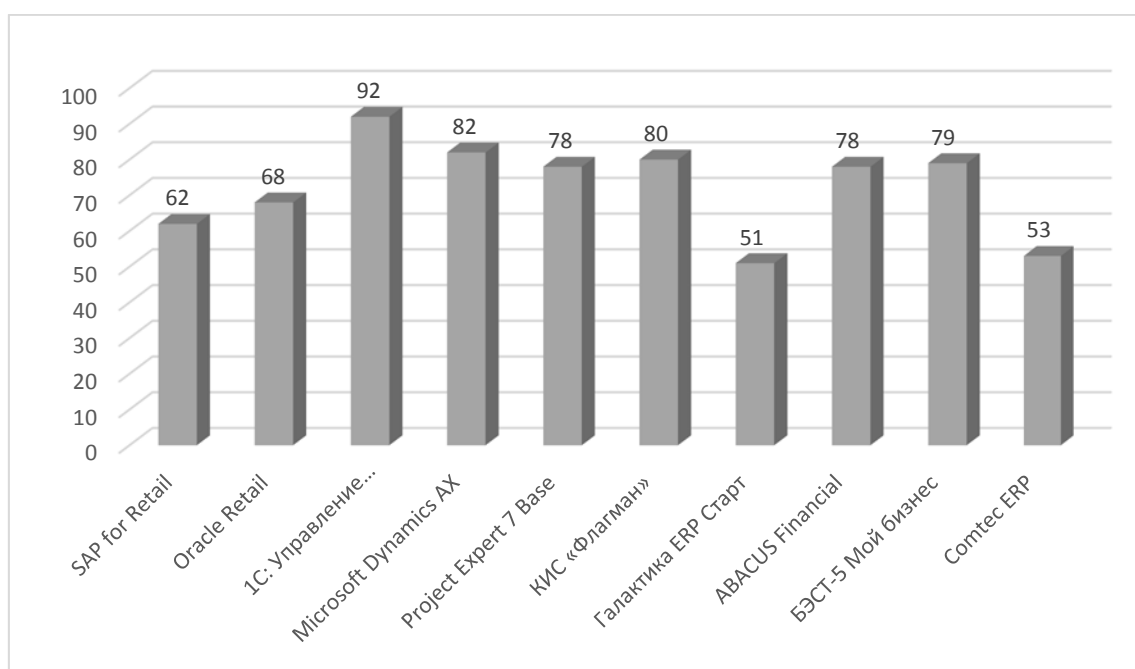


Рисунок 6 – Рейтинг программных продуктов

В заключение отметим, что мощные аналитические и автоматизированные системы доступны только крупному и среднему бизнесу, а малый бизнес вынужден искать конкретные оперативные решения с узким функционалом, но доступной ценой.

В результате исследования был составлен обзор текущего состояния рынка программных продуктов, а также проанализированы 10 программных продуктов для автоматизации финансовой деятельности, на основе которых составлены графики, диаграммы, сделаны выводы. В работе автором было проведено всестороннее исследование возможностей использования современных информационных технологий в финансовой деятельности российских предприятий: малых, средних, крупных.

Следует отметить, что в целях автоматизации финансовой деятельности предприятия платят значительные средства на обеспечение программными продуктами: посредством данного инструмента решаются проблемы планирования и прогнозирования, управления, бухгалтерского учета, оценки эффективности финансовой деятельности.

Существующие программные продукты имеют как преимущества, так и недостатки. При выборе того или иного программного продукта компания должна стремиться в выборе, руководствуясь правилом соотношения цены, качества и возможностей. Ведь становится логичным, что малой компании нет смысла покупать SAP for Retail ввиду дороговизны, сложности обслуживания и необходимости иметь квалифицированных специалистов.

Таким образом, каждая из компаний руководствуется принципами эффективности при принятии решения об использовании программного продукта из представленного в работе перечня.

Список использованных источников

1. Зоткина Е.И. Экономическая эффективность использования информационных технологий в финансовой деятельности предприятий: автореф. дис. канд. экон. наук: 08.00.10. М., 2005.
2. Компания SAP. Официальный сайт. URL: <http://www.sap.com>
3. Компания Oracle. Официальный сайт. URL: <http://www.oracle.com>
4. Компания 1С. Официальный сайт. URL: <http://www.1c.ru/>
5. Компания Microsoft. Официальный сайт. URL: <http://www.microsoft.com/>
6. Компания Expert Systems. Официальный сайт. URL: <https://www.expert-systems.com>
7. Компания ИНФОСОФТ. Официальный сайт. URL: <http://www.infosoft.ru/>
8. Компания ЗАО «Галактика Центр». Официальный сайт. URL: <http://www.galaktika.ru/>
9. Компания ОМЕГА. Официальный сайт. URL: <http://www.omega.ru/>
10. Компания БЭСТ. Официальный сайт. URL: <http://www.bestnet.ru/>
11. Компания Comtec. Официальный сайт. URL: <http://www.comtec.ru/>
12. Российский рынок ИКТ в 2014-2015 гг. URL: <http://www.itbestsellers.ru/companies-analytics/detail.php?ID=32618>